



**RAPPORT
ANNUEL
2023**

LE FOYER
NOTRE-DAME DES SANS-ABRI

www.fndsa.org

Edito

2023 : Le Foyer renforce son action malgré un contexte difficile

Merci à tous, amis, donateurs, mécènes, bénévoles, salariés, financeurs, de votre soutien et de votre dynamisme à nos côtés en 2023.

Malgré un environnement de plus en plus complexe, comme le détaille notre rapport moral, nous avons pu, grâce à vous, assurer en 2023, plus et mieux nos buts statutaires résumés dans nos 4 engagements : accueillir, héberger, accompagner, insérer.

Les pages qui suivent vous donneront un aperçu de nos activités pour cette année 2023 : rapport moral, rapport du trésorier, mais aussi temps forts, ouvertures de dispositifs, portraits de ceux qui « font » Le Foyer. Ce rapport annuel imagé et détaillé est une manière de rendre hommage à chacun.

Le rapport financier (page 46) montre encore une fois la fragilité de notre modèle : nous sommes pris entre l'inflation qui affecte tous nos coûts, et des ressources qui sont en augmentation plus modeste : cela fait apparaître un écart que les legs ne suffisent pas à combler.

Devant ce déficit, prévisible dès la fin 2023, nous avons engagé une revue de tous les dispositifs déficitaires pour les financer mieux, les ajuster, les repenser, en maintenant nos missions, ce qui est en

général possible. Cette « revue » qui mobilise beaucoup d'énergie ne nous fait pas perdre de vue le combat contre la fragilité, avec, dans ce premier semestre 2024, l'ouverture de 4 sites d'hébergement, une réflexion sur le développement de nos ateliers textiles qui s'engage, et une réflexion générale sur les Bric-à-Brac et sur la Grande Vente.

Notre projet CAP 2027 reste vraiment d'actualité avec nos 6 priorités qui sont détaillées dans les pages qui suivent.

Que nos missions nous permettent d'apporter de la dignité à notre société en nous occupant des plus fragiles !

Avec mes amitiés et remerciements.
Bonne lecture !

Amaury DEWAVRIN
Président



Consultez la rétrospective de l'année 2023 en scannant ce QR Code



Sommaire

Edito	Page 2
Rapport moral	Page 4
Le conseil d'administration	Page 6
Le comité de direction	Page 7
CAP 2027	Page 8
Rapport d'activité	
Accueil Hébergement et logement	Page 9
- Le Foyer accueille différemment et mieux	Page 9
- Le Foyer innové	Page 13
- Des structures qui répondent aux besoins du territoire	Page 14
- Une enquête auprès des passagers	Page 16
- Projets portés avec les passagers	Page 19
Entretien mécène	
Ségolène de Montgolfier, Evolem	Page 21
Rapport d'activité	
Insertion Professionnelle	Page 25
- P.E.R.L.E.	Page 26
Entretien avec Mammam Amroul, Chargé d'insertion professionnelle	Page 29
Entretien avec Marie-Charlotte, salariée en insertion professionnelle	Page 31
- Les Artilleuses, un an après	Page 33
Focus sur les projets menés avec les AAVA	Page 34
Entretien avec Lisa Kapend, adjoindé de direction GREET Hôtel	Page 35
Entretien mécène	
Nathalie Brabant & Camille Laubé, L'Entreprise des Possibles	Page 37
MERCI aux donateurs	Page 39
Rapport d'activité de la direction des Ressources Humaines	Page 42
Bilan financier	Page 46

Rapport moral 2023

L'environnement du Foyer en 2023 a été marqué par :

- L'annonce, début 2023, de l'arrêt de création du nombre de places d'hébergement, dans le Rhône et en France, alors même que le besoin est croissant et que l'État en a le devoir. Le nombre de migrants "mineurs non accompagnés", est de plus de 2000 dans le département en un an, le nombre de demandes au 115 non satisfaites, conduit à des situations indignes dans lesquelles, par exemple, une femme avec un enfant de 2 ou 4 ans n'a pas de place rapidement en hébergement. Et nous en rencontrons tous les jours dans nos accueils de jour !

Le Foyer a dû s'adapter avec des fermetures, déplacements, et une agilité qui est sa force mais dont les uns et les autres font sans doute les frais.

- Une réduction impressionnante de la construction de logements neufs, particulièrement sociaux, qui nuisent à la sortie positive que nous souhaitons pour tous ceux qui y ont droit. Ce blocage, qui a de nombreuses causes économiques identifiées (coût du foncier, normes croissantes, PLU insuffisant...) doit être vraiment pris en charge par les collectivités, bailleurs sociaux, ce qui apporterait plus de cohérence à notre territoire vis-à-vis des sans-abri.

- Des débats sur l'immigration avec des décisions marquées par des peurs politiques, plus que par un grand pragmatisme. Le consen-

sus finalement obtenu par une partie des politiques dans la loi « pour contrôler l'immigration et améliorer l'intégration » conduit surtout à compliquer la vie des personnes en oubliant le deuxième terme : améliorer l'intégration, dans lequel Le Foyer est réellement engagé.

Les dispositifs pour donner des droits aux personnes ayant un emploi dans un métier en tension, tardent fortement à se mettre en place, régies par des procédures inutilement complexes.

- L'énergie déployée pour déplacer les personnes sans abri de la région parisienne, dans la perspective des Jeux olympiques, serait bien plus utilement canalisée vers la résolution de problèmes réels avec des dispositifs qui fonctionnent. Nous avons pour notre part refusé d'y participer, même en étant financés.

- Dans une société marquée par le vieillissement, où l'emploi est moins un problème que l'employabilité, les dispositifs d'insertion pour les plus fragiles, que nous portons, sont de plus en plus difficiles à gérer, ce qui ne permet pas de les déployer à la hauteur des besoins. Or l'expérience montre, avec P.E.R.L.E., avec nos ACI et les autres dispositifs d'insertion, qu'il y a une efficacité dans notre proposition de construire avec les personnes leur employabilité et leur emploi.

Dans ce contexte plutôt difficile, Le Foyer a continué son œuvre avec :

- Le renouvellement de notre équipe de direction désormais au

complet, à pied d'œuvre et déterminée,

- Un volume d'hébergement globalement stable,
- Des travaux dans la perspective d'une plus grande autonomie et d'une meilleure dignité des passagers, au Centre Gabriel Rosset,
- La construction de CLEF maintenant achevée, avec l'entrée des personnes accueillies à compter de juin 2024,
- L'ouverture pour la première fois de lits « halte soins santé » pour personnes en convalescence et en soin renforcé,
- Une insertion stable dans ses (bons) résultats et dans le nombre de personnes accueillies,
- Un travail toujours efficace des bénévoles impliqués dans le Bric-à-Brac, aidés parfois de salariés en insertion, pour continuer ce travail de réutilisation de textiles et d'objets.

Le lancement de plusieurs événements à l'occasion de « l'année Gabriel Rosset », 2024 marque le cinquantenaire de sa mort. C'est l'occasion de nous plonger dans des racines dont nous sommes fiers et auxquelles nous sommes fidèles. Nous devons tant à ce professeur de lettres, bâtisseur, humaniste, spirituel, dont nous venons de rééditer le livre « rencontres avec la nuée de feu ».

Pour 2024, nous continuons à agir avec de nombreux chantiers parmi lesquels il faut citer :

- Le développement de notre filière textile, Bric à Brac et insertion,
- L'accompagnement sous toutes ses formes : développement du bénévolat, formalisation de nos cours

de français, formation des salariés, renforcement de la santé avec une nouvelle convention en cours de discussion avec l'ARS,

- Une organisation nouvelle de nos accueils de jours avec un projet d'ouverture d'un plus grand site et la fermeture de deux petits, après écoute des besoins exprimés par les Passagers,
- Le lancement d'une commission spiritualité,
- L'ouverture de CLEF, d'un nouveau dispositif de « tiny house » à Lyon 8e : Cocon Bataille,
- La recherche de financements pérennes pour P.E.R.L.E., avec si possible un essaimage,
- L'amélioration de notre gouvernance avec l'accompagnement du Don en Confiance,
- L'établissement d'un bilan Carbone pour orienter nos actions sur la transition énergétique.
- Le travail vers un chemin d'équilibre économique nécessaire avec une revue de plusieurs dispositifs en cours,

Et bien d'autres sujets encore, excusez moi de ne pas tout citer tant il y a d'initiatives heureuses et dynamiques au Foyer !

Merci à vous tous de nous y aider et de remplir ainsi notre mission de soutien et de proximité avec les plus fragiles, le plus démunis : à chacun d'entre eux nous souhaitons apporter un toit, un emploi, de l'aide, et surtout une espérance.

Amaury Dewavrin,
Président du Foyer Notre-Dame des Sans-Abri

[Le rapport financier détaillé figure à la fin du rapport annuel en page 46.](#)

Le conseil d'administration

élu lors de l'assemblée générale du 14 juin 2023

Le bureau



Amaury DEWAVRIN
Président



Dominique DELMAS
Vice-président



Philippe FLAMENT
Vice-président



Philippe
BRAC DE LA PERRIERE
Trésorier



Dominique COROMPT
Trésorière adjointe



Véronique RODARIE
Secrétaire



Laurent PICHERAL
Membre

Les administrateurs



Annaïg ABJEAN



Dominique BOUVIER



Catherine MERCIER-SUISSA



Noémie PROT



Philippe MONTFORT



Yves TOUZET



Suzanne
Souchon-Lannuzel



Habitat et Humanisme Rhône
représenté par
Franck CHALVIN



Comité des Amis
représenté par
Patrick BOCCARD



Association Diocésaine de
Lyon, membre de droit,
représenté par
Jean DE HEDOUVILLE



Banque Alimentaire du Rhône
représentée par
Philippe DE MESTER



Société St-Vincent de
Paul, membre de droit,
représentée par
François VANNEY

Le comité de direction



Marion
VEZIAN-ROLLAND,
Directrice



Alain
MONTEILLARD,
Directeur Accueil,
Hébergement et Logement



Isabelle DELORME,
Directrice
Insertion Professionnelle



Caroline COSTERG,
Directrice
Administration Finances



Magali PERSONENI,
Directrice des Ressources
Humaines



Mathieu TRAMONI,
Directeur de la Transformation



Michele Dall'aglio
Directeur Patrimoine,
Maintenance & Travaux

CAP 2027

Notre projet CAP 2027 continue avec dans chacune des priorités des actions marquantes.

