

RAPPORT ANNUEL 2021

PROCES VERBAL
ASSEMBLEE GENERALE

ASSOCIATION FOYER NOTRE DAME DES SANS ABRI

Association régie par la loi du 1^{er} juillet 1901

Déclarée à la Préfecture du Rhône le 24 mai 1950

Reconnue d'utilité publique par décret en Conseil d'Etat du 15 mars 1957

RNA n° W691089204

SIRENE n° 775 649 676

Siège social : 3 rue Père Chevrier – 69007 LYON

PROCES-VERBAL DE L'ASSEMBLEE GENERALE
Du 10 juin 2022

L'an deux mille vingt-deux,
Le 10 juin,
A 15h30,
Sis, Conseil de la Métropole, 20 rue du Lac, LYON 3^{ème}

L'assemblée générale de l'ASSOCIATION FOYER NOTRE DAME DES SANS ABRI régie par la loi du 1^{er} juillet 1901, ayant son siège social 3 rue Père Chevrier – 69007 LYON, a été réunie sur convocation-invitation du président en date du 9 mai 2022.

Tous les membres de l'association ont été invités à voter au préalable par correspondance, sur les résolutions prévues à l'ordre du jour, et sur la liste des candidats au conseil d'administration et au renouvellement d'administrateurs, avant le 30 mai.

Le dépouillement des votes a eu lieu le 7 juin en présence d'administrateurs, et les résultats ont été communiqués lors de cette assemblée générale. Les feuilles d'enregistrement ont été signées par deux scrutateurs administrateurs.

Il a été dressé une feuille de présence des personnes présentes le 10 juin soit 93 personnes.

Monsieur Dominique DELMAS préside la séance.

Monsieur Yves TOUZET assume les fonctions de secrétaire de séance.

Le président rappelle que tous les documents relatifs aux résolutions, rapport moral, rapport d'activités, rapport du trésorier, rapport du commissaire aux comptes, budget prévisionnel 2022, présentation des résolutions, ont été mis à la disposition des membres, ou envoyés sur demande, et qu'en conséquence l'assemblée est appelée à entériner les résultats des votes émis par correspondance sur les résolutions, et pour l'élection des administrateurs. Ces documents sont en annexe au PV.

A) VOTE DES RESOLUTIONS

Le nombre de votes exprimés sur les résolutions était de **436** bulletins.

PREMIERE RESOLUTION

L'assemblée générale, après avoir pris connaissance du rapport moral et du rapport d'activités du conseil d'administration, décide de les approuver.

Pour	429
Contre	1
Abstentions	6

DEUXIEME RESOLUTION

L'assemblée générale, après avoir pris connaissance du rapport du trésorier, et du rapport du Commissaire aux Comptes, approuve dans toutes leurs parties ces rapports, le bilan et les comptes clos au 31 décembre 2021. En conséquence elle donne aux administrateurs quitus entier et sans réserve de leur gestion pour l'année écoulée.

Pour	424
Contre	1
Abstentions	11

TROISIEME RESOLUTION

L'assemblée générale décide d'affecter le résultat positif de l'année 2021 de **5 089 811 euros** au report à nouveau.

Pour	427
Contre	1
Abstentions	8

QUATRIEME RESOLUTION

L'assemblée générale, après avoir pris connaissance du projet de budget prévisionnel de l'année 2022, l'approuve sans réserve.

Pour	420
Contre	1
Abstentions	15

CINQUIEME RESOLUTION : PROJET STRATEGIQUE CAP 2027

L'assemblée générale, après avoir pris connaissance du projet, et en avoir délibéré, l'approuve sans réserve.

Pour	415
Contre	2
Abstentions	19

SIXIEME RESOLUTION : VENTE DE DEUX APPARTEMENTS ISSUS D'UN LEGS

L'assemblée générale, après avoir pris connaissance du projet, et en avoir délibéré, valide la vente des deux appartements situés dans la résidence Les Hespérides, 153 rue Duguesclin à Lyon 6^{ème}, provenant du legs accepté de Mademoiselle LASSERRE, aux prix nets vendeurs de 75 000 € et 180 000 €, avec une marge de négociation de 10%.

Pour	407
Contre	3
Abstentions	26

B) ELECTIONS AU CONSEIL D'ADMINISTRATION

(Vote à bulletin secret)

L'assemblée générale, conformément à l'article 5 de ses statuts, élit en qualité d'administrateur :

- Madame Annaïg ABJEAN
- Madame Noémie PROT
- Monsieur Philippe MONTFORT

Et renouvelle au poste d'administrateur :

- Madame Suzanne SOUCHON-LANNUZEL pour un deuxième mandat
- Monsieur Philippe FLAMENT pour un deuxième mandat
- Monsieur Yves TOUZET pour un deuxième mandat
- Monsieur Dominique BOUVIER pour un troisième mandat
- Le Comité des Amis pour une prorogation

Résultats du vote : **459** bulletins reçus dont 3 nuls

Suffrages exprimés : **456**

Ont obtenu en nombre de voix :

• Madame Annaïg ABJEAN	453
• Madame Noémie PROT	452
• Monsieur Philippe MONTFORT	452
• Madame Suzanne SOUCHON-LANNUZEL	453
• Monsieur Philippe FLAMENT	455
• Monsieur Yves TOUZET	455
• Monsieur Dominique BOUVIER	450
• Le Comité des Amis	454

6 bulletins ont mentionné un nom d'un membre de l'association, sans raturer aucun nom en remplacement.

L'ordre du jour étant épuisé, la séance est levée à 17h40.

Des éléments précités ont été dressés, le présent procès-verbal lequel a été signé par le président de séance et le secrétaire.

Fait à Lyon,
Le 10 juin 2022

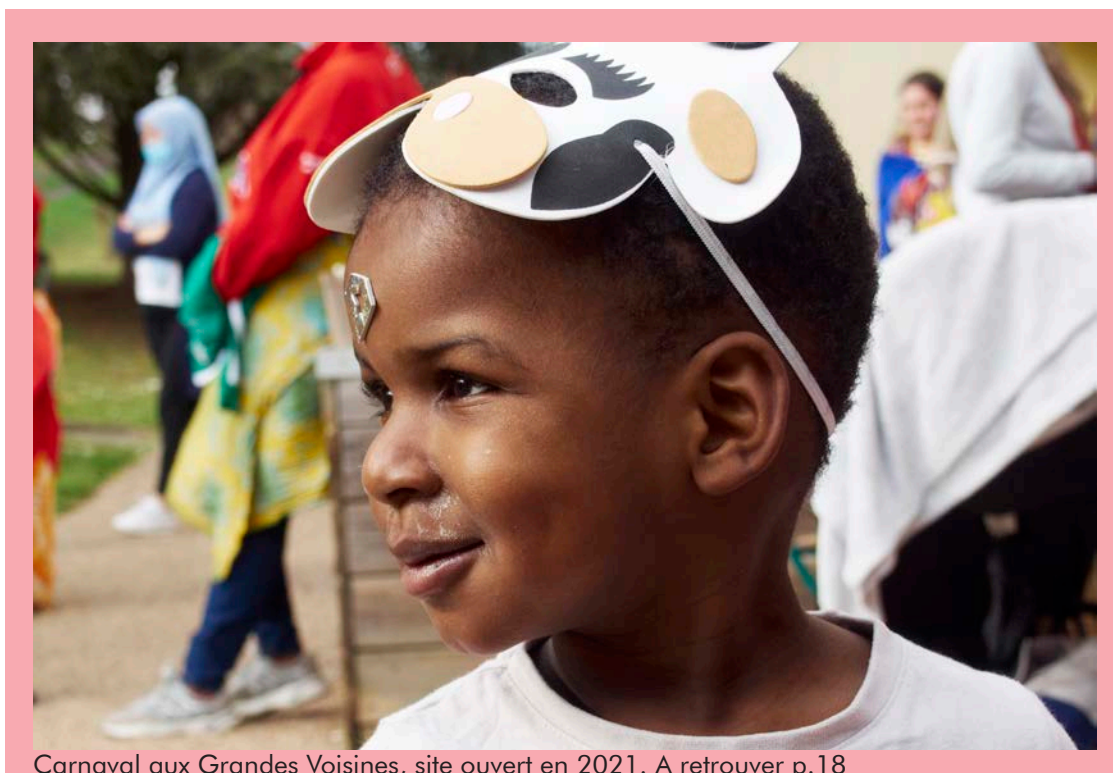
Le Secrétaire de séance
(en l'absence du secrétaire de l'Association)
Yves TOUZET

A handwritten signature in black ink, consisting of a stylized 'Y' and 'T' with a horizontal line crossing through them.

Le Président
Dominique DELMAS

A handwritten signature in black ink, featuring a large, sweeping 'D' followed by a cursive 'e' and 'l'.

Ce rapport annuel a été présenté le 10 juin 2022 lors de l'Assemblée Générale du Foyer Notre-Dame des Sans-Abri statuant sur l'exercice 2021.



Carnaval aux Grandes Voisines, site ouvert en 2021. A retrouver p.18

Merci à tous les bénévoles, aux mécènes, aux Passagers et aux salariés ayant participé à l'élaboration de ce rapport annuel 2021.

SOMMAIRE

Rapport Moral - Président	p.4
A PROPOS - Le conseil d'administration et les membres du bureau	p.6/7
- Le Foyer sur le territoire Rhonalpin	p.8
- Une nouvelle organisation	p.10
- Et de nouvelles orientations stratégiques	p.12
Le Foyer héberge 1740 personnes	p.13
- Grand angle sur la nouvelle direction accueil, hébergement et logement	p.14
- Chiffres clés 2021	p.15
- 430 résidents dans 4 nouvelles structures	p.16
LES GRANDES VOISINES - LES CHARDONS - LE 44 - LES AMAZONES	
- Témoignage - Patrick Lepagneul - L'Entreprises des Possibles	p.28
- Les actualités des sites en 2021	p.29
- Les grands chantiers du Foyer	p.32
Insertion professionnelle : permettre aux personnes en difficultés de retrouver le chemin de l'emploi	p.35
- Grand angle sur la nouvelle direction insertion professionnelle	p.36
- Chiffres clés 2021	p.37
- Les nouveautés et actualités 2021	p.38
LES GRANDES VOISINES - LA BOUTIQUE EN LIGNE LE BRIC A BIKE - POLITIQUE SANTE AU TRAVAIL	
- Témoignage - Patrick Boccard - Comité des Amis	p.43
- Témoignage - Ségolène de Montgolfier - Directrice RSE EVOLEM	p.36
Grâce à l'action du bénévolat	p.48
Ils nous soutiennent	p.53
Les actualités de l'année 2021	p.56
Rapport du trésorier	p.62

RAPPORT MORAL

Dominique Delmas, Président



Après 2020, année de pandémie nous pouvions espérer que 2021 serait un retour à la normale. Force est de constater que nous ne sommes toujours pas sortis de la crise sanitaire et même que nous nous enfonçons dans une crise sociale qui risque de s'aggraver sous l'effet de nouveaux événements géopolitiques et climatiques.

“

Précurseur et visionnaire, Gabriel ROSSET disait : « Une politique visant le relogement des plus nécessiteux est nécessaire mais pas suffisante.

”

Face à une telle situation, le Foyer Notre-Dame des Sans-Abri se doit de continuer son action en faveur des populations en grande précarité ou pauvreté, comme il le fait maintenant depuis plus de 72 ans. A l'heure où j'écris ce rapport quelques éléments viennent nous percuter : 1740 personnes accueillies chaque soir dans nos dispositifs, et ce avant l'arrivée récente de réfugiés Ukrainiens à Ecully, de plus en plus d'enfants pris en charge et un besoin constant d'accompagnement dans l'insertion avec les nouveaux parcours innovants, Convergence et Premières Heures en Chantier et la création de l'Atelier Chantier Insertion des Grandes Voisines.

Concrètement que retenir de 2021 :

L'Etat constate que « Dans le Rhône et la Métropole, le nombre de places d'hébergement a été multiplié par deux depuis le début de la crise pour atteindre 8000 places. C'est le fruit d'un engagement de l'Etat et des associations ». De fait notre périmètre est en constante croissance, avec l'ouverture des sites des Amazones, des Grandes Voisines, en fin d'année, du Commissariat du 44 ou de l'extension de l'Effet-Mères.

Précurseur et visionnaire, Gabriel ROSSET disait : « Une politique visant le relogement des plus nécessiteux est nécessaire mais pas suffisante. »

C'est ce que font nos équipes de salariés en accompagnant au quotidien les salariés et stagiaires en insertion dans nos différents dispositifs PERLE, ACI, AAVA, DPH ou Convergence....

Cependant, nos hébergements doivent évoluer, se moderniser, s'humaniser, pour répondre à de nouveaux besoins avec plus de qualité d'accueil, de services, dans un souci de sobriété environnementale. C'est le sens des investissements immobiliers en cours de déploiement.

Certes nous ne sommes pas toujours bien accueillis, quand nous lançons un programme pour femmes avec enfants dans le 6ème arrondissement ou que nous procédons au rééquilibrage des effectifs de nos Passagers sur plusieurs sites dans le 7ème arrondissement, tout en rénovant et humanisant le Centre Gabriel Rosset.

Dans ce contexte très mouvant, les bénévoles et les professionnels se sont souvent sentis découragés et déçus des politiques publiques trop incertaines. Néanmoins pour avancer, nous devons être solidaires, travailler dans la durée et gagner en confiance.

A nouveau, au cours de cette année, en tant que Président je tiens à tous vous remercier.

- Les bénévoles, sans qui nous ne saurions, ouvrir nos Bric à Brac tout au long de la semaine, mais aussi accompagner, entraider, soigner, orienter nos Passagers.
- Les partenaires, financeurs, entreprises, mécènes, donateurs qui par leur soutien, leur générosité et leur adhésion à nos projets nous permettent de tenir le Cap.
- Sans oublier les salariés très mobilisés et engagés au quotidien sur tous nos sites au service de la mission.

Le niveau sans précédent du résultat net de l'exercice 2021 d'un montant de plus de 5 millions d'euros est le fruit d'éléments exceptionnels, plusieurs legs et une cession immobilière. Ce bilan très flatteur contribuera au financement de nos futurs investissements. Il est cependant important de rappeler que le résultat d'exploitation du Foyer hors legs et amortissements reste d'une manière récurrente, largement déficitaire et doit faire l'objet de toute notre attention.

Après une année sans grande manifestation pour raison sanitaire, nous avons été heureux de nous retrouver à nouveau, à la Doua pour une Grande Vente particulièrement réussie, mais aussi au Dîner de Gala organisé avec succès par le Comité des Amis du Foyer.

En lançant à l'été 2021, la démarche participative des orientations stratégiques 2022 / 2027 que nous avons appelée CAP 2027, le Bureau de l'association et le Comité de Direction ont souhaité écrire une Vision, une Ambition à 5 ans. Plus de 130 volontaires ont participé à des ateliers pour ensemble, réfléchir et élaborer le Foyer de demain. Ce travail sera largement présenté au cours de l'Assemblée Générale et servira de base pour lancer les plans d'action associés tout au long des prochains mois.

En 2022, d'autres défis nous attendent.

Les tâches sont nombreuses mais en s'appuyant sur les principes et les valeurs du Foyer Notre-Dame des Sans-Abri, sans perdre de vue nos fondamentaux nous devons pérenniser notre action.

Avec chaque acteur à sa place, un retour à l'équilibre financier, une offre diversifiée et structurée, une prise en charge « santé pour tous », une attention aux problématiques environnementales...

Je suis sûr qu'en 2027, Le Foyer, acteur libre et indépendant, sera au rendez-vous et fera toujours référence dans l'accomplissement de ses missions.

Je sais que je peux compter sur vous,
MERCI.

A PROPOS - LE FOYER ÉVOLUE

Les administrateurs membres du Conseil D'administration



Jean-Pierre Rouzet
Administrateur
Banque Alimentaire du Rhône



Pierre-François BRES
Administrateur



Patrick Boccard
Comité des Amis
Administrateur



Hervé Goullioud
Administrateur



Christophe Perrin
Administrateur
Habitat et Humanisme Rhône



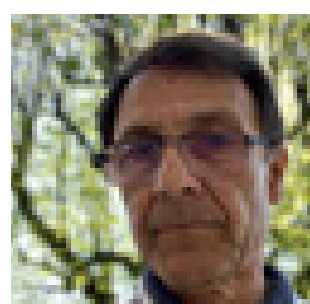
Patrick Leloup
Administrateur



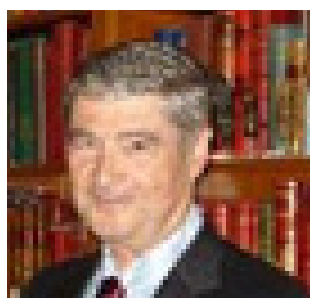
Dominique Prenat
Administrateur
Responsable Commission
Patrimoine



Suzanne Souchon Lannuzel
Administratrice



Yves Touzet
Administrateur
Responsable des legs



Jean-Noel Gallois
Administrateur
Société Saint-Vincent de Paul



Jean de Hédouville
Administrateur
Service Diocésain de la solidarité

A PROPOS - LE FOYER ÉVOLUE

BUREAU 2021/2022



Dominique Delmas,
Président



Pierre Chevallier,
Vice-président -Bric à Brac



Jean-Bernard Coffy,
Vice-président- Référent
des activités d'Insertion
Professionnelle



Philippe Brac de la Perrière,
Trésorier



Amaury Dewavrin,
Trésorier adjoint



Dominique Bouvier,
Secrétaire



Dominique Corompt,
Administratrice, en charge
du Pôle Bénévole

Invité :



Philippe Flament,
Référent Comité des Amis
du Foyer, mission Insertion
Professionnelle

A PROPOS - LE FOYER ÉVOLUE

LE FOYER SUR LE TERRITOIRE RHONALPIN

HÉBERGEMENT ET LOGEMENT

- Antenne Familles Caluire
rue Ferber / 69300 Caluire-et-Cuire
- Antenne Familles Villefranche
Quartier Belleruche / 69400 Villefranche-sur-Saône
- Appartements Logement d'Abord
Appartements en diffus
- Centre Gabriel Rosset – Le 122 – Pôle d'Accompagnement Renforcé
3 rue Père Chevrier / 69007 Lyon
- CESI
19 avenue Guy de Collongue / 69134 Ecully
- CoCon
9 route de Genas / 69120 Vaulx-en-Velin
- Effet mères / 14 rue Sala / 69002 Lyon
- Halte de nuit l'Escale
24 boulevard Jules Carteret / 69007 Lyon
- L'Agapè – Auberge des Familles – Résidence Catherine Pellerin
21 avenue Jean-François Raclet / 69007 Lyon
- La Maison de Rodolphe
105 rue Villon / 69008 Lyon
- Le 44 / 44 rue Raoul-Servant / 69007 Lyon
- Le Foyer Alix / 69380 Alix
- Le Foyer Villefranche-sur-Saône
461 Rue Robert Schumann / 69400 Villefranche-Sur-Saône
- Les Amazones
93 Avenue Sidoine Apollinaire / 69009 Lyon
- Les Grandes Voisines
40 rue de la Table de Pierre / 69340 Francheville
- Résidence – Foyer Dardilly
avenue de la Porte de Lyon / 69570 Dardilly
- Résidence La Chardonnière
Les Chardons – Lits de repos
65 Grande Rue / 69340 Francheville
- Résidence Le « 85 »
85 rue Sébastien Gryphe / 69007 Lyon
- Résidence Le Bordeaux – Lasoie
1 rue du Bélér / 69002 Lyon
- Résidence Les Hortensias
68 rue Sébastien Gryphe / 69007 Lyon
- Village Familles
1 rue Karl Marx / 69120 Vaulx-en-Velin

ACCUEIL DE JOUR

- ◆ Accueil de jour Maison de Rodolphe
105 rue Villon / 69008 Lyon

- ◆ Accueil La Main Tendue
461 rue Robert Schumann / 69400 Villefranche-Sur-Saône
- ◆ Accueil Saint-André
2 rue Felissent / 69007 Lyon
- ◆ Accueil Saint-Vincent
10 rue Bellière / 69005 Lyon
- ◆ Le PHARé
35 avenue Marcel Cerdan / 69100 Villeurbanne
- ◆ La Rencontre
2 rue Pelletier / 69004 Lyon

BRIC A BRAC

- ★ Bric à Brac Décines
12 rue Émile Zola / 69150 Décines-Charpieu
- ★ Bric à Brac Lyon Croix-Rousse
19 rue Pailleron / 69004 Lyon
- ★ Bric à Brac Lyon rue de Toulon
17 rue de Toulon / 69007 Lyon
- ★ Bric à Brac Lyon Vaise – Dépôt de Dons
21 rue Berjon / 69009 Lyon
- ★ Bric à Brac Oullins
6 rue Pierre Semard / 69600 Oullins
- ★ Bric à Brac Villefranche – Dépôt de Dons
433 rue André Desthieux / 69400 Villefranche-Sur-Saône
- ★ Vestiaire d'Urgence
82 rue Sébastien Gryphe / 69007 Lyon

INSERTION PROFESSIONNELLE

- Artillerie – Atelier Tri et Réemploi des Objets – Bois – Transport-Collecte – Dépôt de Dons
8 boulevard de l'Artillerie / 69007 Lyon
- Atelier Tri et Réemploi du Textile Convergence – Premières Heures en Chantier
Dépôt de Dons
51 avenue Franklin Roosevelt / 69150 Décines-Charpieu
- Ateliers Internes – Nettoyage – Buanderie Maintenance
3 rue Père Chevrier / 69007 Lyon
- Atelier Les Grandes Voisines
40 rue de la Table de Pierre / 69340 Francheville
- Bric à Bike - Atelier Vélo – Solid'aire
17 rue de Gerland / 69007 Lyon
- Parcours Évolutif de Retour vers le Logement par l'Emploi (P.E.R.L.E.)
210 avenue Jean Jaurès / 69007 Lyon



Le Foyer Villefranche-sur-Saône



Le Foyer Alix



Villefranche-sur-Saône



Antenne Familles Villefranche



Résidence - Foyer Dardilly



Le Foyer Lassagne



Antenne Familles Caluire



Les Amazones



Effet Mère



Résidence La Chardonnière
Les Chardons - Lits de repos



Les Grandes Voisines



Résidence
Bordeaux - Lasoie



Résidence Le « 85 »



Centre Gabriel Rosset - Le 122 -
Pôle d'Accompagnement Renforcé



L'Agapè - Auberge des Familles
Résidence Catherine Pellerin



Le 44



Halte de nuit l'Escale



Village Familles

Décines-Charpieu



La maison de
Rodolphe

A PROPOS - LE FOYER ÉVOLUE

2021 - UNE NOUVELLE ORGANISATION

Face à la croissance importante de ses activités, Le Foyer Notre-Dame des Sans-Abri se réorganise depuis un an afin de poursuivre ses missions le plus agilement possible. Une organisation interne qui se veut renforcée dans le souci de structurer au mieux les activités de l'association et de répondre aux engagements internes et externes. En ce sens, les 5 directions de l'association ont finalisé leurs nouvelles organisations.

Pour comprendre cette évolution :

1145 places
d'hébergement en 2015

VS **1740 places**
d'hébergement en 2021

En 2021

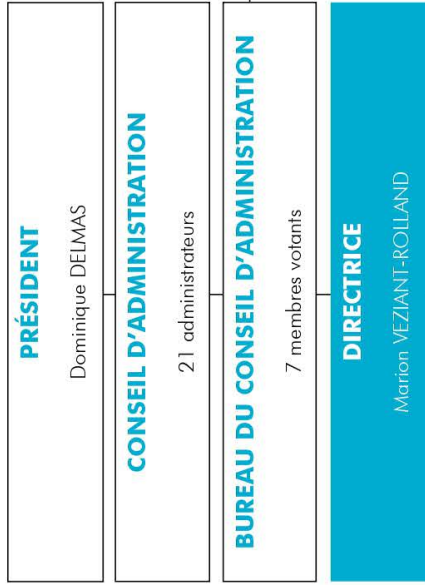
nous avons ouvert 4 structures, allant
de 20 à plus de 200 Passagers



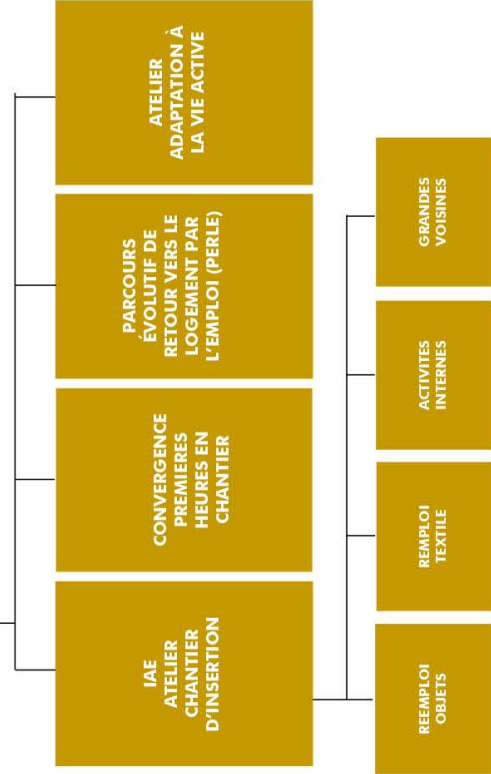
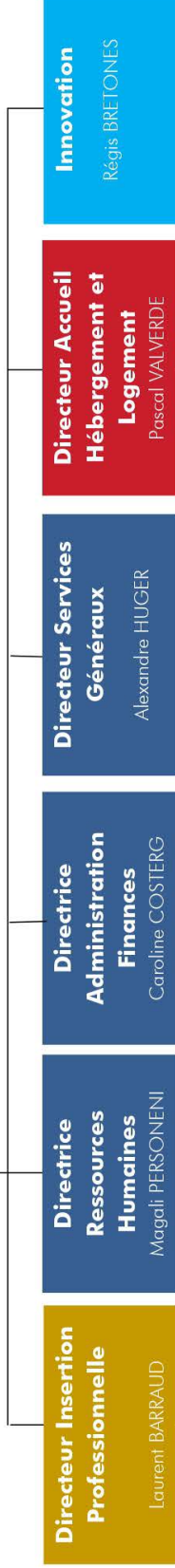
Le Foyer souhaite rester l'un des principaux acteurs de l'hébergement et de l'insertion professionnelle dans le Rhône, en étant reconnu pour son expertise et sa réactivité, pour sa capacité à réaliser un travail de qualité, à innover, à faire avec d'autres, à interpeller. Il veut également promouvoir l'engagement, l'épanouissement et la cohésion de ses équipes salariées et bénévoles.

La nouvelle organisation de notre association s'appuie sur 8 principes :

AGILITÉ - RÉACTIVITÉ
TRANSVERSALITÉ - SUBSIDIARITÉ
AMBITION - QUALITÉ
ÉPANOUISSEMENT- COMMUNICATION



PÔLE BENEVOLES



A PROPOS - LE FOYER ÉVOLUE

ET DE NOUVELLES ORIENTATIONS STRATÉGIQUES

Toujours dans cette démarche d'amélioration de son environnement, Le Foyer termine son quinquennat des orientations stratégiques 2017/2022 et élabore collectivement avec les Passagers, les bénévoles et les salariés les futurs grands axes de l'association. Ainsi, tout au long de l'année 2022, l'association se donne comme mission de bâtir les axes qui structureront ses 5 prochaines années et vise leur validation lors de l'Assemblée Générale du 10 juin 2022.





Regards Croisés, Maison de Rodolphe, 2020

Le Foyer héberge 1740 personnes



Regards Croisés, La Chardonnière, 2019

Le Foyer héberge 1740 personnes

GRAND ANGLE SUR LA NOUVELLE

DIRECTION ACCUEIL, HÉBERGEMENT ET LOGEMENT



Pascal Valverde
Directeur Accueil Hébergement et Logement



Carole Guillet
Responsable de pôle Hébergement d'Urgence



Cécile Flandinet
Responsable du Service Logement



Laurence Robillard
Responsable du pôle Hébergement d'Insertion



Sophie Hérédia
Responsable du pôle Accueil

Charlotte Dumas - Sophie Champetier - Victor Bouguerra - Carole Tournebize

Par ordre de nomination :

Chargé(e) de mission accueil / hébergement, Alliance, Santé, droit des étrangers...

**Centre Gabriel Rosset - AGAPE - Les Grandes Voisines - Les Amazones - Alix
Logement d'Abord - Logement Accompagné - Parcours Logement - Formations
Maison de Rodolphe - Dardilly La Résidence - La Chardonnière - Les Chardons
Le Bordeaux - Antenne Familles Caluire - L'Effet Mères - La Calade - Antenne Fa-
milles Villefranche-sur-Saône - Village Familles Vaulx-en-Velin - La Clef - Halte
de Nuit - Accueil de jour La Rencontre, Saint-Vincent - Le Phare - La Maison de
Rodolphe - Saint-André - La Main Tendue - Cocon - le 44.**

A partir de cette année, l'Etat augmentera la DGF (dotation globale de financement) pérenne de nos CHRS de 250 000 euros.

Le Foyer héberge 1740 personnes

CHIFFRES CLÉS 2021 DE LA DIRECTION ACCUEIL, HÉBERGEMENT ET LOGEMENT

1740 places
d'hébergement en 2021

518 726
nuitées

921
enfants hébergés

7148
personnes différentes accueillies et
accompagnées

4
nouvelles structures



Monsieur Gah Tse Li, artiste résident
Centre Gabriel Rosset, Festival Fidar 2021

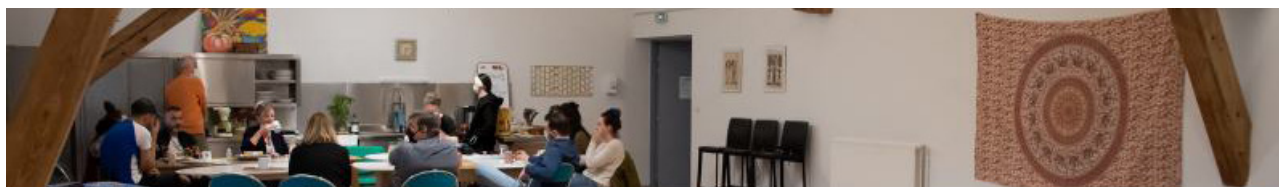
Le Foyer héberge 1740 personnes

430 RÉSIDENTS DANS 4 NOUVELLES STRUCTURES

Les Chardons

Date d'ouverture : mars 2021

Public accueilli : public majeur en situation d'isolement, en état d'exclusion sociale, avec de faibles revenus et sans critères d'âge.



Salle de vie des Chardons

Les Chardons sont tout à la fois une pension de famille et une résidence accueil. Ce nouveau dispositif a ouvert en juin 2021, sur le site de la Chardonnière. Une aile de l'établissement accueille désormais pour une durée indéterminée 18 résidents, accompagnés par deux travailleurs sociaux : Johanna, conseillère en économie sociale et familiale et Jean-Luc, le maître de maison.