Citons-en quelques unes :

Un accompagnement, un accueil, une insertion et un hébergement de qualité.

Les indicateurs de qualité sont en cours de finalisation, tant vis-à-vis de nos missions d'accompagnement que du bon fonctionnement interne.

L'autonomie des passagers est renforcée partout où c'est possible (buanderie et alimentations notamment).

Les travaux du Centre Gabriel Rosset pour une plus grande dignité seront poursuivis en 2024.

La constitution de 5 pôles d'excellence dans ces domaines d'accompagnement des passagers.

Nous avons défini 5 pôles qui sont au travail pour avoir une reconnaissance, qu'il soit possible de répliquer dans tous nos sites. Les directions concernées (insertion, accueil hébergement logement) sont au travail avec les équipes pour les 3 ans qui viennent et progressent encore.

Un soutien des personnes, salariés, bénévoles, passagers, dans tous les domaines.

Un accord d'entreprise (si attendu), une nouvelle grille de classification, des formations systématiques des managers, pour les salariés.

Un plan d'accueil, de définition des missions, de suivi annuel, pour les bénévoles, avec une politique clairement affichée de développement du bénévolat.

La consultation des personnes concernées pour les décisions qui les concernent notamment au travers des Conseils de Vie Sociale.

Une transition écologique en cours avec un bilan carbone de l'association, mais aussi des initiatives locales.

Après une fresque du climat et un « atelier 2 tonnes », les actions se mettent en place et le bilan carbone doit être réalisé en 2024.

Des travaux d'isolation et d'audit de plusieurs sites ont été lancés.

Un projet « filière textile » pour améliorer la destination des textiles non vendus et leur réemploi.

Les initiatives des sites sont recensées, elles seront favorisées et accompagnées.

Des recherches de financements complémentaires.

L'ANAH (Agence Nationale de l'Habitat) a en partie financé la rénovation du Centre Gabriel Rosset.

Nous souhaitons travailler à devenir un organisme de formation qualifié.

Le mécénat et les subventions publiques sont recherchés sur tous les projets.

Et la rénovation des Bric-à-Brac.

Plusieurs actions sont déjà en œuvre, adaptation de nos prix de vente, étude de rénovation du site de Vaise, rénovation de la Grande Vente..

Un schéma directeur sera élaboré cette année.

Merci à tous ceux qui s'engagent dans la mise en œuvre de ces axes de travail nécessaires !

RAPPORT D'ACTIVITÉ

Accueil, Hébergement et Logement

Chiffres clés 2023



7 559

personnes hébergées,
accueillies et logées



1 952

places d'hébergement au 31
décembre 2023



25 naissances



392 personnes ont accédé à un
logement sur 5 252 personnes
hébergées à l'année au Foyer
(hors site Halte de Nuit)



2 ouvertures de sites



2 718 personnes accueillies
dont **325** enfants en accueils de
jour



17 403 actes de santé pour
156 passagers



26% de sortie en hébergement
autonome

En 2023, la direction Accueil Hébergement et Logement a accueilli un nouveau directeur : Alain Monteillard. Plusieurs chantiers ont avancé, notamment la CLEF & Cocon Bataille. Deux centres ont ouvert : Cocon La Saulaie et les Lits Halte Soins Santé/ Halte Soins Santé. Trois sites ont fermé : le CESI, VAISE I et VAISE II.



Alain Monteillard, directeur DAHL

LE FOYER ACCUEILLE DIFFEREMMENT ET MIEUX

Nous décrivons ci-dessous quelques projets marquant de l'année 2023.

Le Centre Gabriel Rosset a fait peau neuve

LA RÉNOVATION

Après plus de deux ans de travail, le centre historique du Foyer Notre-Dame des Sans-Aabri fait peau neuve. Il n'avait pas connu de rénovations depuis 2004.

Le Centre Gabriel Rosset accueillait jusqu'à présent 191 passagers. Ces hommes dormaient dans des cabines individuelles allant de 1,9 m² à 3 m². Les couchages étaient des sommiers en béton, des pièces borgnes, des portes sans serrures avec un manque flagrant de sanitaires ne permettant pas d'assurer l'hygiène et la santé des personnes accueillies. Avec cette rénovation, les bénéficiaires ont ainsi accès à des chambres spacieuses, rénovées, dotées de douches et sanitaires ainsi que des espaces de rangement. La cuisine est partagée et la plupart des passagers peuvent, à leur grande satisfaction cuisiner eux-mêmes.

RETOUR D'EXPÉRIENCES

En 2022, la moitié des hommes hébergés au Centre Gabriel Rosset ont déménagé pour quelques mois

dans le quartier de Vaise afin de permettre les travaux de rénovation des cabines du centre d'hébergement.

De retour à Lyon 7^e, ils se remémorent l'emménagement avec leurs colocataires dans leurs nouvelles chambres : « J'ai fait une bonne découverte en voyant les chambres, elles sont propres, bien isolées, elles ont du chauffage, même de la climatisation. Il y a une douche, des WC fonctionnels, des kits d'entretien pour en prendre soin... C'est neuf et ça fonctionne, alors c'est appréciable » commente Majid.

Marie, assistante sociale, ajoute « chacun a choisi son binôme avant de quitter Vaise, ça a permis de constituer des colocations qui fonctionnent bien jusqu'à présent. »

Besim et Cherif reconnaissent qu'avoir des espaces en bon état et propres est important. Pour ce qui est des repas : les cuisines communes mises en place à Vaise, ont été réinstallées dans le réfectoire du Centre Gabriel Rosset « c'est agréable de pouvoir se cuisiner ce

que l'on veut et cuisiner dans un espace commun, ça crée du lien. »

Merci à l'Entreprise des Possibles, Evolem, Fondation Brico Dépôt pour leur soutien.

LA SANTÉ : LES LITS HALTE SOINS SANTÉ ET LA HALTE SOINS SANTÉ

En parallèle de cette rénovation, un chantier orienté vers le soin-santé a vu le jour, à la suite d'un appel à projet de l'ARS (Agence Régionale de la Santé). Il s'agit de Lits Halte Soins Santé et d'une Halte Soins Santé.

Les passagers ont pu en bénéficier dès l'été 2023. Une prise en charge sanitaire et sociale, via un contrat personnalisé de 2 mois renouvelables, est ouverte à des personnes majeures, sans domicile dont l'état de santé physique ou psychique nécessite des soins ou un temps de convalescence, sans pour autant justifier d'une hospitalisation. Ils présentent des problèmes de santé pour lesquels l'absence de domicile génère une rupture dans la continuité des soins, ou une aggravation de leur état de santé. La durée de séjour, comprise entre deux et dix-huit mois, reste conditionnée par l'évolution de l'état de santé de la personne accueillie et de la possibilité d'une solution pour la sortie. En complément, une Halte Soins Santé ou «LHSS de jour» a ouvert ses portes au 85 rue Sébastien Gryphe dans le 7^e arrondissement de Lyon, courant septembre.

La Halte Soins Santé s'est installée,

dans les anciens locaux du Pôle d'Accompagnement Renforcé. Cet espace intercalaire offre l'opportunité de proposer aux personnes à la rue, souvent en attente d'une orientation en LHSS ou en centre d'hébergement, un premier accompagnement à la santé.

Cette activité ne se substitue pas à un accueil de jour, mais permet d'offrir un lien rassurant, un repère pour les personnes à la rue comme un premier centre de soin.

Sur place, une équipe composée d'un médecin bénévole, de deux infirmiers, d'un aide-soignant, d'un travailleur social et d'une aide médico-psychologique accueille les patients pour leur donner des informations sur leurs droits, la santé etc. Les prestations comprennent également un accueil adapté avec notamment un accompagnement médical et social permettant de favoriser une promotion de la santé, par des ateliers d'éducation thérapeutique sur les problématiques comme l'alimentation ou encore la gestion de son diabète. Le lieu permet enfin un accompagnement à l'hygiène, offre un espace vestiaire et propose des collations.



L'équipe LHSS, de gauche à droite : Mawlana Ahamadi, Sébastien Althierry, Julie Mollina, Blandine Doutreleau, Maude Billon, Ahmadou Diop



Blandine Doutreleau, salariée infirmière aux LHSS



Chambre dite de « lits halte soins santé »



Nouvelle chambre réaménagée



Les cuisines réaménagées

14 places sont dédiées aux Lits Halte Soins Santé au 4^e étage du Centre Gabriel Rosset



En 2023, 17 403 actes de santé ont été apportés à 156 passagers.

LE FOYER INNOVE

De nouvelles tiny houses à Oullins

COCON LA SAULAIE

Après Les Amazones, c'est au tour de "Cocon La-Saulaie" d'ouvrir ses portes pour des mamans accompagnées de jeunes enfants de moins de 3 ans.

22 tiny houses de 20 m² sont installées par la Métropole de Lyon à Oullins pour une durée de 3 ans. « Cocon » (pour co-conception et co-construction) est un projet innovant et inclusif de sites d'hébergement, avec pour points communs un statut d'occupation temporaire

et un habitat en mini-maisons.

Par la participation des personnes hébergées et des riverains aux aménagements et au fonctionnement des sites, nous développons le pouvoir d'agir des personnes hébergées, soutenons la volonté d'hospitalité citoyenne et favorisons l'inclusion des sites dans le quartier d'implantation, pour l'inclusion sociale et professionnelle des personnes exilées sur notre territoire.