Les résidents disposent d'un logement privatif, allant du T1 ou T1bis, leur permettant ainsi de retrouver leur autonomie dans un lieu de vie de 110 m² chaleureux comprenant des espaces collectifs de vie (salon, espace de jeux), ainsi qu'une buanderie. Chaque habitant a pu s'approprier son chez soi en choisissant ses meubles, en se créant son univers, son cocon. Ce sont ces ingrédients qui font Les Chardons. En effet, le dispositif et son intégration dans le site ont été pensés afin de permettre une autonomie totale aux résidents avec la possibilité de partager des temps collectifs, avec un suivi social par l'équipe.

A titre d'exemple, chaque mardi soir les résidents accompagnés de Johanna et Jean-Luc se retrouvent pour un atelier cuisine dans la salle d'animation composée d'un billard, offert par Alain Mérieux, mais aussi d'un coin télé et d'un espace cuisine. D'autres animations sont mises en place comme des sorties culturelles ou encore des soirées films.

9

logements pension de famille



9

logements résidence accueil



Résidence accueil

Logement d'un public fragilisé et handicapé par des troubles psychiques voire psychiatriques, liés à une maladie mentale au long cours.

Pension de famille

Logement pour un public d'hommes ou de femmes seul(e)s ou de couples, à faible niveau de ressources et en situation d'isolement ou d'exclusion sociale.

Les bénévoles agissent également aux côtés de l'équipe lorsqu'un résident souhaite se déplacer ou assister à un rendez-vous médical ou que les équipes du soin ne peuvent venir jusqu'à la résidence. Ils proposent des sorties culturelles et un atelier massage des mains. Des intervenants extérieurs organisent également des séances de sophrologie et de la socio coiffure (thérapie à travers la coiffure).



Manon, résidente des Chardons, témoigne

“

Après plusieurs hospitalisations et quelques tentatives d'hébergement en autonomie, il me fallait un cadre où j'aie accès à l'autonomie et en même temps du collectif pour faire une transition douce entre l'hôpital et la vie réelle.

L'équipe est disponible pour discuter, c'est sécurisant. J'arrive à leur parler et leur demander de l'aide.

En plus, des activités sont organisées, comme des promenades, des jeux...

J'ai fait tout un plan de mon appartement avec une vision pour me projeter ; j'avais mes craintes quant au vide et j'ai emménagé plus vite que prévu. Mon logement me ressemble, je me sens bien quand je rentre chez moi. Je suis sûre que mes amis reconnaîtront mon univers. Je peux recevoir du monde chez moi.

J'aimerais faire du bénévolat, j'ai postulé chez les blouses roses. J'aimerais être infirmière en psychiatrie et faire une formation en art-thérapie. L'art m'a beaucoup aidé. Je pense pouvoir aider des personnes fragilisées comme je l'ai été.

”

Ils soutiennent les Chardons :

La DDETS, l'ARS, la Métropole, la Maison de la Veille Sociale, le Centre Hospitalier Saint-Cyr au Mont d'Or, le Vinatier, Tournus Equipement.

Le Foyer héberge 1740 personnes

LES GRANDES VOISINES

Date d'ouverture : juin 2021

Public accueilli : des hommes, des femmes, des familles en grande précarité

Le site des Grandes Voisines est co-géré par Le Foyer Notre-Dame des Sans-Abri et la Fondation Armée du Salut. Localisé sur les communes de Craponne et Francheville, l'ancien hôpital gériatrique Antoine Charial, propriété des Hospices Civils de Lyon, accueille dans un tiers lieu des familles, des personnes isolées, dans le cadre d'une convention temporaire de trois ans, renouvelable une fois.

Les Grandes Voisines accueillent plusieurs activités et c'est ce qui fait la particularité du lieu, afin de transformer ce lieu d'hébergement en lieu de vie où chaque résident a son rôle à jouer.

Les Grandes Voisines sont un lieu d'expérimentation de mixité des activités sur un site :



L'hébergement de personnes en grande précarité (475 personnes dont 225 hébergées par Le Foyer)

L'insertion par l'activité économique, en support du fonctionnement du site (60 salariés en CDDI) ; voir page 38 pour en savoir plus.

Activités culturelles, sportives et d'éducation populaire répondant aux besoins du territoire ;

Location d'espaces de bureaux et d'ateliers à destination d'associations, d'entreprises de l'économie sociale et solidaire et d'artistes qui n'auraient pas accès au foncier classique pour lancer leur activité (32 porteurs de projet). La coopérative Plateau Urbain, troisième acteur du projet, gère cette location et l'articulation entre les différents publics.



Goûter sur site

L'activité d'hébergement du site des Grandes Voisines a été divisée, pour la partie portée par Le Foyer, en 2 services :

LES GRANDES VOISINES

La Courte Échelle - 120 places



Le service « La Courte Échelle » est un Centre d'Hébergement d'Urgence tourné vers l'accueil de familles en grande précarité. 60 places sont à destination de femmes avec enfants de moins de 3 ans, places financées par la Métropole de Lyon. 60 places sont dédiées à l'accueil de familles et sont financées par la DDETS (services de l'Etat).

Le service est réparti sur deux étages : l'un accueillant des familles et l'autre accueillant des femmes seules accompagnées d'enfants de moins de trois ans.

Les personnes hébergées sont toutes d'origine étrangère avec des droits incomplets.

Les femmes avec enfants de moins de trois ans accueillies peuvent être victimes de violences physiques, psychologiques ou dans une situation administrative précaire.

Les familles sont pour la plupart dans une situation administrative précaire et ont été hébergées dans différents centres d'hébergement d'urgence ou centres pour demandeurs d'asile. Elles n'ont aucune ressource et ne disposent pas d'autorisation de travail. L'accompagnement social dans sa dimension d'accès aux droits doit permettre de lever les obstacles pour pouvoir travailler un parcours d'insertion et permettre une sortie positive.

Les résidents sont accompagnés par une équipe de 8 professionnels dont 2 éducateurs, 1 assistant social, 1 conseiller en économie sociale et familiale, 1 éducateur jeunes enfants, 1 technicien de l'intervention sociale et familiale, 1 travailleur social et un responsable de service.

La spécificité du public accompagné a conduit, en complément de l'accompagnement social, à une aide à la parentalité, à l'accès aux soins et à la prévention, ainsi que des interventions centrées sur le droit des étrangers et l'accès aux droits sociaux, à la participation des usagers, à l'accès aux activités culturelles et sportives, à l'insertion professionnelle, à la scolarisation et à un lieu d'accueil du jeune enfant.

Le service «Courte Echelle» accueille 67 enfants. 37 enfants ont moins de trois ans (soit 31% des personnes hébergées) et 30 ont entre 3 ans et 17 ans.

LES GRANDES VOISINES

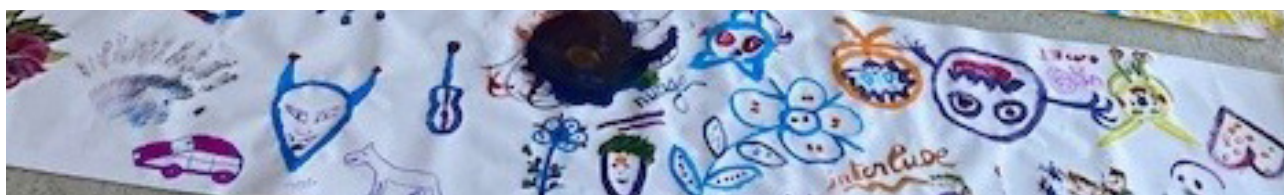
La Courte Échelle - La vie sur place

Des temps d'animation sont mis en place chaque semaine et permettent d'avoir des repères et des activités fixes dans des espaces dédiés. Les enfants peuvent donc bénéficier d'ateliers de cuisine, de temps ludiques, de soutien aux devoirs...

Des temps d'échanges sont aussi prévus avec les résidents chaque mois pour améliorer la vie collective, de transmettre et recevoir des informations.

Ayant comme volonté le bien-être de tous les résidents, l'équipe a développé des partenariats avec les services des collectivités territoriales et des professionnels libéraux.

Ils soutiennent La Courte Echelle: la PMI (Protection Maternelle et Infantile), la Maison de la Métropole de Craponne / des sage-femmes / l'association VIFFIL (Violence Intra Familiales Femmes Informations Libertés) / l'amicale du Nid / la médiathèque de Craponne et le Conseil Municipal des Enfants de Francheville



Atelier dessin, la courte échelle



LES GRANDES VOISINES

L'Interlude - 105 places

Le service « L'Interlude » est un Centre d'Hébergement d'Urgence de 105 places, situé sur les trois étages du bâtiment A des Grandes Voisines. Chaque étage comporte 10 chambres doubles et 15 chambres simples.

Le dispositif est financé par la DDETS et les orientations sont réalisées par la Maison de la Veille Sociale.

Le service a fait le choix d'accueillir les personnes sur les seuls critères de majorité et d'autonomie dans la vie quotidienne et non sur la question des compositions des ménages. Cela a permis d'accueillir les personnes en chambre double dans des cohabitations choisies et non subies. Ainsi, sont accueillis des hommes, des femmes isolés, des couples avec enfants majeurs mais aussi des fratries ou encore des familles monoparentales avec des enfants majeurs.

L'accompagnement social est axé sur plusieurs objectifs :

- L'accès aux droits afin de sensibiliser et donner les moyens aux résidents d'accéder au droit commun, d'éviter le non-recours et permettre l'intégration des personnes dans le territoire auprès des partenaires spécialisés.
- L'accès aux soins dans le but de favoriser l'éducation à la santé à travers l'information et la prévention, avec le soutien de partenaires et permettre un accès aux soins en travaillant de l'autonomie en fonction des capacités des personnes.
- L'appropriation de la dimension citoyenne en participant à la vie en communauté, par le fait également d'appartenir à un groupe mais aussi en favorisant l'émancipation des individus et rompre avec l'isolement.

Pour mener à bien cet accompagnement, 8 salariés sont présents dont 1 éducatrice spécialisée, 2 conseillères en économie sociale et familiale, 2 travailleurs sociaux, 2 monitrices éducatrices, 1 responsable de service.

Au cours de l'année 2021, le service a accueilli 107 personnes correspondant à 78 ménages, 63 hommes et 44 femmes.



Noël à l'Interlude

LES GRANDES VOISINES

L'interlude - Parcours d'un Passager

Vignette écrite par un résident, M.T, transféré du Centre Gabriel Rosset vers Les Grandes Voisines :

Voyage vers d'autres lieux

“

C'était un 21 juillet sous un soleil torride, on est arrivé aux Grandes Voisines (ex-hôpital Charial), accompagnés de notre référent avec nos bagages.

Accueillis par F. pour la visite du site et des lieux.

Après avoir vu et examiné, on était heureux, très heureux d'y être. Le lendemain du 21 juillet, on a déménagé du CGR pour s'installer aux Grandes Voisines.

Tout est nickel chrome, propre, prospère, un bol d'air frais.

Après avoir signé, le contrat d'hébergement, savoir les droits et devoirs, on s'est installé.

Avoir connaissance du responsable, connaître ma référente qui va me supporter le long du séjour, je me sens à l'aise, relax, en pleine forme mais les horaires de la cuisine que toute le monde espèrera à l'avenir nous trouver une solution et pour les douches vous savez le problème sinon, on est bien, très bien, heureux.

Petit à petit, l'oiseau fait son nid.

Au fur et à mesure on commence à se familiariser avec tout le monde, dans la nouvelle demeure qui ne sera pas la dernière.

On a rencontré beaucoup de gens très sympathiques et l'exception confirme la règle.

Mais au bout de 15 jours après mon arrivée une dame, très éduquée, responsable, sympathique, venue se présenter comme ma référente, F..

Et c'est vrai, elle s'est acharnée et s'est occupée de mes problèmes administratifs, sociaux, médicaux, et d'autres.... Je sens que je suis entre de bonnes mains.

”

LES GRANDES VOISINES

L'Interlude - La vie sur place

L'équipe a mis en place des « conseils d'étages » pour que les résidents se rencontrent et aient des temps d'échanges. S'en suivent des temps conviviaux et participatifs. Plusieurs signes illustrent la volonté de favoriser l'autonomie des personnes hébergées : chacun dispose d'une boîte aux lettres, une salle de sport a également été aménagée, il est aussi possible pour les résidents de La Courte Echelle d'y accéder.

Une salle bien-être, dédiée aux femmes a permis de créer un lieu calme et propice à l'apaisement. Une fois par mois, une bénévole du service vient coiffer qui veut.

Le wifi fonctionne également dans les espaces collectifs, chaque résident possède un code individuel. Des animations voient également le jour comme des promenades, des ateliers de décoration, etc.

Ils soutiennent L'Interlude : EMPP (Equipe Mobile Psychiatrie Précarité) / Interface SDF / EMAP (Equipe Mobile Addictions et Précarité) ARIA-Csapa du Griffon / CDHS (Comité Départemental d'Hygiène Sociale) / PASS Mobile St Joseph St Luc.

Des partenariats sont également engagés avec des organismes de formation pour futurs travailleurs sociaux comme l'Ocellia ou le Lycée Carrel.



Réunion publique, 1er juillet 2021

Ils soutiennent Les Grandes Voisines :

La DDETS / La Métropole de Lyon / La Mairie de Craponne et le Maire de Francheville
L'Entreprise des Possibles

Le Foyer héberge 1740 personnes

Le 44

Date d'ouverture : décembre 2021

Public accueilli : Des familles avec enfants mineurs

Les locaux de l'ancien commissariat de la place Jean Macé, Lyon 7^e, ont été investis par Le Foyer, fin décembre 2021. Situé au 44 de la rue Raoul Servant, ce site a naturellement été baptisé « Le 44 ».

Ce centre d'hébergement dédié aux familles a permis la mise à l'abri dans un premier temps de 3 familles puis 8 familles supplémentaires. Le bâtiment est composé en deux ailes, la première, celle occupée par les premières familles a permis une mise à l'abri dans l'urgence. Grâce à l'implication des bénévoles, des salariés et du centre de tri et de réemploi des objets du Foyer, les anciennes traces du commissariat ont rapidement disparu.

Les équipes du service « maintenance » de l'association ont alors effectué des travaux conséquents dans la seconde aile pour accueillir les autres familles.

Aujourd'hui 11 familles sont hébergées, soit 42 personnes, dont 13 enfants. La première aile est désormais dédiée aux salles d'animations pour les enfants ou aux rendez-vous avec le travailleur social.

Enfin, pour permettre le bon suivi des familles, l'équipe est composée de deux agents d'accueil, d'un maître de maison, d'un assistant social et d'un coordinateur.

Le «44», couplé à neuf appartements, est prêté par la mairie de Lyon pour deux ans, dans le cadre du programme « Zéro enfant à la rue », avec le soutien de la Préfecture.



Signalétique pour guider les premières familles sur site



Sofian Ouasti, coordinateur du site

“ Je m’occupe de la coordination de la structure, l’encadrement de l’équipe, la gestion logistique en lien étroit avec le maître de maison et les partenaires. Je suis aussi assistant de service social de formation, je me charge de l’accompagnement des personnes hébergées dès leur arrivée sur le dispositif. Sur le quotidien, je m’appuie beaucoup sur mes collègues agents d’accueil. Ce sont des observateurs du quotidien, de ce qui se vit sur la structure. Ils permettent l’émanation de pistes de travail cohérentes et adaptées à chacun.

« On prend toujours le temps de discuter avec les familles, petit à petit, ils ont compris que nous étions là pour les soutenir et la confiance aidant, ils peuvent partager leurs peurs et leurs espoirs. Ces échanges ont permis de faire émerger des besoins que nous transmettons au coordinateur... » Mme S. Agent d’accueil au 44.

Depuis l’ouverture du CHU, l’accompagnement des enfants hébergés fait l’objet d’une vigilance particulière de l’équipe socio-éducative. C’est pour cela qu’une attention est également portée à la recherche d’activité de loisirs pour les enfants, en lien avec les ressources du territoire pour les aider à sortir du CHU et surtout avec l’exploitation de l’aile Nord, en installant des pièces dédiées à des temps ludiques, artistiques, d’aide aux devoirs et à l’expression de leurs paroles.

Ainsi les enfants et parents peuvent bénéficier de ces espaces loin de la circulation permanente dans les couloirs, tout en bénéficiant d’une atmosphère calme.

« Lors des vacances et des week-ends, nous pouvons recevoir les enfants pour des temps ludiques et d’aide aux devoirs. Les parents qui parlent peu ou pas le français ne peuvent soutenir leurs enfants. Sur place, les parents et les enfants peuvent nous solliciter pour les devoirs mais aussi autour, comme les sorties ou réunions (...). Depuis la mise à disposition de cet espace, nous sentons un vrai plus, surtout pour les enfants qui n’en pouvaient plus (...) Bien sûr, on pourrait en faire plus, surtout en termes d’amplitude horaire, mais c’est déjà un début, à l’avenir on espère pouvoir proposer des temps beaucoup plus longs. » Mme S. Agent d’accueil au 44.

En y ajoutant une réelle plus-value avec la mise en place de différents ateliers de la scolarité par exemple, des cours de FLE, un accès à la culture, à la santé ou des ateliers pour les personnes très éloignées du marché du travail. Une forte demande de création d’un espace internet est à noter. Cette demande est tout à fait réalisable au regard des contraintes financières et architecturales.

”

Ils soutiennent le 44 :

La DDETS / La Métropole de Lyon / La Ville de Lyon / La Mairie du 7^e arrondissement de Lyon

Le Foyer héberge 1740 personnes

Les Amazones

Date d'ouverture : mai 2021

Public accueilli : Mères avec enfants de moins de trois ans

Le site des Amazones a ouvert ses portes en mai 2021. Initié et porté par la Métropole de Lyon, les Amazones accueille 20 mères et 24 enfants. La plupart de ces familles étaient hébergées à l'hôtel. Elles possèdent désormais les clés de leur tiny house.

Une tiny house est une maison de petite taille, fonctionnelle comprenant un espace de couchage, un espace cuisine et un espace sanitaire/douche. Pour compléter, une salle d'animation, une buanderie ainsi qu'une cuisine collective sont accessibles pour l'ensemble des résidentes.

Les Amazones est situé en plein cœur du 9^e arrondissement de Lyon sur un terrain mis à disposition par la Métropole de Lyon.



Maman portant sa fille

La vie sur place

Les résidentes sont accompagnées autour de l'aide alimentaire et l'hygiène avec l'appui de la Maison de la Métropole et le CCAS du 9^e arrondissement, ainsi que des associations partenaires. Elles bénéficient également d'un accompagnement à l'accès aux droits.

Avec 24 enfants sur site, l'équipe propose des temps d'animations, aussi bien portés par les mères de familles que par les enfants et un accompagnement scolaire et périscolaire et une participation à l'aménagement du site. Par exemple, le temps « Petit Loup » permet de favoriser le développement global (moteur, sensoriel, affectif) des enfants de 0 à 3 ans, mais aussi leur socialisation ainsi qu'un apprentissage à la séparation afin d'adapter la mère et l'enfant aux futurs modes de garde (crèche, école...).

C'est aussi un espace de repos pour les résidentes. Ce temps est possible grâce à la salariée TISF [Technicienne de l'Intervention Sociale et Familiale] et une bénévole du quartier.

L'ensemble de ces actions est pensé pour permettre autonomie et indépendance des mamans. Pour l'année à suivre, les résidentes souhaiteraient apprendre le français.

Le suivi est réalisé grâce à la présence sur place d'une coordinatrice, une animatrice, une assistante sociale, une technicienne de l'intervention sociale et familiale et 1 maîtresse de maison.

Yousra, 28 ans, résidente



Yousra et sa fille

« Je m'appelle Yousra, j'ai 28 ans. J'ai quitté l'Algérie il y a 3 ans maintenant. J'ai fait des études dans le secrétariat, j'ai commencé ma carrière dans ce secteur. Par ailleurs, j'ai aussi été vendeuse, je faisais des ménages... J'habitais un grand T3 à Setif. J'ai une fille là-bas, Sirine. Elle a 7 ans. La vie était simple mais je n'avais pas la liberté qu'il y a en France. Avec mon conjoint, nous avons décidé de quitter le pays pour la France, pour une vie meilleure. Nous sommes montés dans le bateau. Cela a pris 12 heures pour arriver en Espagne. Une fois arrivés, sains et saufs, on a pris un train direction Marseille. Des amis nous ont reçu. »

Mon conjoint travaillait sur les chantiers dans toute la France. De mon côté, j'ai décidé d'apprendre le français, de faire les démarches pour obtenir un titre de séjour.

Et puis, je suis tombée enceinte. Je ne pouvais pas continuer les allers-retours chez les amis. La Maison de la Veille Sociale m'a trouvé une chambre dans un hôtel dans le quartier de la Croix-Rousse. Avant, d'y accéder, j'ai passé 10 nuits dehors... Je suis arrivée là-bas, j'en étais au 5e mois du terme. Du 1er avril 2021 au 24 janvier 2022, j'ai été à l'abri. Après mon accouchement, je me suis séparée du papa de ma fille, Sandra-Céline. J'ai pu rapidement trouver une place en crèche à ma fille à la Croix-Rousse ce qui m'a permis de continuer mes démarches. La Maison de la Veille Sociale m'a proposé un nouveau logement, la tiny house, aux Amazones. J'ai tout de suite accepté. C'est bien mieux qu'à l'hôtel. Je peux cuisiner comme je veux, je travaille un peu le matin, je laisse ma fille à la crèche dans ces cas-là. L'équipe du site m'accompagne, me suit dans mes démarches. Je suis assez autonome ici. Je sais qu'il me faudra du temps pour obtenir mon titre de séjour, mais je sais pourquoi je suis-là : pour la liberté. »

Ils soutiennent Les Amazones :

La Métropole de Lyon / La Mairie du 9e arrondissement de Lyon

Le Foyer héberge 1740 personnes

Témoignage - Patrick Lepagneul, Délégué Général, Entreprise des Possibles



“

C'est un plaisir de travailler avec les équipes du Foyer Notre-Dame des Sans-Abri. J'admire leur professionnalisme et leur réactivité pour répondre aux besoins.

Nous partageons les mêmes valeurs consistant à prendre soin des personnes accueillies en prenant en compte leurs paroles, et à leur offrir un cadre de qualité participant ainsi au respect de leur dignité. Le Foyer a démontré sa capacité à travailler en lien avec le monde de l'entreprise en offrant des réponses flexibles y compris à des personnes éloignées de l'emploi, en partant du principe que personne n'est inemployable.

Il a démontré sa capacité à innover pour répondre à travers différents projets à des besoins sociaux non couverts ou mal couverts sur notre territoire, notamment à destination des femmes et des enfants, public cible prioritaire de l'Entreprise des Possibles. Nous sommes fiers de notre partenariat avec les équipes du Foyer et ravis de soutenir leurs projets. En conclusion je dirais que malgré son grand âge la grande dame du Foyer est d'une grande modernité.

”

Le Foyer héberge 1740 personnes

LES ACTUALITÉS DES SITES EN 2021

La COVID-19 a, une nouvelle fois, impacté le quotidien de tous les sites du Foyer Notre-Dame des Sans-Abri, c'est la raison pour laquelle chacun a maintenu les règles sanitaires avec la distribution de masques, de gel hydroalcoolique, le dépistage par établissement en cas de suspicion de cluster. Merci aux salariés et aux bénévoles d'avoir permis le maintien des activités malgré ces circonstances.

Le service logement

Entretien avec Cécile Flandinet, Responsable du Service Logement



Quelle a été, de votre point de vue, la plus grande évolution du service logement ?

En 2021, nous avons connu plusieurs changements liés à notre structuration de service : l'équipe se stabilise et se renforce. Le service logement est aujourd'hui composé d'une chargée mission logement dont l'objectif est notamment d'animer le dispositif d'accès au logement des ménages sortant des centres d'hébergement. Cela représente entre 60 et 70 ménages.

Pour l'accompagnement, l'équipe est composée d'une coordinatrice, d'une infirmière, de trois référentes sociales, d'un chargé d'insertion professionnelle, et nous sommes fortement soutenues par la responsable de la gestion locative dans les fonctions support.

Mon arrivée en avril 2021 a également permis de conforter le service et de le structurer au sein de la nouvelle organisation du Foyer.

Pouvez-vous présenter les différents services proposés par le service logement ?

Le service logement pilote ou anime de manière transversale toutes les formes de logement présentes au Foyer.

D'une part le Logement d'Abord qui consiste à accompagner des personnes de la rue directement vers le logement. Nous pouvons accompagner 30 ménages.

Ce qui a changé en 2021 c'est le programme « Zéro remise à la rue » engagé par la Métropole de Lyon. Pour Le Foyer cela représente 20 ménages différents accompagnés depuis les centres d'hébergement ouverts pendant la crise sanitaire vers un logement autonome.

Le Foyer dispose également de logements en sous-location à la résidence La Rochette à Caluire et à Villefranche-sur-Saône où les personnes logées bénéficient d'un accompagnement personnalisé. Une orientation forte est donnée à l'accompagnement vers un logement autonome dans les meilleures conditions possibles.

Le service logement

Ensuite le service logement anime de manière transversale les différentes formes de logement adapté. Pour Le Foyer, cela représente 40 logements en pension de famille et une résidence sociale de 33 logements à Dardilly.

Une pension de famille, comme aux Chardons, est un outil logement adapté. Cela veut dire que les personnes disposent de leur logement mais ont aussi accès à des espaces et des temps collectifs. Les résidences sociales permettent à des personnes qui ont rencontré plusieurs difficultés, d'être logé dans un appartement meublé et de bénéficier d'un accompagnement social.

Ainsi, notre objectif est de proposer un panel de solutions de logements suffisamment large pour pouvoir proposer la bonne solution à chaque personne.

Et pour 2022 ?

Nous allons commencer un nouveau type d'accompagnement : les mesures d'accompagnement social lié au logement (ASLL) très renforcé.

L'objectif est de proposer aux ménages sortant des centres d'hébergement du FOYER d'être accompagnés pendant au moins 6 mois dans leur logement. L'intérêt est de sécuriser cet accès et de le rendre le plus durable possible. Nous devrions pouvoir accompagner 30 ou 40 ménages dans ce cadre.

L'Effet Mères

L'Effet Mères a ouvert ses portes en avril 2020 en plein confinement pour mettre à l'abri des femmes avec enfants en bas âge. Un an et demi après son ouverture le site s'est agrandi, offrant de nouvelles capacités pour accueillir des femmes sans-abri enceintes ou accompagnées de jeunes enfants et des familles.

Des travaux menés grâce à l'Entreprise des Possibles ont permis l'embellissement du site et la création de six nouveaux studios pouvant accueillir des couples avec des jeunes enfants, portant la capacité du site à 56 places.

Des cuisines ont également été installées aux trois étages où résident les mères avec leurs enfants afin qu'elles puissent cuisiner. Des bénévoles ont repeint une salle d'activité à destination des enfants.



Inauguration du troisième étage de l'Effet Mères en présence de Cécile Dindar, Préfète déléguée à l'égalité des chances et Alain Mérieux, Président de l'Entreprise des Possibles

Le Bordeaux

Le Tricotilien, Lieu d'Accueil Enfants Parents (LAEP), a ouvert en mars 2021 après une rénovation des espaces petite enfance. Cet espace est dédié à l'échange entre parent et enfants, à la primo socialisation. Ici, les parents peuvent venir se poser, jouer avec leurs enfants et rencontrer d'autres personnes. Le lieu est co-animé par Le Foyer et l'Asep. Avec l'appui des acteurs municipaux, le lieu est fréquenté par presque 50% de personnes qui n'habitent pas la résidence



Jouets d'enfants

La Calade

Le site La Calade a entrepris des travaux permettant l'installation de cuisines dans ses murs. Ainsi, les résidents qui le souhaitent peuvent désormais cuisiner selon leur volonté. Pour les personnes n'ayant pas de revenus suffisants, les dons de la Banque Alimentaire sont maintenus. L'installation de vélux (fenêtres de toit) sont prévus en 2022 pour les chambres qui en sont actuellement dépourvues.

8 places d'hébergement d'urgence ont été pérennisées en CHRS et 8 autre en CHRS Urgence.

Alix

Ouvert initialement dans le cadre du renfort hivernal de 2019, le site d'Alix est resté ouvert durant tout le confinement et a été pérennisé par l'Etat. Mis à disposition par les Hospices Civils de Lyon, ce site est utilisable jusqu'en juin 2025. Ce sont des familles et des femmes isolées qui bénéficient de l'hébergement au calme, en plein cœur du Beaujolais. Pour pallier le manque de transport en commun, les salariés du site ont mis en place un système de transport journalier pour relier Alix à la Métropole de Lyon. Ceci afin de faciliter les démarches des résidents, qu'elles soient d'ordre personnelles ou professionnelles.

La Résidence Dardilly

La Résidence Dardilly accueille 160 personnes. Ce centre d'hébergement d'insertion a connu quelques travaux, portés par son propriétaire, Grand Lyon Habitat, qui ont considérablement modifié le quotidien des résidents. En effet, la rénovation des fenêtres et des installations électriques ont permis une nette amélioration de la qualité de vie des habitants.

Gymnase : renforcement hivernal

Date d'ouverture : décembre 2021

Public accueilli : Familles

La Mairie de Villeurbanne a ouvert avec la Croix-Rouge Française, mi-décembre, le gymnase Cusset afin d'y accueillir une cinquantaine de personnes (adultes et enfants) hébergés dans des écoles villeurbannaises et accompagnés par des enseignants et des parents d'élèves. Le Foyer a été sollicité par les services de l'Etat pour prendre la suite de la Croix-Rouge dans la gestion de ce gymnase.

Ce sont 200 serviettes, 300 draps qui ont été livrés en l'espace de 24h. Les bénévoles de l'association ainsi que les équipes salariées ont répondu présent en un temps record et permis la mise à l'abri et le suivi social des parents et des enfants logés au gymnase. Tous ont été orientés par la suite dans des structures d'hébergement.

L'Agapé

L'Agapé héberge 60 personnes, soit 25 ménages orientés par la Maison de la Veille Sociale. En 2021, onze résidents qui n'avaient pas de papiers ont été régularisés. Cela leur a permis l'ouverture de droits sociaux, l'instruction de demandes de logements auprès de la Maison de la Veille Sociale pour envisager leur sortie du centre d'hébergement d'urgence.

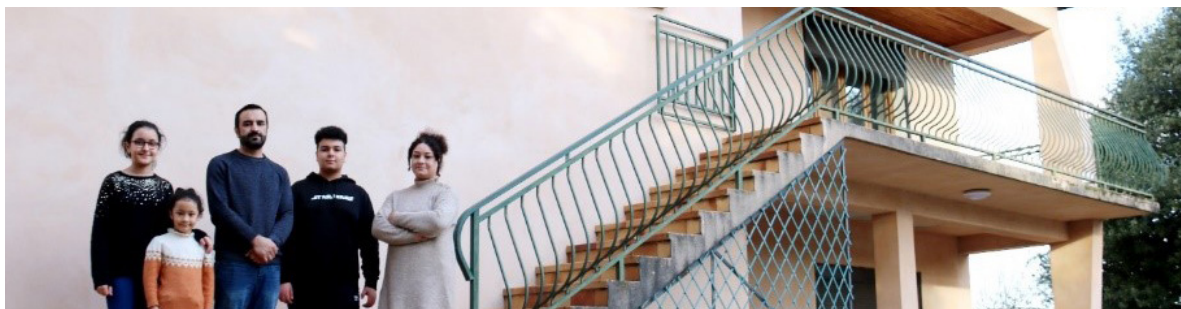
D'un point de vue accès à l'emploi, deux mères célibataires sont entrées en formation et deux autres ont signé un contrat à durée indéterminée. Trois résidents ont aussi pu intégrer un stage à l'atelier d'adaptation à la vie active, leur permettant ainsi d'exercer une première activité professionnelle sur le territoire français.