Aida Samake, résidente à Cocon Oullins



Vue d'extérieur et d'intérieur d'une tiny house à Oullins

DES STRUCTURES QUI RÉPONDENT AUX BESOINS DU TERRITOIRE

Un café-rencontre RSA à Villefranche-sur-Saône

Depuis 2018, une fois par mois, au sein de l'accueil de jour La Main Tendue à Villefranche-sur-Saône se tiennent les cafés-rencontres RSA. Ils s'adressent aux bénéficiaires du RSA du secteur. Orientés par les différents prescripteurs du secteur, ils sortent de leur quotidien et accèdent à des ateliers ou des sorties mis en place par l'équipe du Foyer, en lien avec différents partenaires tels que la CAF, Verneil-Formation... Fatima Khenfer, éducatrice spécialisée de l'Antenne Famille, est en charge de leur organisation.

D'un atelier bien-être, à une sortie

Voici deux exemples d'activités proposées :

Janvier 2023 : visite guidée du musée municipal Paul Dini

« Présentation du musée et son histoire, comment fonctionne un musée. Les bénéficiaires présents lors de la visite du musée ont été satisfaits. Ils ont trouvé cela intéressant. La plupart n'étaient jamais allés dans un musée. »

Février 2023 : un atelier créatif

« Ayant déjà une expérience dans la prise en charge par la photothérapie [travailler sur l'estime de soi par la photo], j'ai donc pu me projeter aisément dans la réalisation d'une séance.

au théâtre ou au musée, c'est un moment convivial : « les personnes qui viennent ont de plus en plus confiance, nos contenus sont très riches. Nous ne sommes pas là pour juger mais pour écouter. On développe au mieux nos ateliers pour apporter aux usagers ce dont ils ont besoin : de la confiance, du lien. » En partenariat avec le département du Rhône, ces cafés-rencontres sont aussi l'occasion de faire remonter la parole des bénéficiaires à ce dernier.

Avec le recul, je peux dire que j'ai repéré les difficultés suivantes auprès du public du café RSA :

- Le manque de confiance en soi qui se traduit par des termes dévalorisants,
- Des personnes qui n'aiment pas leur physique et ne s'aiment pas en photo,
- La peur de l'échec : je suis là pour les rassurer et valoriser le fait de participer,
- La persistance de la personnalité et des goûts, pendant les échanges, questionner sur pourquoi on ne s'aime pas, pourquoi on pense que les gens nous voient comme ci ou

comme ça.

Concernant mon fil conducteur sur ces deux séances, j'avais repéré qu'un travail sur l'image de soi était nécessaire. L'expérience d'avoir fait intervenir une coiffeuse ou d'autres professionnels et les retombées positives qui ont suivi m'incitent à continuer et à privilégier un travail orienté sur l'image de soi, le partage et le bien-être. »



Extérieur de l'accueil de jour La Main Tendue

UNE ENQUÊTE AUPRÈS DES PASSAGERS

Enquête : accueils de jour, des lieux indispensables pour les sans-abri.

Les accueils de jour sont des structures permettant l'accueil inconditionnel, en journée, de personnes en difficultés, la plupart sont sans-abri.

Ils sont dotés de douches, de machines à laver, d'une conciergerie, d'un espace où l'on peut se reposer et prendre une collation à moindre coût.

Dans ces espaces, les passagers peuvent accéder à un travailleur social. De nombreux bénévoles viennent en appui de ces équipes salariées.

Le Foyer compte 6 accueils de jour. De Villefranche jusqu'au Vieux-

Lyon, certaines structures accueillent uniquement des familles, d'autres des personnes seules (hommes/femmes confondus).

Mieux connaître les besoins

Afin de connaître au mieux les besoins des passagers et l'impact des accueils de jour sur leur quotidien, une enquête a été menée sur l'ensemble des structures tout au long du mois de janvier 2023. Elle a été portée par Annaïg Abjean, administratrice, Laurie Perrod, responsable des accueils de jour et Grégory Dhers, adjoint.

En voici les principaux enseignements :

1 En tant qu'accueil de jour, à quoi répondons-nous, ne répondons-nous pas, à quoi nous ne devrions pas répondre ?

Les accueils de jour **permettent** l'accès

- aux besoins primaires (hygiène, soins, nourriture),
- à la convivialité et
- un accès aux droits

Les accueils de jour **devraient améliorer** l'accès à des animations

2 Quel est le rôle des bénévoles, salariés, passagers ?

Le rôle des salariés

Pour les passagers et les bénévoles, les salariés proposent un accompagnement social, principalement aux droits.

Ils accueillent et écoutent. Ils sont identifiés comme bienveillants, attentifs et font en sorte que les passagers se sentent bien. Enfin les bénévoles voient les salariés comme sachant gérer les conflits et tensions.

Les salariés, eux, se sentent garants du bon fonctionnement de l'établissement, par leurs missions d'accompagnement et d'animation, de lien partenarial avec une grande polyvalence dans les tâches.

Le rôle des bénévoles

Pour les trois groupes interrogés, les bénévoles viennent en soutien de l'activité des salariés (accompagnement sur les prestations, animation, cuisine ...) Ils viennent également dans une démarche de bienveillance et d'accueil et pour partager du temps en discutant.

Le rôle des passagers

Le passager n'a pas de rôle-actif en soi puisqu'il vient bénéficier de prestations pour répondre à ses besoins, souvent primaires.

3 Qu'est ce que viennent chercher les passagers ici et qu'ils ne trouvent pas ailleurs ?

- La convivialité
- Le calme
- Les animations
- L'accompagnement administratif
- Les échanges passagers-bénévoles



Le Foyer compte 6 accueils de jour répartis sur le territoire rhodanien jusqu'en calade.

Du lundi au vendredi, des hommes, des femmes, des familles, peuvent venir se doucher, manger, laver leur linge et avoir accès à un travailleur social.



2 500 personnes dorment dans la rue de la Métropole de Lyon.



2 718 personnes différentes passent dans les accueils de jour du Foyer chaque année.



En 2023, 30 601 petit-déjeuners ont été servis, 2 718 personnes ont été accueillies dont 325 enfants et 8 724 douches ont été prises, 3 200 personnes ont franchi la porte d'un accueil de jour du Foyer Notre-Dame des Sans-Abri.



Les Axes forts des Accueils de jour : accès à l'hygiène et à l'eau, accès à l'alimentation, accès à un accompagnement social, animation socio-culturelles, animation d'instances d'expression des usagers
* Ces horaires peuvent être étendus en période hivernale

- Hommes, femmes isolés
- Familles



Les 6 accueils de jour du Foyer Notre-Dame des Sans-Abri



France, passagère de l'accueil de jour Saint-André

PROJETS PORTÉS AVEC LES PASSAGERS

La Brigade du pain

Depuis un an, la Brigade du pain sillonne les rues du Vieux-Lyon au petit matin du lundi au vendredi. Son objectif ? Collecter des invendus auprès des boulangeries du quartier. Les deux David, Sam, Christophe et d'autres passagers de l'accueil de jour Saint-Vincent se sont émus de la trop grande quantité de nourriture jetée par les boulangeries. Dans le même temps, ils ont souhaité améliorer les collations de l'accueil de jour situé dans le 5^e arrondissement de Lyon. Alors, de sa propre initiative, l'équipe bap-



L'équipe des brigadiers du pain devant l'accueil de jour Saint-Vincent, Lyon 5^e

tisée La Brigade du pain est allée exposer son projet de récupération aux commerçants voisins. Elle a ainsi développé un réseau de 5 généreux donateurs qui lui offrent leurs pains et autres viennoiseries de la veille, lorsqu'ils en ont. Ensemble, ils luttent ainsi contre le gaspillage alimentaire tout en améliorant la qualité des petits-déjeuners des passagers, une vraie réussite et une belle histoire à suivre.

Un archipel de béton

Pendant près de deux mois, Ambre Maillot a recueilli la parole de passagers de l'accueil de jour de la Maison de Rodolphe à travers l'écrit et le dessin, que ce soit autour d'une table, en intérieur ou en extérieur, souvent autour d'un café ou d'un thé. Artiste réunionnaise, la jeune femme s'est enrichie des histoires des personnes qu'elle a rencontrées pour élaborer une œuvre d'art. Le résultat final raconte ces histoires et prend la forme d'un banc en béton orné de symboles et d'un tabouret retraçant les parcours de chacun. Il est désormais possible de s'y asseoir, et, à son tour, de raconter son histoire.



Les usagers de la Maison de Rodolphe en train de profiter du banc réalisé

Une fresque participative Un projet collaboratif de fresque a vu le jour. Il s'agit d'un embellissement des murs extérieurs, via la création d'une grande fresque colorée, véhiculant un message fédérateur entre tous les acteurs. C'est

également une invitation adressée aux habitants de Francheville et de Craponne à venir découvrir le site. L'aspect collaboratif et participatif de l'œuvre est au centre de la création culturelle. Il vise la revalorisation de soi et renforce le sentiment d'appartenance au tiers-lieu. Pour ce projet, Le Foyer s'est associé à Anamorphose, qui accompagne des personnes en difficultés sociales ou situation de handicap, ainsi qu'à l'artiste Don Mateo.

Ce projet a bénéficié de l'appui de Loca Loca, de KILOUTOU, via la mise en relation de l'Entreprise des Possibles et d'un mécène anonyme.



Fresque collaborative des Grandes Voisines

Une aire de jeu inclusive aux Grandes Voisines

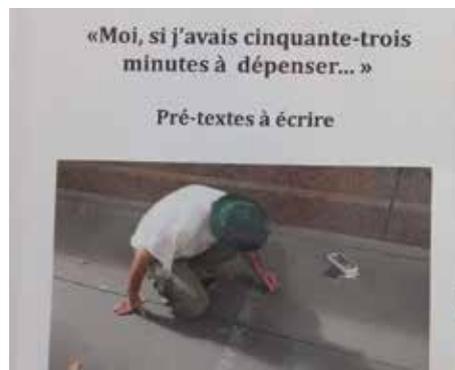
Le site a aussi vu la création d'une aire de jeux inclusive pour les enfants du site, et plus largement du territoire. Cette aire PMR permet aux enfants du site et des environs de s'amuser, jouer ensemble.

Merci à la Région Auvergne Rhône-Alpes, au fonds de dotation 777 children, l'Entreprise des Possibles, la Fondation Saint-Irénée.

Un recueil de poésie édité pour les passagers, écrit par les passagers

Depuis plusieurs années, avec l'ap-

pu d'une bénévole d'ATD Quart Monde, les passagers de l'accueil de jour de La Maison de Rodolphe et de La Rencontre se donnent rendez-vous pour écrire une fois par semaine. Le temps d'un après-midi, ils imaginent, rêvent et posent leurs mots sur un papier. Les plus beaux textes ont été rassemblés dans ce recueil. Ce dernier a été offert pour Noël à chacun des écrivains.



Un livre de recette réalisé par les résidentes des Amazones

Afin de financer leurs vacances, les résidentes des Amazones (centre d'hébergement dans le 9^e arrondissement de Lyon), ont réalisé un livre de recettes. Présenté pour la première fois lors de la Biennale de l'hospitalité en novembre 2023, il est en vente à chaque événement du Foyer.



Couverture du livre de recettes

ENTRETIEN MÉCÈNE : ILS NOUS SOUTIENNENT

Ségolène de Montgolfier,
Directrice de l'engagement chez Evolem



« Un partenariat de plus en plus riche en termes de diversité de projets, d'intérêts, de présence à vos côtés. »

Depuis 2011, Evolem soutient Le Foyer. D'abord sur la campagne des Arbres de la solidarité puis sur des projets au long cours.

Aujourd'hui, Evolem accompagne différents projets par du financement et du mécénat de compétences, dans une démarche de partenariat : P.E.R.L.E., Cocon, CLEF, la rénovation du Centre Gabriel Rosset. En 2014, la création d'Evolem Citoyen, fonds de dotation dédié à l'insertion professionnelle des jeunes vulnérables, a permis de développer sa capacité d'agir plus en profondeur auprès de jeunes en difficultés en complément de son engagement sur la précarité.

Pourquoi soutenir Le Foyer ?

Pour plusieurs raisons : Le Foyer est assez innovant dans la manière dont il traite les problématiques sociétales et dont il replace l'individu au centre de son projet. C'est ce qui nous interpelle et nous donne envie de le soutenir. Le Foyer a déjà un bel âge, mais cela ne l'empêche pas de questionner sa manière d'accompagner et de toujours s'adapter. Vous savez capter des opportunités pour développer des nouveaux projets (je pense notamment aux Grandes Voisines) et arrivez à innover avec parfois trois bouts de ficelle.

Le Foyer, ce sont des projets qui fonctionnent, qui avancent. Les besoins sociétaux ne cessent de grandir et vous vous donnez les moyens d'y répondre. Nous sommes vraiment touchés par l'expertise, le professionnalisme et l'en-

gagement du Foyer dans des contextes mouvants et parfois difficiles.

Nous voulons être à vos côtés car nous avons besoin de votre présence auprès des plus vulnérables.

Comment s'est concrétisée l'année 2023 en projets ?

2023 a été une année très riche à travers les deux axes autour desquels nous sommes engagés :

- L'insertion professionnelle et sociales des jeunes vulnérables,
- La lutte contre la grande précarité sur la Métropole de Lyon

« On ne peut pas demander à des gens d'intégrer un parcours d'insertion s'ils sont en train de survivre. »

Si nous jetons un œil dans le rétroviseur, 2023 a été une très belle année pour les projets que nous soutenons ! En termes de retour à l'emploi, avec P.E.R.L.E., il y a une réponse aux besoins des entreprises dans une période de tension sur les recrutements. De plus, on voit les effets sur le retour au logement des bénéficiaires de ce programme. Cela conforte le fait que nous devons travailler les sujets conjointement. Nous sommes là depuis le commencement de P.E.R.L.E., nous venons financer une expérimentation, car au démarrage il est difficile d'obtenir certains financements publics ou privés.

C'est aussi pour cette raison que nous accompagnons Cocon Bataille car il y a une bonne partie des personnes hé-

bergées qui sont des jeunes. Il faut leur trouver des nouvelles solutions de mises à l'abri, comme celle-ci, plus agile et innovante qui répond à un besoin concret.

Nous avons aussi continué à soutenir CLEF, des centres comme celui-ci sont essentiels et la rénovation du Centre Gabriel Rosset.

Quel projet vous a marqué ?

Le Centre Gabriel Rosset. Nous sommes très attachés à ce lieu avec Nicolas Rousset (président d'Evolem). Les visites nous ont beaucoup nourris. J'avais eu l'occasion de visiter le lieu en 2007. Il a beaucoup évolué depuis. La rénovation montre que Le Foyer a le souci d'accueillir dans la dignité. Cela nous touche beaucoup.

Nous intervenons sur des financements immobiliers car nous voyons bien que cela répond à des besoins globaux en termes d'amélioration de la prise en charge, de l'accompagnement, des conditions de travail des travailleurs sociaux.

En 2019, nous avons rejoint l'Entreprise des Possibles, pour renforcer par le collectif notre capacité de soutenir et d'être aux côtés des acteurs de terrains, comme vous. Tout le monde est concerné par le sujet. Notre rôle est d'aller vous aider dans la posture d'innovation et d'agilité de vous permettre de toujours mieux accompagner.

Comment accompagnez-vous Le Foyer avec le mécénat de compétences ?

Vos besoins ne sont pas que financiers. C'est là où nous mobilisons le mécénat de compétences : pour être présents en fonction de vos besoins (participation au copil de P.E.R.L.E. par exemple). Au-delà des interventions de l'équipe Engagement d'EVOLEM, nous pouvons aussi mobiliser d'autres collaborateurs de l'entreprise, comme notre responsable communication, ou des membres

de l'équipe investissement qui ont accompagné l'atelier couture du Foyer pour la structuration de son modèle économique.

Nous mobilisons également des collaborateurs pour intervenir auprès des bénéficiaires : ateliers CV, vide dressing, visite de bureaux. Les équipes sont ravies de pouvoir vous aider. Cela leur permet de mieux connaître les associations soutenues, de faire un pas de côté par rapport à leur quotidien. Pour nous, c'est important de leur donner l'occasion de toucher la réalité de la précarité autrement que par les médias, de rencontrer des personnes.

Cela change tout sur la vision de la précarité, c'est incarné : on rencontre des personnes, qui, comme nous, ont des idées, des projets, des envies.

En 2023, nous avons mis en place un programme d'accompagnement collectif de toutes nos associations : nous avons proposé des formations sur le mécénat, la levée des fonds, la mesure d'impact, l'empreinte carbone. Le Foyer est accompagné par le mouvement TILT (dont nous sommes co-fondateur) autour de ce sujet de l'empreinte environnementale.

Notre vision du partenariat : nous sommes un catalyseur d'initiatives. Nous regardons dans notre écosystème ce qui peut être utile au projet : des compétences, des collaborateurs, des structures de notre réseau, des mises en relation avec d'autres financeurs, des mises en lumière via nos outils de communication...

Cet engagement fait partie de notre ADN, porté par des valeurs familiales. Bruno Rousset, notre fondateur a toujours été très engagé dans la lutte contre la précarité. Les collaborateurs EVOLEM sont très attachés à cet engagement et en sont fiers.



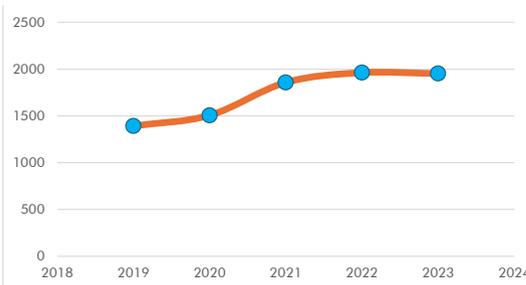
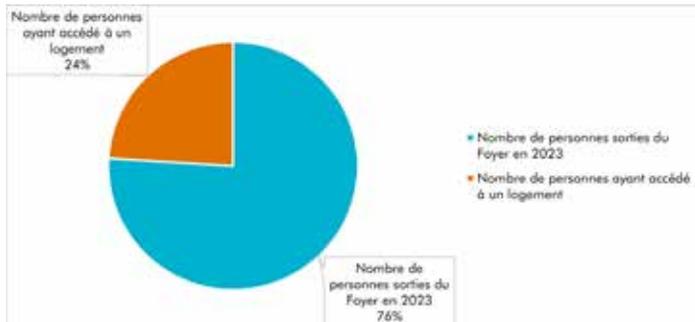
Sur le chantier de Cocon Bataille, projet soutenu par Evolem Citoyen.
De gauche à droite Alain Monteillard, directeur Accueil Hébergement et Logement du Foyer Notre-Dame des Sans-Abri, Julie Viloing responsable Evolem Citoyen, Charlotte Bret, responsable des dispositifs Cocon.

Le saviez-vous ?

En 2023, il y a eu 26% de personnes hébergées qui ont accédé à un logement.

Ce chiffre correspond au pourcentage de personnes qui ont accédé à un logement sur le nombre de personnes ayant quitté Le Foyer (accompagnement dans une autre structure association, Epha...).

Nous ne comptabilisons pas la Halte de nuit dans ces chiffres car c'est un hébergement d'urgence à la nuitée.



+560

Entre 2019 et 2023, le nombre de places d'hébergement au Foyer a augmenté de 560 places.

Horizons 2024

Cocon Bataille est un village de tiny house près du quartier Mermoz Pinel dans le 8^e arrondissement de Lyon. Ce centre s'inscrit dans un projet européen, MERGING 2020, tourné vers l'accueil et l'intégration des réfugiés en Europe. Cocon Bataille est un projet inclusif où des personnes hors programme MERGING 2020 pourront vivre sur ce terrain dans leur propre tiny. Une yourte recevra également des voisins du quartier pour des activités ouvertes à tous.

CLEF est un immeuble qui a été construit en 2022 et 2023. Il accueillera principalement des femmes et des enfants. D'une capacité de 56 studios, cette structure comportera également une crèche ouverte aux enfants de la résidence et aux enfants du quartier.