LES GRANDS CHANTIERS DU FOYER

CoCon

CoCon (Co-Conception et Co-Construction) : CoCon est un projet porté par Le Foyer, visant à expérimenter des formes d'hébergement en Tinies Houses. Inscrit dans un programme de recherche action européen (Merging H2020) conduit par l'Université Lyon III et co-porté avec l'association d'architectes Quatorze, il trouve sa première mise en œuvre à Vaulx-en-Velin, sous le nom de « CoCon Dumas-Genas », sur un terrain mis à disposition par la SIER Constructeur. La mise à disposition concerne une maison d'un étage et un grand espace vert pour une durée de 3 ans route de Genas.

L'objectif de CoCon est d'expérimenter des formes hybrides et mixtes d'hébergement. C'est ainsi que ce site accueillera d'une part une famille du programme « Logement d'Abord » (passage de la rue ou du squat à un logement), au premier étage de la maison, 1 salarié participant du dispositif « Premières Heures en Chantier », au rez-de-chaussée, et enfin des réfugiés statutaires dans des tinies houses posées sur le terrain. Les travaux ont pu débuter grâce au soutien de l'Entreprise des Possibles avec la rénovation de la maison mais aussi avec l'appui d'Evolem et d'autres financeurs.



Famille hébergée par Cocon au premier étage de la maison.

CLEF - Centre et Logement pour Enfants et Femmes

La C.L.E.F est un centre d'hébergement dédié aux femmes, seules ou avec des enfants en bas-âge. Actuellement en projet, il sera construit sur une parcelle acquise par Le Foyer rue d'Inkermann dans le 6e arrondissement et proposera 56 studios adaptés aux besoins de leurs habitantes (seules ou avec enfants). Sa spécificité ? Localisé en plein cœur du 6e arrondissement de Lyon, le lieu se verra muni d'un espace dédié à la petite enfance ouvert sur le quartier permettant ainsi aux mères hébergées de pouvoir effectuer des démarches plus sereinement pour accéder à un emploi et/ou à un logement. Les équipes du Logement d'Abord accompagneront les femmes sur la partie hébergement et un travail partenarial local sera mis en place pour l'accès à l'emploi.

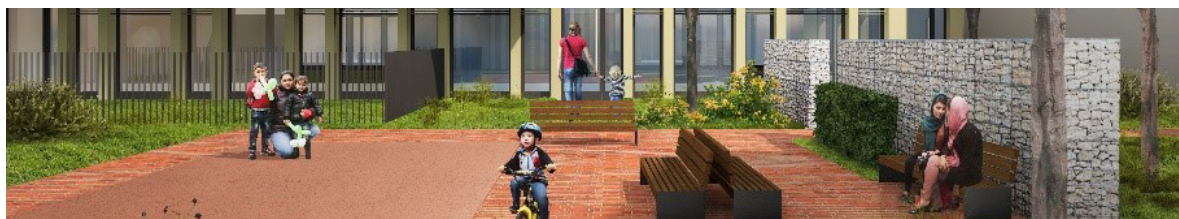


Image 3D du projet, cour intérieure

Budget d'investissement : 8 800 000 €

Le CGR 3.0

Le Centre Gabriel Rosset, centre historique de l'association, va enfin entrer dans une phase de travaux conséquents pour améliorer les conditions d'hébergement des Passagers, fort dégradées depuis plusieurs années, et en tous cas inadaptées à leurs besoins. L'objectif du Foyer est de maintenir le même nombre de places d'hébergement (190 dans le bâtiment historique et 20 dans l'immeuble du 85 rue Sébastien Gryphe), en les répartissant différemment.

D'une part, 128 places vont être maintenues au Centre Gabriel Rosset mais rénovées. Désormais, les Passagers seront accueillis dans des chambres doubles, comprenant des sanitaires. D'autres part, le 85 rue Sébastien Gryphe sera reconstruit et accueillera à la nuitée 47 personnes. Enfin, des travaux de construction vont avoir lieu pour recevoir 64 personnes ayant un besoin de soin ou d'assistance sur la parcelle possédée par Le Foyer entre la rue d'Anvers et la rue Chalopin.

Au total, 239 personnes seront hébergées de façon digne, au coeur du 7^e arrondissement lyonnais.

Budget de réhabilitation des cabines : 1 500 000 €

Budget de travaux rue Anvers / Chalopin : 6 000 000 €

Budget de travaux 85 rue Sébastien Gryphe : 4 500 000 €



Passants devant l'exposition Regards Croisés,
Grille de la piscine de Rhône, 2021

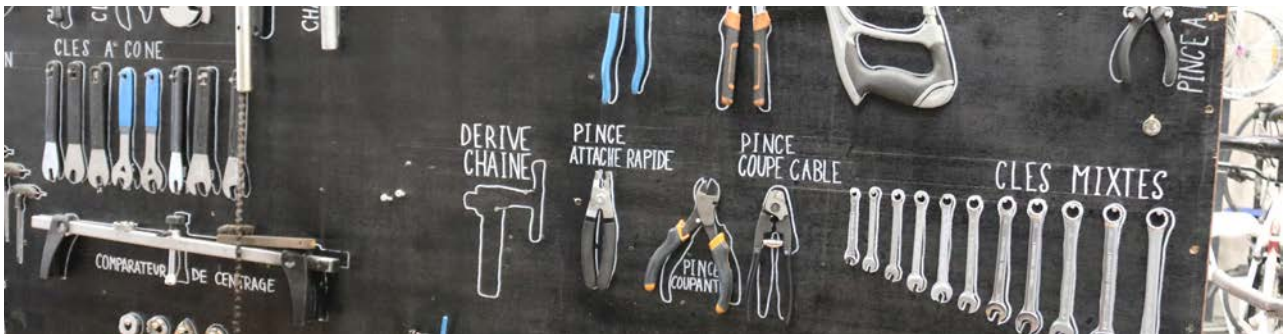


Tableau de travail du Bric à Bike, l'atelier vélo du Foyer,
17 rue de Gerland, 69007 Lyon

Insertion professionnelle : Permettre aux personnes en difficulté de retrouver le chemin de l'emploi



Pose de la terrasse par les salariés de l'atelier bois,
Musée des Confluences

Insertion professionnelle

GRAND ANGLE SUR LA NOUVELLE DIRECTION INSERTION PROFESSIONNELLE



Laurent Barraud
Directeur Insertion Professionnelle



Isabelle Delorme
Responsable du pôle IAE (insertion par l'activité économique)



Céline Allard
Responsable de P.E.R.L.E (parcours évolutif de retour vers le logement par l'emploi)



Claire Deverine
Coordinatrice Convergence / Premières heures en Chantier



Audrey Vandekerckhove
Coordinatrice AAVA

ACI Tiers-lieu Grandes Voisines - Réemploi Objets (tri, menuiserie, objets) - Réemploi textile - Activités internes (buanderie, nettoyage, collecte à domicile, accueil standard).

La démarche de transformation de l'organisation a également marqué la direction Insertion Professionnelle, par la création d'un pôle « Insertion par l'Activité Economique », qui supervise actuellement les 4 services de l'Atelier Chantier d'Insertion : les activités internes, le réemploi objets, le réemploi textile et les Grandes Voisines.

Insertion professionnelle

CHIFFRES CLÉS 2021 DE LA DIRECTION INSERTION PROFESSIONNELLE

253 salariés

accompagnés dans l'ACI (Atelier et Chantier d'Insertion)

451 collectes

à domicile qui ont permis de récupérer 4 482 meubles, articles électroménagers, sacs et cartons d'objets, vêtements

793 tonnes

de textiles collectées

161 943

pièces de draps lavées



Journée mécénat de compétences avec l'entreprise ONET, sur le site des Grandes Voisines

LES NOUVEAUTÉS 2021

LES GRANDES VOISINES

Le Foyer assure une activité d'insertion professionnelle sur le site des Grandes Voisines, présenté quelques lignes au-dessus. 22 salariés en insertion nettoient et assurent la maintenance du site, dans son intégralité. 3 encadrants techniques et un chargé d'insertion professionnelle sont là pour les accompagner dans leur quotidien et les accompagner vers un emploi durable.

Entretien avec Patrick Bois, Responsable IAE Les Grandes Voisines



“

Le site des Grandes Voisines à Francheville consiste en l'occupation temporaire de l'ancien site hospitalier « Antoine Charial » appartenant aux Hospices Civils de Lyon. Trois types d'activités sont proposées : l'hébergement de personnes en grande précarité, l'insertion par l'activité économique et un tiers-lieu pour des entrepreneurs (porteur de projet).

Je suis responsable de service insertion sur le site des Grandes Voisines, rattaché à la responsable du pôle Insertion par l'Activité Economique, je supervise le fonctionnement du service dans ses dimensions sociales, humaines, financières, administratives, dans les limites de mes délégations.

« A qui frappe, on ouvre ! » j'aime cette citation qui résume l'action : nous accompagnons les salariés vers l'emploi pérenne. Nous allons ensemble frapper aux portes du social et du professionnel pour que l'on nous ouvre des perspectives.

Les principales missions sont déclinées dans le souci de la mise en œuvre du projet associatif, du développement de l'activité, de l'amélioration continue de la qualité de service rendu aux personnes accueillies et accompagnées.

Deux équipes œuvrent au quotidien sur le site : L'équipe de nettoyage (parties communes) et l'équipe de maintenance (petits travaux d'entretien courant).

Nos personnels en contrat à durée déterminé d'insertion perçoivent un salaire qui n'est pas la seule contrepartie du travail, mais permet aussi par l'emploi d'accéder à la formation, à la protection sociale et aux biens sociaux.

Deux journées solidaires ont eu lieu avec Onet et SEB (*Sur la base du volontariat, les salariés d'entreprise apportent leur aide sur des tâches spécifiques (nettoyage, peinture, jardinage), en échange d'un jour de congés à leur entreprise.

”

Ils soutiennent Les Grandes Voisines :

La DDETS, la Région Auvergne Rhône-Alpes, la Métropole.

Insertion professionnelle

La boutique en ligne

C'est sur une mezzanine située sur le site de l'Artillerie que Carole Braud, encadrante technique, et ses deux collègues salariés en insertion professionnelle, armés d'un téléphone portable, prennent en photo les objets sélectionnés par les bénévoles et salariés des centres de tri et des Bric à Brac. Après une estimation de leur valeur, ils rédigent une présentation et les référencent sur la plateforme de vente en ligne Label Emmaüs.

A ce jour, plus de 235 articles sont en ligne, prêts à être expédiés aux clients dans la France entière.

Mugs publicitaires, vaisselle ancienne, jouets des années 90, poupées de collection, tote bag du Foyer, chaussures, sacs à main, meubles, vélos ou articles vintage... il est désormais possible de faire ses courses en ligne à tout moment du jour ou de la nuit !

Rendez-vous sur le site :

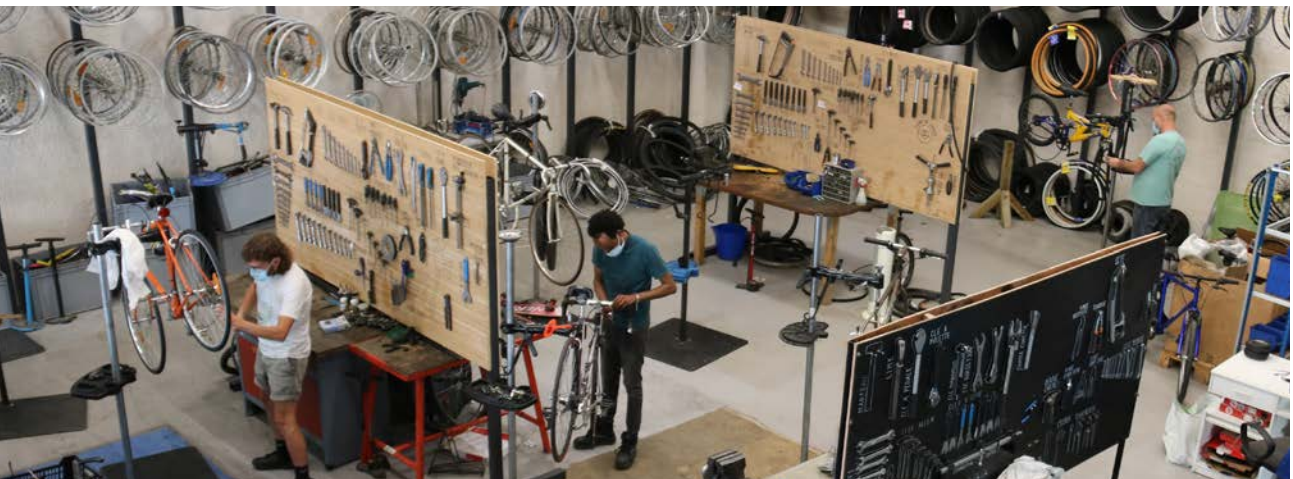
www.label-emmaus.co/fr/catalogue/notre-dame-des-sans-abri/



Atelier photo sur la mezzanine du site de l'Artillerie

Le Bric à Bike

L'atelier vélo a quitté la rue Chalopin à l'été 2021 pour un espace de travail plus grand et adapté permettant la réparation et le stockage de plus de vélos mais aussi la vente en direct. Désormais situé au 17 rue de Gerland, l'Atelier Vélo perfectionne les salariés en insertion et les stagiaires AAVA à la mécanique vélo mais aussi aux différents métiers liés à la vente. En 2021 ce sont 641 vélos vendus après une rénovation complète.



Bric à Bike, l'Atelier vélo du Foyer

Une politique de santé au travail

Le Foyer participe à un programme porté par la CARSAT dans son rôle de prévention des risques professionnels : TMS Pro (Troubles Musculo-Squelettiques Professionnels). Le site de Décines a été identifié comme terrain d'amélioration. Le Foyer a missionné le cabinet Vicariance pour l'accompagner dans une démarche de diagnostic et d'amélioration, et a créé un Comité de Pilotage Santé Sécurité au Travail, composé de membres de l'équipe de direction et d'élus du CSE (Comité Social et Economique).

Le diagnostic posé, les équipes salariées ont été sollicitées pour participer à la recherche de solutions d'amélioration.

La prise en compte des risques et l'amélioration des pratiques s'appuie sur des volets divers :

- Achat de matériel : 10 tapis anti-fatigue, 2 sièges assis debout ont été achetés. L'achat s'est fait de concert avec les salariés en insertion du site et deux salariés permanent.

- La démarche activité physique adaptée : un kinésithérapeute vient 1 fois par mois pendant 5 mois pour 16 salariés en insertion, 4 salariés permanents et deux salariés du siège.

Son intervention se fait en deux temps, une première partie théorique du fonctionnement du corps et une partie pratique où le professionnel explique comment comprendre l'usage de son corps en application pendant le temps de travail (et pas seulement au travail) et comment utiliser le matériel acheté.

- Le service a également bénéficié d'un don de tenues de sport qu'il a transmis aux salariés pour les inciter à pratiquer une activité sportive. L'atelier vélo a également mis à disposition des cycles pour se déplacer sur le site.

La démarche d'amélioration de la Santé Sécurité au Travail se poursuivra sur l'ensemble de l'association en s'appuyant sur les compétences d'une chargée de mission SST et sous la responsabilité du Comité de Pilotage dédié.

Des bénévoles à Décines

En septembre 2021, deux nouveaux bénévoles ont intégré l'équipe Tri textile de Décines pour accompagner les salariés en insertion professionnelle. L'un se consacre à un soutien « savoirs de base » : apprentissage de la langue française, mais aussi des mathématiques, l'autre à la recherche d'emploi (aide à la saisie de CV et lettre de motivation, mise en lien avec des entreprises).

Ce bénévolat a permis la mise en lien avec 6 entreprises dont 4 ont abouti à des prises de postes et un stage (PMSMP / Période de Mise en Situation en Milieu Professionnel). Chaque bénévole intervient une demi-journée par semaine, 45 minutes par session avec le salarié. Sans oublier la présence de Gérard, qui fait de la saisie et présente Le Foyer aux nouveaux salariés, une fois par mois sur une heure depuis le mois de juin.

Insertion professionnelle

Convergence



Salarié Convergence, chantier de Décines

Conçus par le chantier d'insertion Emmaüs Défi à Paris, il y a une dizaine d'années, les Programmes Convergence et Premières Heures en Chantier, ont été essaimés sur le territoire lyonnais en 2020. Les deux programmes ont pour but d'insérer, professionnellement des personnes en grande précarité en renforçant l'accompagnement habituellement prodigué dans les Ateliers Chantiers d'Insertion.

Convergence Lyon est constitué d'une équipe dédiée composée d'une coordinatrice et de trois chargés de partenariats : logement, santé/accès aux droits et emploi. Il rassemble plusieurs Ateliers Chantiers d'Insertion, Le Foyer est à la fois participant du programme, et porteur de la coordination de Convergence Lyon, au bénéfice des autres membres.

Lors de son démarrage à Lyon, Convergence rassemblait :

- Un chantier de tri d'objets et textile, logistique, menuiserie, vente et bâtiment second œuvre avec l'Armée du Salut représentant 55 salariés,
- Un chantier de collecte, tri d'objets et textile, logistique, menuiserie et atelier vélo à Décines et Lyon 7ème avec Le Foyer, soit 111 salariés,
- Un atelier couture, menuiserie et logistique avec le Grenier de Lasho à Lyon 1er et Lyon 4ème soit 28 salariés.

L'association Val'Trions a rejoint le programme en 2021, avec 17 salariés sur des missions de logistique, de tri d'objets et de textile.

L'année 2021:

310 salariés

20 parcours Premières Heures
en Chantier*

* voir paragraphe dédié page 42

L'année 2021 a également été ponctuée par plusieurs événements afin d'ancrer les liens entre professionnels Convergence des différents ateliers et des différentes associations.

Dans son déploiement, Convergence a construit déjà des partenariats solides comme avec l'entreprise Franprix, chez qui 2 salariés Convergence ont signé des contrats progressifs afin de baisser le nombre d'heures en chantier et d'augmenter les heures en entreprise jusqu'à l'obtention d'un contrat de 35h.

IESS Crew a également permis à 13 salariés en PSMSP (période de mise en situation en milieu professionnel) d'effectuer un stage au sein du Festival Peintures Fraîches sur des missions d'accueil, d'animation, de vente et de surveillance des œuvres.

Enfin, 9 salariés ont un suivi avec Linkedout (la plateforme de recherche d'emploi lancée par Entourage).

Concernant l'habitat, sur 110 salariés sortis des chantiers d'insertion Convergence, 15% ont accédé à un logement pérenne dans leur parcours ACI et 64% sont en logement pérenne. Cela est rendu possible grâce au réseau de partenaires logements comme CDC Habitat, Logement d'Abord, Adoma...

D'un point de vue santé, 67% des freins identifiés sur la santé sont résolus à la sortie de l'ACI, 89% des salariés sortis ont un médecin traitant déclaré contre 71% à l'entrée et 28% des salariés sortant ont résolu partiellement leur problème de santé.

Premières Heures en Chantier

Le programme a commencé en octobre 2020 et vise à accueillir en ACI des personnes en situation de rue, en s'adaptant à leur situation. L'objectif était fixé à 20 personnes sur l'année 2021. Pari réussi puisqu'en effet, 20 salariés ont intégré le dispositif PHC et ont pu découvrir, grâce au chantier convergence de Décines, différents métiers : le tri textile et la manutention. Sur les 20 personnes recrutées par PHC 6 sont sorties positivement avec une solution de logement durable et une suite de parcours d'insertion professionnelle sur d'autres chantiers Convergence.



Un salarié Premières Heures en Chantier

Insertion professionnelle

Témoignage - Patrick Boccard Président du Comité des Amis



“

Le Comité des Amis a pour objectif de développer les relations entre le Foyer Notre-Dame des Sans-Abri et les entreprises de la région, en les mobilisant financièrement, mais aussi humainement avec leurs salariés afin de soutenir les actions du Foyer.

Ainsi, le projet « Give Back » s'inscrit pleinement dans la politique RSE (Responsabilité Sociale des Entreprises) des entreprises et s'articule autour de deux objectifs :

Le financement de notre association et de ses projets spécifiques par :

- Les Arbres de la Solidarité,
- Le Dîner de Gala,
- Le Financement du Projet C.L.E.F (CENTRE D'ACCUEIL FEMMES-ENFANTS RUE D'INKERMANN),
- Les appels à projets de l'Entreprise des Possibles,

L'aide à l'insertion professionnelle par :

- La mobilisation des salariés et des entreprises Amis du Foyer, notamment en relation avec l'association l'Entreprise des Possibles (dons de congés des salariés et abondement des entreprises),
- Le mécénat de compétences,
- Les entretiens d'orientation, la relation avec les centres de formation des syndicats professionnels, la préparation aux entretiens d'embauche et la mobilisation des réseaux professionnels...,
- La découverte du Foyer pour générer de nouvelles vocations au titre du bénévolat,

Je suis heureux de contribuer, à mon modeste niveau, au développement et au soutien des actions du Foyer.

Enfin, je suis fier de poursuivre l'action initiée par mon grand-père qui en 1950 avait mis à disposition de l'Association, à ses tout débuts, le premier centre d'accueil aujourd'hui le Centre Gabriel Rosset.

Bravo aux équipes de bénévoles !

Bravo pour l'engagement au quotidien des salariés du Foyer !

Bienvenue aux nouveaux !

Rejoignez-nous !

”

AAVA

Plusieurs faits marquants ont caractérisé le service AAVA en 2021, dont la réalisation d'une évaluation externe réalisée par le Cabinet NOERGIE (qui faisait suite à une évaluation interne réalisée antérieurement par les équipes du Foyer).

Ces deux évaluations ont constitué l'occasion de réinterroger l'organisation et le fonctionnement des activités proposées dans ce cadre, et d'identifier plusieurs pistes de travail pour améliorer leur fonctionnement : meilleure formalisation des procédures, création de nouveaux outils.

En 2021, nous avons accueilli 42 stagiaires AAVA.

En grande majorité, les stagiaires se sont consacrés à des activités de réparation de vélos et de nettoyage de locaux.

En 2021, 31 personnes ont, à l'issue d'une durée moyenne de 11 mois, terminé leur stage. Parmi elles 6 ont trouvé un emploi ou avec une perspective d'emploi (orientation vers le service PERLE, orientation vers un contrat d'insertion, création d'activité).



Pourquoi un AAVA ?

Au croisement de l'hébergement et de l'insertion socio-professionnelle, l'Atelier d'Adaptation à la Vie Active (AAVA) constitue un outil important d'accompagnement au bénéfice des Passagers du Foyer.

Par le biais d'une activité professionnelle, les stagiaires apprennent ou réapprennent les codes du monde du travail : être ponctuel, apprendre des gestes techniques, ... Pour certains, cela peut être aussi l'occasion de se (re)mettre en dynamique : se lever le matin, (re)prendre confiance en soi, se sentir utile.

Sous la supervision de la direction de l'insertion, l'équipe actuellement mobilisée sur cet atelier comprend à ce jour une coordinatrice AAVA, 2 encadrants techniques.

L'existence de cet atelier traduit la volonté du Foyer de proposer un maximum d'outils à des personnes en situation précaire, ce dispositif étant à ce jour financé à 100% sur les fonds propres de l'association.

Insertion professionnelle

PERLE

10 ans et toujours l'esprit combatif des débuts !

Être accueilli en structure d'hébergement ne devrait pas être synonyme d'exclusion du marché du travail !

Depuis 10 ans, près de 2 600 femmes et hommes aux parcours hors du commun sont passés par PERLE. Grâce à cet accompagnement, ils se voient donner des chances supplémentaires pour reprendre confiance en eux, accéder à un emploi durable et un logement autonome. Au total 2 500 contrats ont été signés sur le territoire lyonnais.

Le développement de partenaires « grandes entreprises », impulsé en 2020, s'est poursuivi en 2021. Il a permis la mobilisation d'une quarantaine de collaboratrices et collaborateurs sur des actions de mécénat de compétences. La continuité de ces engagements contribue à la mise à l'emploi de nombreux candidat(e)s. Atout non négligeable favorisant la confiance en soi.

L'équipe des 7 chargées d'insertion professionnelle (CIP) a continué à travailler main dans la main avec le réseau de partenaires : associations, structures d'hébergement et entreprises pour accompagner de manière efficiente chaque candidat(e).

L'objectif de prendre en compte de manière approfondie les besoins des candidat(e)s et de continuer à diversifier les filières d'emplois a été atteint.



Job dating au SOFFFA

En parallèle, et malgré les restrictions sanitaires, trois grandes actions ont été menées durant le dernier trimestre :

- Une grande journée de solidarité en partenariat avec l'entreprise Capgemini et Unis-cité Solidarité Entreprises : 16 salariés sont venus dans les locaux du PERLE pour conseiller et partager leur expérience de recrutement sous forme de jeux de rôles avec 10 candidat(e)s ;
- Les Charity days de la Fondation Groupe SEB : 4 salariés de l'entreprise SEB sont venus réaliser des entretiens inversés, échanger et coacher 5 candidat(e)s ;
- Un Job dating au Sofffa, lieu atypique et propice aux échanges : 10 entreprises partenaires mobilisées pour 43 candidat(e)s de la Direction Insertion Professionnelle du Foyer. 11 embauches dont 3 CDI. Une réussite pour cette première !

En avant 2022 pour fêter les 10 ans de PERLE !



P.E.R.L.E en 2021

230 personnes ont accédé à l'emploi

340 contrats de travail conclus

35 collaborateurs et collaboratrices engagé(e)s sur des actions ponctuelles de mécénat de compétence



Témoignage

Ségolène de Montgolfier

Directrice RSE EVOLEM



Pourquoi Evolem est-il engagé auprès du Foyer ?

La philanthropie est au cœur de la vision entrepreneuriale de Bruno Rousset notre fondateur, qui a toujours eu le souci des plus vulnérables. Il a transmis cela à ses enfants qui poursuivent ses engagements. La lutte contre la précarité fait partie de nos axes prioritaires pour soutenir des acteurs et des associations qui mettent à l'abri et accompagnent les plus fragiles.

Bruno Rousset a toujours été un partenaire du Foyer, notamment via les Arbres de la Solidarité. Depuis 2015, Evolem est engagé auprès du Foyer avec le projet P.E.R.L.E (via notre Fonds de dotation Evolem Citoyen dédié à l'insertion professionnelle des jeunes). Nous soutenons également le Foyer dans la rénovation ou la construction de nouveaux lieux comme la CLEF rue d'Inkermann.

Nous sommes très attachés à ce partenariat avec le Foyer. La relation avec les équipes est très enrichissante et nous permet d'apporter notre contribution, au-delà du financement, en conseillant, en mettant en relation, en parlant des actions du Foyer et en intervenant auprès des personnes accompagnées par du mécénat de compétences.

Quels projets ont marqué Evolem avec Le Foyer ?

P.E.R.L.E. c'est certain ! De suivre le projet depuis le démarrage c'est passionnant. Je me rappelle des premiers échanges avec Régis Bretonès, la constitution de l'équipe de CIP, l'arrivée de Céline Allard, l'installation dans le pavillon à l'Artillerie, les échanges avec les bénéficiaires de P.E.R.L.E, les réunions de COPIL à la Préfecture. Récemment nous avons eu la joie avec mes collègues Julie et Emma d'être invitées par Céline et Ombeline à un dressing solidaire dans les nouveaux locaux de P.E.R.L.E.



L'occasion d'échanger avec l'équipe et les personnes venues compléter leur garde-robe et de voir concrètement l'utilisation des dons de vêtements faits par les collaborateurs EVOLEM !

Plus récemment, les groupes de travail dans le cadre du chantier stratégique mené par le Foyer. Nous avons été invités à participer en animant des groupes de discussion. Plonger ainsi dans le Foyer, en interagissant avec salariés et bénévoles sur leur vision de ce qu'est le Foyer et ce qu'il doit être demain : c'était passionnant !

Quels sont les chantiers 2022 sur lesquels allez-vous nous suivre ?

L'avancement du chantier de la C.L.E.F, mais aussi la rénovation du Centre Gabriel Rosset et le projet CoCon et bien entendu la poursuite du partenariat avec P.E.R.L.E. Tous ces projets qui participent à améliorer la qualité de l'accueil, à apporter une réponse à chaque situation, à innover et imaginer les solutions pour héberger et réinsérer, à redonner de la dignité.

Bravo et MERCI, vous nous faites grandir !

LES ENJEUX POUR 2022



Doublement de l'activité de Premières Heures en Chantier

- Un an et demi après le déploiement de Premières heures en chantier à Décines, l'équipe se prépare à relever de nouveaux défis : recruter 40 personnes ! Pour permettre cela, une nouvelle activité va se développer : réfection de petits mobiliers. En parallèle, des axes d'améliorations liés à l'accompagnement des salariés sont en cours de réflexions.

Convergence

- Convergence intègre un 5ème chantier, l'AJD Mirly en janvier 2022 permettant à 37 salariés supplémentaires de bénéficier du réseau Convergence.

Bien-être au travail

- L'encadrante technique tri souhaite mettre en place un temps de préparation physique afin d'échauffer son corps avant de débiter la journée. Des ambassadeurs transmettraient les gestes à leurs collègues afin que l'ensemble du site s'en saisisse.

- Développer les journées solidaires pour des temps de rencontres et d'échanges avec des entreprises.



Gindo et Richard, Regards Croisés 2020

Grâce à l'action du bénévolat



Repas des bénévoles, grande vente 2021

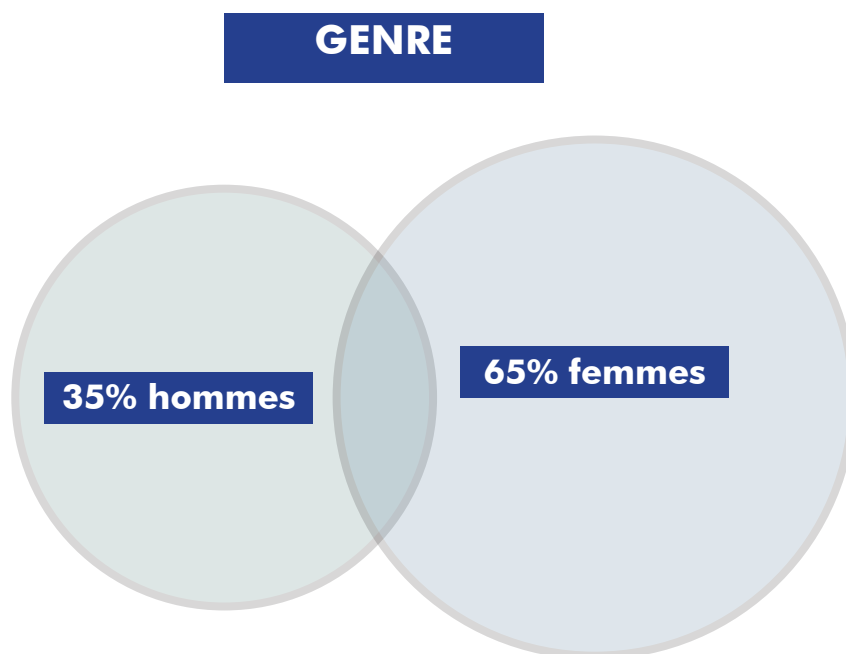
Grâce à l'action du bénévolat

Le bénévolat au Foyer Notre-Dame des Sans-Abri est une histoire qui date depuis plus de 70 ans. Les bénévoles étaient présents aux premières heures de l'association aux côtés de Gabriel Rosset, d'Henri Tournissou et de Georges Belleville pour accueillir les premiers Passagers. Les années passant, les bénévoles ont toujours répondu présents à l'appel du Foyer, constituant des forces essentielles à la réalisation de ses missions. L'arrivée du salariat dans l'association a dû laisser place à de nouvelles façons de collaborer, tous ensemble. En 2020, la crise sanitaire a bouleversé cet équilibre et pour autant, les bénévoles ont répondu présents dès lors qu'ils ont dû reprendre leur mission. Ainsi, en 2021, on comptait un millier de bénévoles agissant au quotidien pour les 38 centres de l'association.