RAPPORT D'ACTIVITÉ

Insertion Professionnelle

Chiffres clés 2023

740 tonnes de textiles collectées dont 486 dans les conteneurs

294 personnes suivies sur les chantiers d'insertion professionnelle

560 tonnes de textiles triées

101 emplois équivalent temps plein en Contrat à Durée Déterminée d'Insertion

8 549 collectes réalisées

4 tonnes d'objets triés en moyenne par jour

73% des personnes accompagnées par P.E.R.L.E. accèdent à l'emploi à la sortie

En 2023, la direction Insertion Professionnelle a accueilli une nouvelle directrice : Isabelle Delorme. Plusieurs chantiers ont également intégré de nouveaux responsables. Les projets ouverts en 2022 ont avancé, notamment les Artileuses (magasin solidaire, vente en ligne, tri d'objets par les salariés de Premières Heures en Chantier et tri des jouets par les bénévoles). De beaux partenariats ont également vu le jour.



Isabelle Delorme, directrice Insertion Professionnelle



Khelif, salarié en insertion professionnelle du centre tri d'objets de l'Artillerie



Noura, salariée en insertion professionnelle de l'atelier couture des Grandes Voisines

P.E.R.L.E.

Parcours Evolutif de Retour vers le Logement par l'Emploi

P.E.R.L.E. est né d'une commande de l'État en 2012 afin de désengorger les structures d'hébergement et fluidifier les sorties vers le logement autonome. Sa mission n'a pas changé et l'équipe est toujours intimement convaincue : les personnes accompagnées ont l'envie de travailler et souhaitent accéder à leur propre logement. P.E.R.L.E. contribue à cet enjeu tout en faisant des entreprises un levier d'inclusion. P.E.R.L.E. travaille avec 21 associations soit près de 80 structures d'hébergement qui orientent régulièrement des candidat·es.

"P.E.R.L.E. est un mélange, c'est à la fois Pôle emploi et une agence d'intérim !"

Emmanuelle Etoh, coordinatrice relations entreprises chez P.E.R.L.E.

L'équipe P.E.R.L.E. s'appuie sur trois axes pour répondre à la mission de prospection :

- Animer et fidéliser un portefeuille d'entreprises partenaires
- Prospector de nouvelles entreprises en fonction des projets professionnels des candidats
- Prospector de nouvelles entreprises dans de nouveaux secteurs géographiques afin de faire rayonner le dispositif et mettre en avant le marché de l'emploi auprès des candidats

Au-delà de cette action de prospection auprès des entreprises, la mise en relation avec l'ensemble des partenaires sociaux professionnels tels que France Travail, les Missions Locales, ou encore la Métropole de Lyon, permet à l'équipe d'être informée des événements ou ouverture de formations professionnalisantes. En 2023, P.E.R.L.E. a mobilisé 40 collaborateurs et collaboratrices

en mécénat de compétences : missions ponctuelles de simulations d'entretiens d'embauche, visites-découvertes métiers et d'ateliers. Ces temps sont précieux dans le parcours des candidats, ils leur permettent de se confronter au monde du travail avant une prise de poste et de travailler leur posture professionnelle.

Deux études d'impact

Dans l'objectif de connaître les parcours des candidats depuis leur sortie du dispositif, deux études d'impact ont été menées. Une en 2019 auprès de 350 personnes et une financée par EVOLEM, en 2023 auprès de 653 personnes accompagnées par P.E.R.L.E.

Les résultats obtenus confirment l'impact positif de P.E.R.L.E. : à la

sortie du dispositif, 73% ont trouvé un emploi et 80% sont aujourd'hui en logement.

Cette étude a également mis en lumière l'appréciation des personnes sur l'accompagnement P.E.R.L.E. : l'aspect concret, pratique et individuel de l'accompagnement.

Ainsi le P.E.R.L.E. prouve depuis 2012 que sa méthode d'accompagnement des personnes hébergées et de mobilisation des entreprises fonctionne ! Les résultats sont là ! Pourtant le P.E.R.L.E. ne bénéficie pas de financements pérennes, ce

qui bloque son développement et contraint son activité, malgré une contribution décisive à la fluidité de l'hébergement et des coûts évités conséquents pour l'Etat et les collectivités.

Merci à toutes les entreprises partenaires mobilisées cette année : Yiqi conciergerie, Ingeniors, Adecco, SL-RAC, Ekibio, la Vie Claire, Belle Lurette, Bouygues Construction, Elior, Groupe SHCB, Centre Léon Bérard, Thermi Lyon, Evolem, Suez, Séguigne et Ruiz, Groupe GEIM, Carrefour. d'Epargne,



Illustration d'un atelier collectif

P.E.R.L.E. EN CHIFFRES 2023

297 orientations

1 dressing solidaire

125 participants aux actions collectives

70% de contrats durables décrochés

266 diagnostics

207 nouvelles intégrations

4 ateliers autour de la thématique « bien manger avec peu »

80% des personnes accompagnées sont aujourd'hui en logement

73% des personnes accompagnées accèdent à l'emploi à la sortie de P.E.R.L.E.

soit **155** personnes mises à l'emploi

Merci aux partenaires : le Fonds Social Européen, le Département du Rhône, la DDETS, la Métropole de Lyon, Evolem Citoyen, Biomérieux, La Fondation Caisse d'Epargne, le Fonds Groupe Seb, Apicil Clairvoyance



Placide

Candidat P.E.R.L.E. 2023
en CDI à la Métropole de Lyon

Réfugié politique, Placide arrive en France en 2019. Il se rend régulièrement dans un accueil de jour du Foyer Notre-Dame des Sans-Abri. C'est un battant, il parle de son envie de s'en sortir à sa référente sociale, qui l'oriente vers le dispositif. Il suit d'abord l'action collective qui lui donne les clés pour trouver un travail et une formation.

Le coaching individuel mené en parallèle avec sa chargée d'insertion professionnelle, lui permet de décrocher un CDD d'un an renouvelable avec la prise en charge d'une formation en électricité et en plomberie.

“ Ce travail est bon pour moi, j'aime la polyvalence et le fait que j'apprenne plein de nouvelles techniques de réparation.”

Aujourd'hui Placide a son propre logement, il considère qu'il a beaucoup de chance.

ENTRETIEN Maamar Amroul, Chargé d'insertion professionnelle, Centre Gabriel Rooset



Maamar Amroul a été embauché en tant qu'encadrant technique en 2016 puis chargé d'insertion professionnelle. Rien ne le prédestinait à vivre à Lyon, encore moins d'exercer ce métier.

Originaire de Kabylie, il y a grandi et fait ses études. Diplômé de géologie, il intègre l'armée en qualité de chargé des ressources humaines et consultant terrain géologue pour de la recherche minière. Toujours en Algérie, ce passionné décide de laisser l'armée pour s'engager dans la ferme familiale. Après une expérience riche, il change de secteur pour devenir auxiliaire de pharmacie pendant 5 ans.

Maamar Amroul arrive en France avec son épouse. Ils devaient être en transit pour le Canada et ils sont restés à Lyon jusqu'à aujourd'hui.

Maamar Amroul suit une formation d'encadrant technique d'insertion (ETI). Il commence sa carrière chez Batira, une entreprise d'insertion puis se formera au métier de chargé d'insertion professionnelle (CIP).

Il intègre les effectifs du Foyer en 2016, sur le site de Décines en tant qu'encadrant technique où il découvrira le chantier d'insertion de l'association lié au tri textile.

Maamar, que fait un chargé d'insertion professionnelle ?

De mon point de vue, c'est un contact privilégié avec une personne qui est confrontée à des problèmes sociaux et professionnels : nous sommes des amortisseurs sociaux. Nous proposons

une étape à la réinsertion professionnelle des personnes accompagnées.

Concrètement, nous recevons des candidats orientés par des prescripteurs habilités comme France Travail, la Mission locale, le CIDFF (centre d'information sur les droits des femmes et des familles). Les contrats sont de 4 mois minimum, renouvelables jusqu'à 24 mois.

Nous travaillons en trinôme avec le référent de parcours et le salarié en insertion pour assurer le meilleur accompagnement possible et trouver une issue. Cela peut déboucher sur un CDI, CDD, une formation... ou un autre chantier d'insertion.

"Nous sommes des amortisseurs sociaux"

Quelles sont les difficultés que vous rencontrez ?

Le métier tend à devenir plus social que professionnel, les personnes sont moins autonomes. Nous travaillons sur la santé, sur la citoyenneté. On peut recevoir une personne dont le niveau de français est très bas voire inexistant ou une personne qui n'a jamais été scolarisée. On ne peut pas la mettre au travail tout de suite. Il faut régler en amont beaucoup de petites choses. Même créer un compte AMELI demande un accompagnement conséquent.

Cette année par exemple, il y a eu une restriction de formation auprès des



Maamar Amoul avec un chariot de ménage salariés en insertion, notamment l'apprentissage du français. Le parcours du salarié n'attend pas et nous sommes parfois à contre-courant entre les besoins et l'offre.

Sur quel chantier êtes-vous ?

J'accompagne une équipe de 18 salariés sur le chantier d'insertion professionnelle Nettoyage, au Centre Gabriel Rosset. Je travaille conjointement avec un encadrant technique, Michel et un chef d'équipe, Yanis.

Dans mon équipe, tous les salariés ont droit au travail mais deux salariés ne parlent pas du tout français, 6 ont une carte d'identité française, d'autres sont en attente de renouvellement du titre de séjour ou ont un titre de séjour.

Quel est le public des chantiers d'insertion ?

Nous avons des chômeurs de longue durée, des personnes avec des problèmes de santé, des candidats étrangers avec des diplômes non reconnus sur le territoire français. Cela fait

plusieurs années que nous avons une hausse du public réfugié.

Ils arrivent cassés, parfois il faut du temps pour qu'ils se livrent. L'un d'eux me disait « aidez-moi à retrouver mon sourire ». Ils traversent le Soudan, le Tchad, la Lybie, arrivent en France en clandestins. Nous ne sommes que des CIP, il leur faudrait tous les médecins du monde pour qu'ils retrouvent leur dignité.

Qu'aimez-vous dans votre métier ?