Au même titre que pour les salariés, Le Foyer a entrepris plusieurs actions pour l'accueil et la bonne intégration des bénévoles. Comme les salariés, les bénévoles participent aux journées d'intégration, dont 2 éditions se sont tenues en 2021.

Enfin, le Bureau de l'association a souhaité mener une enquête écouter les bénévoles et mieux connaître leurs attentes et leurs motivations. Avec l'aide de l'association Recherche et Solidarité, les bénévoles de toutes les structures ont été invités à répondre à une enquête diffusée par mailing et par campagne d'affichage dans les structures. Plus de 400 personnes ont répondu à cette dernière entre le 5 juin et le 4 juillet 2021.

RÉSUMÉ DE L'ENQUÊTE BÉNÉVOLES



INTENSITÉ DE L'ENGAGEMENT

Quelques heures de temps en temps
dans l'année

4%

Quelques heures chaque mois

7%

Quelques heures chaque
semaine

63%

Plus de 10h par semaine

26%

ANCIENNETÉ AU FOYER

Plus de
10 ans

42%

5 à 10 ans

25%

Moins de 5 ans

32%

QUELLES SONT VOS PRINCIPALES MOTIVATIONS* ?

Pour ou avec les autres avant tout

Etre utile et agir pour les autres (87%)

Appartenir à une équipe (57%)

Montrer des projets, faire des choses ensemble (12%)

Aussi pour soi

L'épanouissement personnel (72%)

Piloter une action, exercer une responsabilité (13%)

Acquérir, développer des compétences (6%)

Grâce à l'action du bénévolat

QUELLES PRINCIPALES SATISFACTIONS EPROUVEZ-VOUS DANS VOTRE ACTIVITÉ BENEVOLE ?

ETRE UTILE

SE SENTIR UTILE
POUR LES AUTRES

91 %

SOUTENIR
L'ASSOCIATION

84 %

ETRE AVEC LES AUTRES

LA CONVIVIALITE AU
SEIN DES EQUIPES

84 %

LE SENTIMENT D'APPARTENANCE
A UNE EQUIPE

80 %

LA RENCONTRE,
LES RELATIONS AVEC LES
PASSAGERS

51 %

SE RÉALISER

MON EPANOUISSEMENT PERSONNEL

76 %

POUVOIR PRENDRE DES INITIATIVES,
EXERCER DES RESPONSABILITÉS

56 %

FOCUS SUR LES BRIC A BRAC



Témoignage

Marie-Claude Pezant

Référente des Activités Solidaires

“

Je gère l'activité des Bric à Brac : 6 magasins (5 à Lyon et 1 à Villefranche-sur-Saône) qui ne fonctionnent qu'avec des bénévoles. Ceux-ci sont approvisionnés par le centre du tri textile de Décines et le centre de l'artillerie pour les meubles, la vaisselle, les livres où salariés et bénévoles travaillent ensemble.

Les journées d'entraide (grande vente) ont pu tout de même avoir lieu les 20 et 21 novembre 2021 au Double Mixte, à Villeurbanne avec la venue de 6400 clients soit une baisse de fréquentation de 15% par rapport à la dernière vente que nous avons eu en 2019 au Palais des Sports.

L'année 2021 a encore été une année difficile pour diverses raisons liées au COVID : fermetures de magasin, manque de bénévoles, baisse de clientèle. Néanmoins la recette réalisée a été de près de 2 800 000 euros.

Merci à tous les bénévoles pour leur engagement.

Durant ces années compliquées à vivre pour tous, ils ont encore plus manifesté leur soutien. Pour les plus fragiles, il était nécessaire qu'ils se protègent, restent chez eux pour ne pas prendre des risques en venant sur les sites du FOYER. C'est une des raisons pour lesquelles l'effectif bénévole des Bric à Brac a diminué. En revanche des personnes sans emploi en raison de la pandémie sont venues renforcer les équipes.

Nous gageons que l'année 2022 sera meilleure, toutes les équipes sont mobilisées et conscientes que Le Foyer a besoin de cette ressource pour mener à bien ses missions.

Merci à tous pour votre travail, votre disponibilité, votre coopération et vous serez sûrement d'accord avec moi :
S'engager à être bénévole c'est donner un sens à sa vie !

”

ILS NOUS SOUTIENNENT

NOS FINANCEURS INSTITUTIONNELS



ILS NOUS SOUTIENNENT

NOS DONATEURS

LES DONS FINANCIERS



LES DONS EN NATURE



ILS NOUS SOUTIENNENT

LES ARBRES DE LA SOLIDARITE

Aménagement
Lyonnais



ASSURNOO
L'OPTIMISEUR D'ASSURANCE



AXA
Atout Cœur



TROLLIET



Conseil en Protection
des Personnes



Champagne Façades



Mairie de
Lantignie





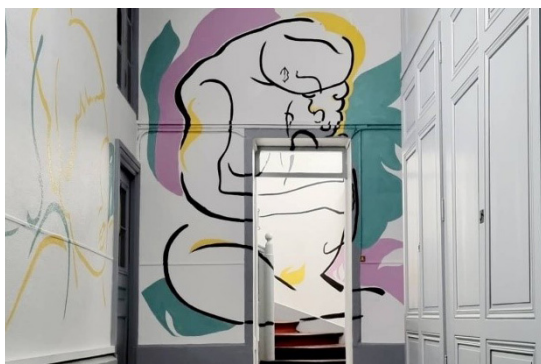
LES ACTUALITÉS DE L'ANNÉE 2021

Journée Bric à Brac, crédit photo Romane Devasquet

Nouvelle année en ligne / Les vœux 2021 n'ayant pu se tenir en présentiel pour des raisons sanitaires, les bénévoles et salariés de l'association ont eu rendez-vous avec Dominique Delmas et Marion Veziant-Rolland, en direct sur YouTube. Une rétrospective de l'année 2020 est également sortie en ligne. Ce format numérique a permis à ceux qui n'étaient pas présents pour le direct de pouvoir revoir les vidéos.

Quête du Foyer / La traditionnelle quête du Foyer a eu lieu dans la périphérie de Lyon et Lyon intra-muros le dernier week-end de février 2021. 650 quêteurs étaient présents dans les rues, les super marchés et les sorties de boulangerie pour présenter l'association et appeler à la générosité des citoyens. Ainsi plus de 60 000 euros ont été collectés pour les missions du Foyer. Merci à tous !

L'Effet Mères / L'inauguration du lieu, le 17 septembre 2021, a donné à voir toute la mobilisation autour de la création de ce centre et de sa rénovation, menées grâce au financement de l'Entreprise des Possibles, au mécénat de Sanofi, avec le soutien de la Métropole de Lyon, de La Fondation Saint-Irénée, l'aide du Groupe Seb et d'entreprises comme celles du Club de l'Ours et un financement de l'État pour son fonctionnement.

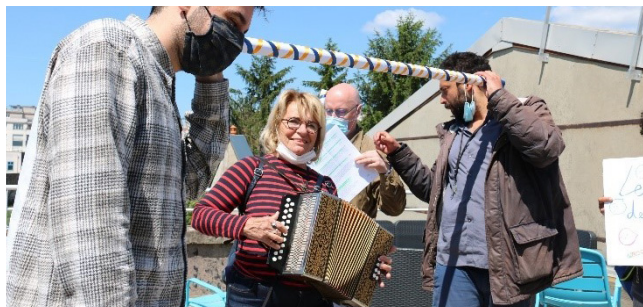


Les Passagers au sommet / L'association 82 4000 propose des sorties en haute montagne aux associations d'utilité sociale. Les Passagers de l'accueil de jour de la Maison de Rodolphe ont pu alors bénéficier de quelques jours dans la région de Briançon pour découvrir les sports de montagne comme la via ferrata, l'escalade et clou du spectacle : l'ascension d'un glacier à plus de 3000 mètres d'altitude.



Séjour en Ardèche pour les résidents de l'Agapé, de la pension de familles Catherine Pellerin et les Hortensias / Les résidents sont partis quelques jours, non loin de Lyon pour poser leur esprit et profiter bonnement d'un temps estival. L'occasion de sortir des tracassés du quotidien et de prendre du temps pour soi, en familles ou seul.

Les chuchoteurs / En lien avec ATD Quart-Monde, les usagers de l'accueil de Maison de Rodolphe participent à des ateliers d'écritures depuis plusieurs années. Ainsi, les chuchoteurs de mots, ont déambulé dans différentes structures du Foyer pour faire connaître leur talent.



Une rentrée étudiante aux couleurs du Foyer / Plus de 250 étudiants de l'IUT Lyon 1 ont porté fièrement les couleurs du Foyer pour leur journée d'intégration et sont allés à la rencontre des Lyonnais tout un après-midi pour faire connaître nos actions.



Journée portes-ouvertes aux Chardons et aux Hortensias / Dans le cadre de la semaine nationale des Pensions de Familles, les sites des Hortensias et des Chardons ont ouvert leurs portes aux bénévoles, aux salariés et aux prescripteurs qui souhaitent découvrir ces lieux. L'occasion de découvrir des sites mais aussi de valoriser le travail collectif effectué par les résidents, les bénévoles et les salariés.

Partenariat avec le Musée des Confluences / Le Musée des Confluences proposait déjà des animations estivales dans nos structures accueillant des enfants avec la venue de médiateurs qui contaient des histoires à faire rêver les petits et les grands. L'année 2021 a été marquée par la prolongation du partenariat avec la conception et la réalisation des bancs de la terrasse du musée, situés aux derniers étages, par l'Atelier Bois du Foyer. En effet, vous pourrez désormais vous prélasser sur des assises made in Foyer après avoir visité le Musée ! Enfin, le projet Cabanes à histoire, a été installé sur le site des Grandes Voisines permettant ainsi l'accès à la culture, à domicile.



Le Café du monde nouveau, le podcast du Foyer / Les podcasts du Foyer sont des formats audios d'une durée d'une heure permettant d'illustrer le quotidien de nos structures d'hébergement et d'insertion professionnelle. Le micro de Gérald Bouchon a déjà parcouru La halte de Nuit, l'Escale, Les Chardons et La Chardonnière, le Centre Gabriel Rosset... Accessibles sur différentes plateformes de diffusions, les podcasts sont gratuits et accessibles à tous.

Exposition Regards Croisés / Regards Croisés est un projet lancé par Véronique Védrenne, photographe portraitiste, qui a vu le jour dans plusieurs de nos structures. La photographe installe son matériel et les Passagers, bénévoles et salariés sont invités à se prendre en photo, l'un après l'autre. La magie opère instantanément et les clichés révèlent la beauté de chacun. Après 4 expériences concluantes dans nos structures, une sélection de portraits a été faite et exposée, dans un premier temps, sur les grilles de la Piscine du Rhône puis sur les grilles du site de la Manufacture des Tabacs de l'Université Lyon III. L'exposition a pour vocation de traverser la ville de Lyon afin de faire connaître nos actions.



Une Assemblée Générale dans les murs de la Préfecture / Le Foyer a rassemblé ses bénévoles le 3 juin dernier dans les salons de la Préfecture pour une Assemblée Générale en comité restreint. Monsieur Pascal Mailhos, Préfet de Région a introduit la séance en déclarant : « Chaque fois que je vois arriver sur mon bureau un projet du Foyer, il m'est difficile de dire non. Vous êtes convainquants, sérieux et solides ».

Vide Grenier Francheville / Le site de la Chardonnière a accueilli un vide grenier le dimanche 12 septembre 2021, ouvert à 50 exposants extérieurs. L'ensemble des résidents du site et des salariés ont assuré l'animation avec la compagnie Mademoiselle Paillette. Hot-dog, frites, boissons fraîches étaient également servis.

Arcade for good / Le festival d'art urbain Peintures Fraîches recevaient l'entreprise Puls Impact, avec ses arcades de jeu solidaire. Les visiteurs du festival ont alors pu découvrir ou redécouvrir les arcades et faire un don à l'association.

Soupe en Scène / Le rendez-vous musical solidaire a eu lieu Place de la République sous un format nouveau. Plusieurs litres de soupes ont été vendus au profit du Foyer grâce au Chef Fabrice Bonnot pour la conception des recettes et la réalisation de l'événement et grâce aux bénévoles qui ont pris le temps de couper, préparer les légumes dédiés aux soupes.



La Grande Vente au Double Mixte / Après un an d'absence, Le Foyer a donné rendez-vous aux habitants de la Métropole lyonnaise pour sa grande vente au profit des actions de l'association. Pour cette nouvelle édition, l'événement a eu lieu au campus de la Doua, dans la salle du Double Mixte. L'occasion de faire des achats d'occasion et de qualité pour une mission sociale.



Remise de l'Ordre National du Mérite / Marie-Colette Coudry, bénévole au Foyer depuis 2007, a reçu l'insigne de l'Ordre National du Mérite le 1er décembre à la Maison de Rodolphe. Cet événement reflète l'implication de Marie-Colette mais également le dévouement de l'ensemble des bénévoles de l'association



Médrano, le cirque solidaire / Le cirque Médrano a remis 150 tickets d'entrée pour les Passagers du Foyer. Petits et grands ont pu vivre un instant magique, dans un univers à part entière ! Jongle, acrobaties, clown toutes les conditions étaient réunies pour passer un moment en famille, inoubliable.



Exposition Venus / Une sensibilisation artistique sur le cancer du sein a été mise en place au P.H.A.R.E où les usagères ont pu intervenir sur des œuvres d'art exposées à l'Espace Info de Villeurbanne, avec le soutien du centre d'art SpaceJunk.

Vente de toiles et sculptures sur bois à Villefranche-sur-Saône / Deux artistes, dont un résident du centre d'hébergement La Calade, ont exposé leur travail le 4 décembre 2021. Les fruits de la vente permettent de financer les actions de l'association.

Festival FIDAR au Centre Gabriel Rosset / Dans la cadre du festival FIDAR, les Passagers et les salariés du Centre Gabriel Rosset ont accueilli dans la cour du site la batucada Percut'Ensemble ainsi que l'artiste Gah Tse Li en novembre 2021. En décembre, il a été accompagné de la batucada pour quelques morceaux de son répertoire.

17e campagne des Arbres de la Solidarité / 146 c'est le nombre d'arbres parrainés par les entreprises, les communes et les donateurs particuliers en 2021

Diner de charité / 22 entreprises étaient invitées par Dominique Delmas, Président de l'association et Patrick Boccard, Président du Comité des Amis, en présence de Monsieur le Préfet, Pascal Mailhos, Madame Cécile Dindar, Préfète à l'Egalité des Chances, Madame Karine Lucas, Conseillère Régionale, Madame Sandrine Runel, représentant Grégory Doucet, Maire de Lyon, Monsieur Alain Mérieux, Président de l'Entreprise des Possibles, Madame Véronique Bouscayrol, économiste diocésaine, Madame Claire Peigné, Présidente de l'Association des Maires du Rhône et le Père Christian Delorme, au Cercle de l'Union le 17 novembre 2021 pour soutenir le projet CLEF.

10 000 vélos – Freelov / Dans le cadre de l'opération « freelov » de la Métropole de Lyon, programme permettant d'équiper 10 000 jeunes métropolitains ayant de faibles revenus, le Bric à Bike a été sélectionné pour être un opérateur maintenance.

Ohmart / Les Passagers de l'accueil de jour La Rencontre, à la Croix-Rousse ont travaillé plusieurs mois sur des projets artistiques avec le collectif Ohmart. Notamment sur un court-métrage et une fresque photographique.



Inauguration de l'Accueil de jour Saint-André / L'accueil de jour ouvert en 2020, au pied de la Paroisse Chevrier rue de Marseille a été inauguré au mois de novembre 2021 réunissant les paroissiens, les bénévoles, salariés de l'association ainsi que les voisins pour découvrir ce site venant en aide aux familles.

Les petites ventes du Foyer / Les petites ventes du Foyer ont pu être à nouveau mises en place, rue Chalopin. Merci aux salariés en insertion et aux encadrants d'avoir rendu possible ces journées.

La refonte de l'Arche / Le magazine trimestriel de l'association a fait peau neuve pour ses 70 ans.

Rapport du trésorier

Philippe Brac de la Perrière

ÉVÉNEMENTS MARQUANTS 2021

1 - Elargissement du périmètre d'action du Foyer :

+250 places d'hébergement / **+13 ETP CDDI** conventionnés

■ **Accueil et hébergement** : ouverture du site des GRANDES VOISINES en partenariat avec la Fondation Armée du Salut (225 places d'hébergement d'urgence), du CHU Les AMAZONES (43 places) et de la Pension de familles Les Chardons (18 places), extension du dispositif l'EFFET-MERES et développement du Logement d'Abord.

■ **Insertion professionnelle** : développement des dispositifs CONVERGENCE et Premières Heures en Chantier, création de deux Ateliers Chantier d'Insertion sur le site des Grandes Voisines (9,6ETP).

A noter que l'ensemble de ces nouvelles actions est intégralement financé par des subventions publiques.

2 - Le périmètre des activités non pérennes n'apparaît plus en 2021 :

■ Pérennisation des places de renfort hivernal ouvertes fin 2019 -16 places d'urgence de la Calade et 60 places du dispositif ALIX.

■ Fermeture des 108 places du Collège Lassagne et transfert de 60 places vers le site des Grandes Voisines fin juin 2021.

3 - Patrimoine : acquisition d'un ténement immobilier place Wernert à Lyon 5ème et cession d'un bail emphytéotique à Brignais.

4 - Présentation du compte de résultat 2021 :

■ Conformément aux dispositions du règlement comptable n°2018-06 en vigueur, les legs sont présentés depuis 2020 en produits d'exploitation. Compte tenu de leur caractère exceptionnel qui peut impacter la lisibilité des comptes et la comparaison avec les années précédentes, nous avons ajouté dans le compte de résultat des données « hors legs ».

■ Le compte de résultat 2021 comprend les coûts avant ouverture du site des Grandes Voisines (travaux d'aménagement, achats de matériels) financés par des fonds publics et privés. Cela impacte les produits et les charges pour environ 2,4M euros.

LES PRODUITS D'EXPLOITATION

GLOBAL FNDSA	Réalisé 2019	Var ^a	Réalisé 2020	Var ^a	Réalisé 2021
PRODUITS DE FONCTIONNEMENT					
Subventions activités	13 015	2 823	15 838	3 675	19 513
Produits Activités Solidaires	2 953	-1 426	1 527	1 221	2 748
Dons & Mécénat	1 840	531	2 372	466	2 837
Legs	43	260	302	4 749	5 052
Participations des Usagers	767	62	829	108	937
Recettes de l'ACI	109	-14	95	91	186
Autres produits	247	-72	175	408	582
Reprises de provisions et transferts de charges	399	-245	155	126	280
Total produits de fonctionnement	19 374	1 918	21 293	10 844	32 137
<i>Total produits de fonctionnement hors legs</i>	<i>19 332</i>	<i>1 659</i>	<i>20 990</i>	<i>6 095</i>	<i>27 085</i>

- **Augmentation significative des subventions de 3,7M euros liée au financement des travaux du site de Grandes Voisines (2M euros) et au développement des activités (1,7M euros) :** +0,7M euros pour le CHU des Grandes Voisines, +0,3M euros pour le CHU Les Amazones et +0,1M euros pour l'Effet-Mères ; +0,5M euros d'aide au poste correspondant au financement de 20 ETP CDDI supplémentaires en ACI en 2021. Les subventions publiques représentent 70% du total des produits de fonctionnement hors legs.
- **Les recettes des activités solidaires** ont quasiment retrouvé leur niveau de 2019 malgré la fermeture des Bric-à-Brac au mois d'avril 2021.
- **Les dons progressent significativement de 15%** du fait du développement du mécénat destiné à financer la construction du futur centre d'hébergement rue d'Inkermann, les travaux d'aménagement des sites de l'Effet-Mères et des Grandes Voisines, mais également les dépenses de fonctionnement du dispositif PERLE. La collecte grand public est en-dessous du niveau exceptionnel de 2020 mais augmente de 20% par rapport à 2019.
- **Les legs comprennent un legs exceptionnel de 3,4M euros** dont 1,7M euros de biens immobiliers.
- **Les autres produits augmentent** du fait de nouveaux revenus locatifs liés à des appartements reçus en legs et à la refacturation à la Fondation Armée du Salut des achats et charges communes que le FNDSA porte pour l'ensemble du site des Grandes Voisines.
- **Globalement, le total des produits de fonctionnement hors legs augmente de 29% sur l'exercice.**

LES CHARGES D'EXPLOITATION

GLOBAL FNDSA	Réalisé 2019	Var [*]	Réalisé 2020	Var [*]	Réalisé 2021
CHARGES DE FONCTIONNEMENT					
Charges de personnel*	10 331	834	11 165	1 804	12 969
Achats non stockés	1 904	42	1 946	592	2 538
Charges externes	7 076	560	7 636	2 333	9 969
Impôts et taxes	107	0	107	115	222
Amortissements et provisions	1 716	-101	1 614	1 730	3 344
Total charges de fonctionnement	21 134	1 335	22 469	6 574	29 043
Total charges de fonctionnement hors legs	21 134	1 335	22 469	6 171	28 640

* dont taxes liées aux salaires

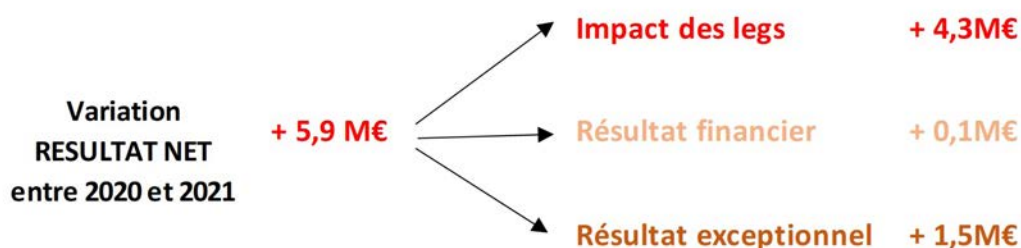
- **Les charges de personnel augmentent de 1,8M euros** dont 1M euros sont liés à l'ouverture de nouveaux sites d'hébergement et au développement de dispositifs existants. L'augmentation de la masse salariale en CDDI représente 0,5M euros, soit 20 ETP. Pour rappel, l'année 2020 avait été marquée par l'impact du chômage partiel notamment au niveau de l'insertion professionnelle, phénomène qui ne s'est pas reproduit en 2021.
- De même, l'ouverture des nouveaux sites d'hébergement et l'aménagement du site des Grandes Voisines explique **la hausse importante des achats et charges externes**.
- L'intégration des SCI Croix Barret et La Magnanerie dans les comptes du FOYER fin 2020 se traduit par une augmentation **des dotations aux amortissements** de 453K euros en 2021.
- Conformément au règlement comptable 2018-06, **les dotations aux provisions** comprennent :
les fonds dédiés reportés destinés à financer de nouvelles actions, qu'ils proviennent de la générosité du public (610K euros) ou de financements publics (430K euros);
les legs immobiliers destinés à être cédés pour 402K euros.
 Pour rappel en 2021, les dotations aux provisions ne comprenaient que 151K euros de fonds dédiés reportés.
- **Globalement, le total des charges de fonctionnement hors legs augmente de 27% sur l'exercice**

LES RÉSULTATS

RESULTAT D'EXPLOITATION	-1 760	584	-1 176	4 270	3 094
RESULTAT D'EXPLOITATION hors legs	-1 802	324	-1 478	-77	-1 555
Résultat financier net d'impôt	382	-469	-87	116	29
RESULTAT COURANT	-1 377	114	-1 263	4 386	3 123
Résultat exceptionnel	1 755	-1 256	499	1 468	1 967
RESULTAT NET DE L'EXERCICE	377	-1 142	-764	5 854	5 090
RESULTAT NET de l'exercice hors legs	335	-1 401	-1 067	1 507	441

* dont taxes liées aux salaires

Résultat courant hors legs	-1 420	-145	-1 565	39	-1 526
MBA courante hors legs après rembst emprunt	3	-417	-414	1 206	792



- Le niveau sans précédent du résultat net 2021 qui s'élève à 5,1M euros s'explique par des éléments exceptionnels, en particulier les legs à hauteur de 4,3M euros et la plus-value de cession d'un bail emphytéotique pour 1,9M euros qui impacte le résultat exceptionnel.

Malgré ce résultat net largement excédentaire, il est important de rappeler que le résultat d'exploitation du FOYER hors legs reste largement déficitaire (-1,6M euros), indicateur qui reflète lui l'activité récurrente de l'association.

LES RÉSULTATS PAR ACTIVITÉ

	2021					
	Frais partagés	Association	Insertion pro.	Hébergement	Bric à brac	TOTAL
Subventions	503	0	3 089	15 922	0	19 513
Autres produits *	366	9 125	595	2 567	2 756	15 410
Total produits	869	9 125	3 684	18 490	2 756	34 923
Frais de personnel	2 036	181	4 396	6 356	0	12 969
Autres charges *	1 182	1 212	1 046	9 546	534	13 520
Dotations amort. prov.	614	845	584	1 160	139	3 344
Résultat direct	-2 963	6 886	-2 343	1 427	2 083	5 090
Imputations	-2 963	305	-1 519	2 764	1 413	0
Résultat	0	6 581	-824	-1 337	670	5 090

* dont exceptionnel et financier

BILAN - ACTIF

en K€	2020	2021	variations
Immobilisations incorporelles	86	159	73
Immobilisations corporelles	30 675	34 791	4 116
Immobilisations financières	7 422	5 914	-1 508
Total emplois permanents	38 183	40 864	2 681
Clients et comptes rattachés	76	385	309
Autres actifs	4 852	5 137	285
Charges constatées d'avance	55	63	8
Total emplois circulants	4 983	5 585	601
Trésorerie	15 845	17 887	2 041
TOTAL ACTIF	59 011	64 335	5 324

- **Importante augmentation des immobilisations corporelles de 4,1M euros** : acquisition d'un ténement immobilier place Wernert à Lyon 5ème pour 3,2M euros, enregistrement de 2M euros de legs immobiliers, démarrage des travaux du centre d'hébergement de la rue d'Inkermann.
- **Baisse des immobilisations financières de -1,5M euros** correspondant au remboursement d'un placement financier arrivé à terme en 2021.
- **Les autres actifs** sont principalement constitués de subventions à recevoir pour 4,2M euros et de legs à recevoir pour 0,5M euros.
- **L'augmentation de la trésorerie de 2M euros** provient d'opérations courantes liées à l'activité pour 4M euros (dont 2,6M euros de liquidités reçues via des legs) et d'opérations financières pour 1,1M euros comprenant de nouvelles subventions d'investissement. Elles sont compensées par des opérations d'investissement pour 3,2m euros (acquisitions d'immobilisations).

BILAN - PASSIF

en K€	2020	2021	variations
Fonds associatifs	37 864	37 213	-651
Réserves antérieures	7 792	7 920	128
Autres capitaux propres	1 216	2 015	799
Résultat de la Période	-764	5 090	5 854
Provisions & fonds dédiés	2 028	3 128	1 100
Emprunts	3 468	3 608	140
Total ressources permanentes	51 604	58 973	7 369
Fournisseurs et comptes rattachés	1 400	1 736	336
Dettes sociales	1 450	1 507	57
Dettes fiscales	178	180	2
Autres passifs	4 379	1 939	-2 440
Total ressources circulantes	7 407	5 362	-2 045
TOTAL PASSIF	59 011	64 335	5 324

- **La forte hausse des ressources permanentes de 7,4M euros** est principalement liée à :
Un résultat 2021 très excédentaire
De nouvelles subventions d'investissement pour le projet Inkermann à hauteur de 0,9M euros.
0,9M euros de fonds dédiés reportés privés et publics destinés à financer de nouveaux projets ainsi que des fonds reportés liés à des legs immobiliers destinés à être cédés pour 0,4M euros.
- **Les ressources circulantes sont en baisse de 2M euros** du fait de la diminution des autres passifs qui enregistraient en 2020 une subvention constatée d'avance pour 2M euros dédiée au financement des travaux d'ouverture du site des Grandes Voisines.

TABLEAU DE FINANCEMENT

Tableau de flux	2020	2021	variations
	Réalisé	Réalisé	
Résultat Net	-765	5 090	5 855
Dotations Amortissements	1 372	1 825	453
Variations Provisions Pour Charges	260	1 101	841
Variations Provisions Financières	0	44	44
Plus Ou Moins Value Sur Cession d'Immobilisations	-400	-1 349	-949
Marge brute d'autofinancement	467	6 710	6 243
Stocks	0	0	0
Client Et Comptes Rattachés	-8	-308	-300
Fournisseurs	435	336	-99
Autres Actifs d'Exploitation	-3 976	711	4 687
Autres Passifs d'Exploitation	3 984	-3 386	-7 370
Flux trésorerie généré par l'activité	902	4 063	3 161
Acquisitions Immobilisations Incorporelles	-15	-140	-125
Acquisitions Immobilisations Corporelles	-11 891	-6 490	5 401
Acquisitions Immobilisations Financières	0	-32	-32
Cessions Immobilisations	13 872	3 506	-10 366
Flux net trésorerie opérations d'investissement	1 966	-3 156	-5 122
Autres Capitaux Propres	455	1 040	585
Emission Emprunt Plus 2 Ans	180	407	227
Remboursement Emprunt 2 Ans Emission	-485	-267	218
Variation Autres Dettes Financières	0	0	0
Variation Comptes Courants Financiers	1 263	-44	-1 307
Variations Interets Courus	0	0	0
Flux net de trésorerie opérations financières	1 413	1 136	-277
Variation de trésorerie	4 281	2 042	-2 239



LE FOYER

NOTRE-DAME DES SANS-ABRI

3 rue Père Chevrier 69361 Lyon Cedex 07
TEL 04 72 76 73 53 / contact@fndsa.org
ASSOCIATION LOI 1901 RECONNUE D'UTILITE PUBLIQUE

www.fndsa.org