J'aime beaucoup écouter les gens, les accompagner dans leur globalité. Mon parcours professionnel me permet d'avoir constitué une boîte à outils. J'ai la double casquette, j'ai travaillé en tant qu'encadrant et en tant que chargé d'insertion professionnelle. Je comprends les difficultés du terrain.

Le CIP joue un rôle important. C'est gratifiant, je ne compte pas les difficultés des personnes, j'ai ça en moi : je dois les aider jusqu'au bout. Quand les personnes ont un entretien, je suis ravi. Quand je les accompagne jusqu'à la sortie, CDI, logement : c'est le graal.



En 2023, 5 personnes sur 14 du service de Maamar ont trouvé un emploi.

ENTRETIEN Marie-Charlotte, Salariée en CDDI, de maîtresse à chauffeur



Marie-Charlotte a intégré Le Foyer en janvier 2023, après plusieurs mois d'arrêt maladie. La jeune femme souhaite reprendre des forces, reprendre goût au travail et candidate au Foyer. Elle intègre le service collectif de l'association.

Etre salariée en « insertion professionnelle », Marie-Charlotte n'y aurait jamais cru. Pourtant, le sourire aux lèvres, elle se confie « le travail avec David [son chargé d'insertion professionnelle] a été super, c'est quelqu'un qui m'a redonné confiance. Je me suis sentie soutenue et en sécurité ».

Le BAC en poche, et après 4 ans d'études supérieures en sciences de l'éducation, Marie-Charlotte commence sa carrière professionnelle en tant que monitrice éducatrice en MECS (maison d'enfants à caractère sociale). Elle poursuit son aventure professionnelle en tant que maîtresse d'école.

Ces deux premières expériences lui permettent de mettre en lumière ce qu'elle a vraiment envie de faire : rouler. Alors, elle commence un métier nouveau : celui de chauffeur-livreur. Ce qu'elle apprécie, c'est l'autonomie et la liberté ! C'est à ce moment-là qu'elle rencontre des difficultés avec ses collègues sur son lieu de travail. La chute commence. D'elle-même, elle se délivre de cette souffrance et entame un long processus de questionnement.

Après de longs mois sans emploi, Marie-Charlotte se relève et signe avec Le Foyer un contrat en CDDI (contrat à durée déterminée d'in-



Marie-Charlotte devant le camion qu'elle a conduit pendant son expérience professionnelle au Foyer

sersion) au service collecte. Sa rencontre avec David Fackeur, l'encadrant technique d'insertion, salarié du Foyer, lui permet de rebondir très rapidement. Du lundi au vendredi, pendant un an, elle va parcourir avec son binôme, les rues de Lyon 7^e et Lyon 3^e et collecter les vêtements que les habitants de la métropole lyonnaise déposent dans les conteneurs. Elle va rencontrer pendant cette aventure plusieurs personnes qui la marqueront : Odile notamment. Cette dernière venait à la rencontre de Marie-Charlotte et son collègue dès que le camion bleu Foyer apparaissait au coin de la rue. Elle échangeait deux mots avec eux, leur souhaitait du courage et affichait son soutien à l'aide d'un petit mot accroché au conteneur. Il y a eu aussi Linda, la boulangère, chez qui elle venait prendre un café entre deux tournées. Ces rencontres lui ont également permis

de mieux se repérer dans Lyon « là, dans cette rue, c'est le conteneur de Linda, ici c'est celui d'Odile ». Petit moyen mnémotechnique efficace. Souriante, elle conclut notre échange en affirmant que « nos métiers de collecte, sont surtout des métiers de relations sociales et humaines ».

Après huit mois passés au sein du service collecte du Foyer Notre-Dame des Sans-Abri, Marie-Charlotte est allée à la rencontre d'employeurs potentiels pour des métiers de chauffeurs-livreurs. Avec enthousiasme, elle souligne « j'y suis allée de mon propre chef et j'y suis arrivée ! ».

Le jour de notre rencontre, Marie-Charlotte venait de valider sa période d'essai chez STEF, son nouvel employeur.



Chantier tri textiles de Décines. L'endroit où sont triés les textiles collectés, par des salariés en insertion professionnelle.

LES ARTILLEUSES, UN AN APRÈS



**18 personnes ont été suivies en 2023, 50% de sorties dynamiques et positives.
8 salariés à la boutique avec un chiffre d'affaires de 28 495 euros sur l'année.**

La boutique accueille le mercredi, vendredi et samedi un public varié. Les produits sont sélectionnés par les salariés en insertion et leur encadrant.

La vaisselle reste le produit phare. Le mobilier et le bazar apportent une diversité, qui permet à tous d'accéder à des articles à prix abordables. A noter la montée en puissance de l'offre de produits culturels.

Les salariés en insertion professionnels sont en relation avec la clientèle et perfectionnent ainsi leur posture professionnelle, leur expertise et leurs capacités relationnelles. Ils sont également à l'origine du succès de la boutique en ligne du Foyer sur le label Emmaüs, Les Artilleuses est désormais le 8^{ème} ven-

deur Emmaüs avec un chiffre d'affaires de 22 995 euros en 2023. Avec l'activité de vente en ligne, les salariés déploient leurs compétences numériques et photographiques, puisqu'ils sont en charge de toutes les étapes que cela implique : prise de photo, dépôt sur le site internet, description et envoi. Ils acquièrent ainsi une maîtrise de l'écrit, une agilité et une adaptabilité : des ressources pour leur réinsertion dans le monde professionnel.

Le succès de ces deux activités : la vente en boutique et vente en ligne met en lumière la capacité et la force pour l'équipe du magasin à maîtriser la production et l'accompagnement social.



L'équipe des Artilleuses



ÉLÉMENTS CLÉS 2023

- ▣ Février : Inauguration
- ▣ Juillet : 8^{ème} au niveau national sur 175 vendeurs sur la boutique label Emmaüs
- ▣ Septembre : Pop-up store à Trattino (restaurant italien, Lyon 7^e)
- ▣ Décembre : Vente de Noël

FOCUS SUR LES PROJETS MENÉS AVEC LES AAVA

Ateliers Adaptés à la Vie Active

L'année 2023 a été ponctuée par de nombreux événements comme du teambuilding pour les stagiaires AAVA. Grâce à nos différents partenaires, notamment avec le GREET Hôtel, les stagiaires ont pu participer à des ateliers cuisines, ils ont aussi eu la chance de partager un repas de Noël préparé par le chef des lieux.

" Une aventure humaine qui n'a de cesse d'évoluer pour et avec tous."

Nicolas Noto, moniteur AAVA Nettoyage



Merci aux partenaires : le Fonds Lips s'engage et la Fondation Accor

ENTRETIEN Lisa Kapend,
Adjointe de direction, GREET HÔTEL



L'histoire avec le GREET Hôtel et les stagiaires AAVA a débuté à la fin de l'année 2022. Je me souviens du premier jour où les AAVA sont venus à l'hôtel. Ils avaient des étoiles plein les yeux. Ce rendez-vous avait pour objectif de présenter l'hôtel, nos équipes et les différents métiers de l'hôtellerie.

Par la suite, nous avons entamé des ateliers avec les stagiaires AAVA où les salariés de l'hôtel avaient aussi leur place. A raison d'une fois tous les deux mois, l'objectif de ces derniers était de sortir de leur zone de confort, de découvrir de nouvelles choses.

Le premier atelier tendait vers le thème du gaspillage. En effet, nous avons, au GREET Hôtel, des engagements forts concernant le développement durable, le non gaspillage.

Dans ce cas précis, nous avons des cagettes de fruits et légumes dits "non calibrés". Notre objectif était de créer un gâteau à partir de ces produits. En équipe, avec nos salariés volontaires, nous avons cuisiné d'excellents desserts. Il s'avère que chez les AAVA, il y a des talents. Notamment un cuisinier, et de très bonnes cuisinières... Je me souviens également d'une des stagiaires, qui lors d'un atelier couture, a de ses mains nues, cousu de magnifiques coussins. Nous étions tous épatés.

Tout au long de l'année, j'ai vu de la joie, de la volonté. Il y a tellement de savoir-faire. De mon point de vue, rien n'est impossible à celui qui y croit. Et moi j'y crois. Si nous n'ouvrons pas nos portes, qui le fera ? Nous avons un rôle d'inclusion à jouer, nous les entreprises, les collaborateurs. Toutes ces personnes, et les stagiaires AAVA, ne demandent qu'à travailler.

A titre professionnel, mais aussi personnel, j'ai la volonté de poursuivre ces ateliers pour permettre aux stagiaires d'avoir accès à de nouvelles choses, car quand nous sommes exclus, nous n'en avons pas vraiment l'occasion.

La Fondation Accor soutient le pôle insertion professionnelle.



L'équipe stagiaire AAVA lors de l'atelier cuisine, avec les salariés du GREET Hôtel

Horizons 2024

En 2024, Le Foyer a l'ambition de renforcer ses activités d'insertion professionnelle en structurant ses Ateliers Chantiers d'Insertion, en s'inscrivant dans des politiques publiques qui évoluent.

Consultez la rétrospective photo de l'année en scannant ce QR Code



ENTRETIEN MÉCÈNE : ILS NOUS SOUTIENNENT

Nathalie Brabant, responsable projets entreprises & Camille Laubé, responsable engagement, L'Entreprise des Possibles



Nathalie Brabant



Camille Laubé

Pourquoi l'Entreprise des Possibles soutient Le Foyer Notre-Dame des Sans-Abri ?

NB : Notre collectif d'entreprises est très fier de vous soutenir car le Foyer Notre-Dame des Sans-Abri est une association qui innove sans cesse, répond à de réels besoins sociaux. Vous intervenez sur beaucoup de champs (hébergement, logement, insertion, santé...) et accompagnez des publics variés. C'est une association qui fait bouger les lignes, sait prendre des risques et qui interpelle toujours de manière constructive.

CL : La diversité des missions bénévoles collectives proposées lors des journées solidaires du Foyer Notre-Dame des Sans-Abri est remarquable ! La qualité de l'accueil et de l'encadrement proposés à nos salariés bénévoles est saluée par nos entreprises adhérentes. Les retours, tant de la part de salariés habitués de l'engagement bénévoles que des novices sur le sujet, sont toujours très positifs, très enjoués avec souvent l'envie de se réengager.

Concernant le bénévolat individuel, le salarié d'une entreprise qui est intéressé par une mission proposée par Le Foyer Notre-Dame des Sans-Abri n'a qu'à s'inscrire sur notre plateforme dédiée. Là aussi, les bénévoles saluent l'accueil,

l'accompagnement et les échanges avec l'association sur place. Nous savons les collaborateurs « entre de bonnes mains » à vos côtés !

Quels projets 2023 vous ont marqué ?

NB : Nous avons soutenu trois projets majeurs l'année passée.

Le premier, **l'Effet Mères**, est un projet particulièrement emblématique situé en plein centre de Lyon. On a pu y installer, en plein confinement, un centre d'hébergement pour des femmes et leurs enfants, avec le soutien de nos entreprises adhérentes et de plusieurs partenaires. Nous avons la préoccupation d'adapter ce lieu et de le rendre accueillant pour ce public particulièrement vulnérable. Le Foyer Notre-Dame des Sans-Abri a pu rendre ce projet possible et ce, en très peu de temps.

Les Grandes Voisines, à Francheville, est un projet très ouvert sur le territoire, avec des publics issus d'horizons très différents : résidents, entrepreneurs, voisins, visiteurs ou artistes. C'est un vrai défi en termes de mixité et il a été relevé avec efficacité et créativité par Le Foyer ! Ce type de lieu favorise à la fois la rencontre et le lien : c'est une belle ré-

ponse à un besoin de société de « faire collectif ».

Et enfin, **CLEF**, le Centre et Logements pour Enfants et Femmes est un formidable projet, rue Inkermann dans le 6^e arrondissement, qui offre un espace à la fois sécurisant et ouvert sur le quartier. Bravo à l'association d'avoir eu cette ambition sur une construction entièrement nouvelle !

Ces 3 exemples montrent qu'il n'y a pas qu'une seule manière d'agir pour Le Foyer Notre-Dame des Sans-Abri : vous êtes capables de trouver les réponses adaptées aux différents publics et besoins du territoire.

CL : Pour moi il y a eu deux évènements marquants en 2023.

En matière **de missions solidaires bénévoles**, une mission en équipe de l'entreprise Gattefossé s'est consacrée à la préparation des « hottes du Père Noël ». Le responsable RSE de la société a particulièrement apprécié l'organisation de la mission et l'ambiance avec l'équipe du Foyer.

La mobilisation de la société Hutoptia, membre de notre collectif, a permis de récupérer des denrées non-périssables ou avec des dates de péremption proches, en provenance de tous les campings de France. C'est ensuite l'Entreprise des Possibles qui a fait le lien avec Le Foyer Notre-Dame des Sans-Abri pour la redistribution de ces produits de qualité, au sein des accueils de jour de l'association.

Un dernier mot sur le Foyer Notre-Dame des Sans-Abri ?

NB/CL : Les besoins sont aujourd'hui, plus que jamais, immenses pour venir en aide aux plus démunis. Plus nous serons nombreux, plus l'impact de nos

actions communes et coordonnées sera fort sur la métropole de Lyon ! Nous sommes fiers à L'Entreprise des Possibles d'être la passerelle entre des associations très professionnelles comme la vôtre, et des entreprises dont les salariés sont en quête de sens et prêts à s'engager pour le bien commun.

MERCI

À NOS PARTENAIRES

Nos partenaires institutionnels



Nos grands mécènes



Merci aux donateurs financiers

ABBAYE DE LA PIERRE QUI VIRE
ABBAYE DE PRADINES
ABBAYE NOTRE DAME D'AIGUEBELLE
ABBAYE ST BENOIT D'EN CALCAT
ASS PAROISSIALE DE PUSIGNAN
ASSOC. COMMUNAUTE DE LA CROIX DE JESUS
ASSOCIATION DES FAMILLES ST DIDIER
ASSOCIATION INTERSOL
ASSOCIATION LE CHENE DE MAMBRÉ
ASSOCIATION QI GONG LOIRE
ASSOCIATION SUR LES PAS DES SAINTS
ASSOCIATION WOODSTOWER
BARRAULT HORTICULTURE
BEGOMA IMMO
CCAS DE LOIRE SUR RHONE
COMMUNAUTE DES RELIGIEUSES
ST-FRANCOIS D'ASSISE LYON
COMPÉTENCES RESSOURCES HUMAINES
BTP
CONGREGATION DES SOEURS AUXILIAT
LYON POINT DU JOUR
CONGREGATION DES SOEURS DE ST JOSEPH DE LYON
CONGREGATION SAINT JOSEPH
CREW PAPILLON ASSOCIATION
CYSTHEA
DOMINO ASSIST'M SED
ECEMA
ENSEMBLE VIVRE ET PENSER
FONDATION DE FRANCE
FONDS DE DOTATION LIP S'ENGAGE
FRÈRES AUXILIAIRES DU CLERGÉ
GENERALAT RELIGIEUSES TRINITAIRES
GRANJON FRERES SARL
GROUPE SCOLAIRE CHEVREUL LESTON-
NAC
HÔTEL GRIL DE BOURGOIN
HÔTEL GRILL DE BONNEUIL
IMMACGESTION ECOLE ET COLLEGE
SAINTE JEANNE D'ARC
INSTITUT CERBA
KOP VIRAGE NORD
LA COUR DES CHEFS
L'ASSOLIDAIRE-SCIENCES-PO LYON
LEROY MERLIN FRANCE
LES COULEURS DU VIN
L'HÔTEL GRIL DE BOLLENE

LIONS CLUB LYON OUEST
LOUIS DREYFUS COMPANY DISTRIBUTION
FRANCE
LOUIS DREYFUS COMPANY FRANCE
MAIRIE DE GENAS
MAIRIE DE SAINT CYR AU MONT D'OR
MAIRIE DE SAINT DIDIER AU MONT D'OR
MAIRIE D'ECULLY
MONASTERE DU CARMEL
NOTAIRE LYON BUGEAUD
OGEC NOTRE DAME DU BON CONSEIL
PAROISSE CATHOLIQUE SAINTE THÉRÈSE
ENFANT JÉSUS
PEIX
PETITES SOEURS DE LA STE ENFANCE
PHARMACIE REY-COQUAIS
PRODIC SAS
PROVINCE DE FRANCE DES FRANCIS-
CAINES MISSIONNAIRES DE MARIE
RAMPA TRAVAUX PUBLICS
REGIE JURON TRIPIER
AMARYLICE
HÔTEL GRIL DE SENLIS
SOCIETE HÔTELIERE DAUPHINOISE
U L OR ETHIC
SFERACO
HOTEL GRILL CLEMONT-FERRAND
SOCIETE CIVILE IMMOBILIERE SIREC -
MUGNIER
SOEURS DU PRADO
SOEURS ST JOSEPH
TEMPORIS LYON SUD
U.T.E.I
UNIVERSALIS COMMUNITY
VICAT
YOGA (UNIVERS YOGA)

Merci aux donateurs en nature

ALDES AERAULIQUE
ARC DISTRIBUTION
BANQUE ALIMENTAIRE DU RHONE
BEXLEY CHAUSSURES
CHOPLINDIS
CUP SERVICE
DESILLUS
FRANPRIX
GAMM VERT SUD ET EST
GRAMA VINTAGE
HOTEL MEGASTORE
IKEA DISTRIBUTION SERVICES FRANCE
INTERNATIONA
L' ARMOIRE DE BÉBÉ
LAMY
LE FLEUVE
LOCA LOCA
MERMUS
MONOPRIX LYON VALMY
NORAH DISTRIB
OPERANDI
OSCAR TEAM
PAREDES PDF
PILOT CORPORATION OF EUROPE
POYET-MOTTE
POYET-MOTTE PUERICULTURE
RAOUL BRUYERE SA
REVILLON CHOCOLATIER
SEB DEVELOPPEMENT SAS
SIÈGE JOUR ET NUIT
TOISON D'OR
VLS DISTRIBUTION (LYON 1)
WAVESTONE SA

MERCI

Aux 6 189 donateurs particuliers
qui contribuent pleinement au fonc-
tionnement de l'association !

MERCI

Aux donateurs qui se déplacent
jusque dans nos magasins soli-
daires et font don de leur mobilier,
vêtements et autres biens...

RAPPORT D'ACTIVITÉ

Ressources Humaines, salariés et bénévoles

Chiffres clés 2023


445 personnes sous
contract au 31/12/2023


58 % des salariés sont
des femmes.


45 ans est la moyenne d'âge
des salariés.


100 embauches en CDD
et CDI ont eu lieu en 2023,
138 en CDDI.

En 2023, la direction Ressources Humaines a mené un projet de fond pour l'ensemble des salariés : la révision de l'accord d'entreprise. En parallèle de ce travail, de nombreux recrutements ont été menés.

Des salariés formés :

Le Foyer a mis en place des formations accessibles à l'ensemble des salariés sur l'année pour leur permettre de progresser tout au long de l'année sur 8 thématiques, un socle commun de formation regroupant les thématiques suivantes :

- addictions,
- conflits et violences,
- exil,
- protection de l'enfance,
- premiers secours en santé mentale,
- soutien à la parentalité,
- troubles psychiques,
- écrits professionnels et secret partagé.

Pour certains, cela permet d'approfondir des connaissances, pour d'autres d'apprendre. Pour rappel, au Foyer, il existe plus de 70 métiers différents.

En 2023, cela représente : **15 258 heures contre 10 282 heures en 2022 pour 288 salariés dont 47 en insertion professionnelle.**

Des salariés intégrés :

Le Foyer a mis en place deux journées d'intégration et deux journées collectives pour rassembler l'ensemble des effectifs et réfléchir sur des thèmes spécifiques. Ainsi, nous avons pu réunir en moyenne 180 salariés sur ces sessions.

Les bénévoles sont plus de 1 050 à agir quotidiennement dans nos centres d'hébergement, nos chantiers d'insertion professionnelle et dans les Bric à Brac.

Les chiffres clés 2023



125 nouveaux bénévoles



296 candidatures

Organigramme du Pôle Bénévoles :



Dominique Corompt,
Responsable
du pôle bénévoles



Michel Paillard,
Bénévole



Marie-Colette
Coudry
Bénévole



Albert
Choquelle,
Bénévole



Christine
Perrot,
Bénévole
suivi administratif



Sébastien
Bonnaire
Salarié, chargé de
mission animation
bénévoles

Afin d'être toujours plus en adéquation avec les besoins des passagers et pour mieux répondre aux missions du Foyer, un travail de fond a commencé en 2022 : la Démarche Bénévolat.

Pour mémoire cette démarche a permis, dès 2022, la création de la Commission Bénévolat qui a pour vocation de proposer une stratégie pour le bénévolat et a commencé par définir les enjeux du bénévolat.

lat au Foyer, la mise en place d'un kit d'accueil ainsi que la rédaction d'une procédure d'accueil.

En 2023, la démarche bénévolat a poursuivi les objectifs définis en 2022 avec :

- La mise en place des temps d'échanges individuels annuels entre chaque bénévole et son référent bénévole pour ouvrir le dialogue et répondre aux sollicitations.
- La rédaction d'une procédure de

gestion des litiges afin de mieux cadrer les possibles difficultés rencontrées sur le terrain.

- Le rôle du référent bénévole a été reféfini.

- Des règles de recrutement ont été définies afin d'orienter au mieux le candidat ou le bénévole qui souhaiterait découvrir une autre mission.

Parallèlement, chaque site s'est vu doté de fiches de mission bénévoles à présenter aux nouvelles recrues pour illustrer le panel de missions possibles.

En outre, une enquête a été menée auprès des Bric à Brac sur les besoins en communication. Pour rappel, ils sont à peu près 650 bénévoles mobilisés dans 6 magasins solidaires.

Toujours dans le souci d'améliorer la qualité des missions bénévoles, un catalogue de formation pour les bénévoles a été réalisé.

Il reste maintenant à s'assurer qu'une partie des outils développés soit mise en place et utilisée.

Pour ce faire, en 2024, l'enjeu est

d'aller à la rencontre des bénévoles sur les sites pour évaluer l'efficacité des outils mis en place.

2024 sera également consacrée à l'examen des nombreux sujets qui restent à traiter pour améliorer la gestion du bénévolat au sein du Foyer, notamment la mise en place d'un organigramme clair, l'organisation des formations, la nomination d'un référent bénévole sur chaque site, mieux remercier nos bénévoles et dire au revoir aux bénévoles qui veulent quitter le navire, et enfin la création d'espaces d'échange.

Parallèlement à cette démarche le Pôle Bénévoles continue ses missions historiques à savoir le recrutement des nouveaux bénévoles, la rencontre avec les bénévoles des sites lors des réunions de bénévoles organisés par les services, l'accompagnement des référents bénévoles et des salariés en charge des bénévoles sur les sites, la représentation du Foyer sur de nombreux événements ou au sein des écoles. Il se tient à la disposition de tous pour tout ce qui concerne le bénévolat.



Janvier 2023, réunion salariés et bénévoles à la salle de la Ficelle à la Croix-Rousse.

BILAN BRIC A BRAC 2023

PHILIPPE FLAMENT

Cette année 2023 a été particulièrement agitée en ce qui concerne les activités solidaires.

Nous avons été confrontés à une diminution des dons sur pratiquement tous les secteurs, tant sur la brocante, les meubles ou le textile.

Il faut également y ajouter, une baisse de la qualité des objets et vêtements donnés. Le haut de gamme que nous recevions auparavant, se retrouve sur les sites de revente en ligne, crise oblige. Chacun essayant d'améliorer son pouvoir d'achat et c'est bien compréhensible.

Nos Bric à Brac ont également fait face courageusement, mais ce manque de qualité et de quantité à un impact direct sur le résultat de nos ventes.

Le résultat de notre grande vente annuelle, s'est également trouvée impactée par ces phénomènes, à cela il nous faut ajouter l'arrêt de la ligne de métro desservant le Palais des sports de Gerland tout le dimanche, nous privant de nombreux visiteurs en ce deuxième jour de Grande Vente.

Malgré cela, nous maintenons un niveau élevé de notre chiffre d'affaires pour les Bric à Brac à 3.1 M€. et un chiffre d'affaires Grande vente à 170 000€.

Notre objectif pour l'année 2024 est bien sûr plus élevé, et pour cela nous mettons en place un certain nombre d'actions.

Nous travaillons, en partenariat avec les Ateliers Chantiers d'Insertion à réorganiser nos centres de tri Brocante et Textile. Le but étant d'être en mesure de mieux valoriser le haut de gamme que continuons à recevoir.

Nous travaillons également à une meilleure organisation de nos collectes chez les particuliers en réduisant fortement nos délais d'intervention, là encore dans un souci de ne pas laisser échapper des opportunités.

Nous travaillons à une présence sur l'Est immédiat de Lyon (par exemple Villeurbanne), nous travaillons au déménagement de notre Bric à Brac d'Oullins, qui est pénalisé par des locaux exigus et n'offrant pratiquement aucune possibilité de dépôt de dons conséquents.

Nous organisons un lieu de tri plus adapté et plus grand sur notre Bric à Brac de Vaise.

Une première expérience de réorganisation des stands de ventes dans le Bric à Brac de Décines a montré son efficacité et sera étendue à d'autres Bric à Brac.

Nous avons pu réouvrir le Bric à Brac de la rue de Toulon, Un grand merci au groupe de bénévoles qui a permis cette réouverture.

La préparation de la Grande Vente 2024 se fait cette année beaucoup plus en avance que les années précédentes, nous permettant d'espé-

rer plus de produits tant en qualité qu'en quantité.

Nous avons également, et ceci est sûrement le plus important, commencé la réflexion sur l'organisation commerciale des boutiques du Foyer.

Comme indiqué précédemment, nous réorganisons notre tri. Ceci devra permettre d'isoler les meilleurs produits sur l'ensemble de nos dons. J'ai également indiqué précédemment que notre concurrence venait des sites de revente de deuxième main. Nous devons donc être présents sur ce secteur de la deuxième main de qualité, et cela avec des boutiques adaptées dans les lieux adaptés (rue commerçante etc.). Nous réfléchissons également à des boutiques éphémères,

et/ou thématiques.

En résumé nous renforçons la puissance et les moyens de nos Bric à Brac, nous travaillons à l'amélioration de notre tri, nous renforçons l'intégration des ACI avec les Bric à Brac, et nous nous rapprochons de notre clientèle.

En conclusion, je tiens à remercier tous les bénévoles, tous les salariés en insertion, tous l'encadrement qui permet aux activités solidaires de donner au Foyer les moyens financiers importants qui sont nécessaire à sa mission.

Philippe Flament,
Vice Président.

BILAN FINANCIER

Rapport du trésorier : Philippe Brac de la Perrière

ÉVÉNEMENTS MARQUANTS DE L'ANNÉE 2023

1. De nombreux mouvements de périmètre ont eu lieu cette année :

- A la direction Accueil, hébergement, logement : transfert du CHU pour Ukrainiens LE CESI à la Croix Rouge Française début février, ouverture puis fermeture du CHU Vaise 2 sur le 1er semestre, ouverture d'un site de Tiny Houses à Oullins début avril (50 places femmes + enfants), démarrage des Lits Halte Soins Santé (14 places) et de la Halte Soins Santé au CGR en juillet, fermeture du CHU Vaise 1 et transfert des passagers au Centre Gabriel Rosset dès la fin des travaux de réhabilitation en octobre – fermeture du dispositif ADD'R en fin d'année.
- A la direction Insertion professionnelle : arrêt de l'activité ACI buanderie du CGR début 2023, développement de l'ACI Couture et de l'ACI Vente Les Artilleuses, poursuite du développement des programmes Premières Heures en Chantier et CONVERGENCE.
- Au niveau du patrimoine de l'Association : poursuite des travaux de construction du centre d'hébergement CLEF et finalisation des travaux de réhabilitation du Centre Gabriel Rosset ; vente d'un terrain à Marizy et de la maison de Gabriel Rosset.

2. Des changements dans la présentation des comptes 2023 sont à noter :

- Application du règlement ANC n°2019-04 en vigueur relatifs aux ESMS : distinction entre de ce qui relève de la gestion contrôlée et de la gestion propre – certains comptes de haut de bilan ont été réaffectés.
- Correction dans la méthode de comptabilisation des legs hors immobilier – leur impact sur le résultat est neutralisé tant qu'ils n'ont pas été encaissés.
- Changement de présentation des reprises de subventions d'investissement qui sont dorénavant enregistrées dans les produits d'exploitation et non plus dans les produits exceptionnels. Cela n'a pas d'impact sur le résultat.

 **33,3** millions d'euros nécessaires pour le fonctionnement de l'association

COMPTE DE RÉSULTAT 2023 (EN K€)

GLOBAL FNDSA	REEL 2021		REEL 2022		REEL 2023
PRODUITS DE FONCTIONNEMENT					
Subventions activités	19 513	2 249	21 762	1 491	23 253
Produits Activités Solidaires	2 748	283	3 031	-260	2 771
Dons grand public	1 877	-218	1 659	45	1 704
Mécénat	960	1 112	2 072	-1 190	882
Legs	5 052	-4 592	460	-285	175
Participations des usagers	937	130	1 067	3	1 070
Recettes de l'ACI	186	64	250	22	272
Autres produits	591	566	1 157	427	1 584
Reprises de provisions et transferts de charges	272	629	901	182	1 083
Total produits de fonctionnement	32 137	223	32 359	435	32 794
Total produits de fonctionnement hors legs	27 085	4 592	31 676	943	32 619
CHARGES DE FONCTIONNEMENT					
Charges de personnel	12 969	2 790	15 759	1 198	16 957
Achats non stockés	2 538	423	2 962	-112	2 850
Charges externes	9 969	-498	9 471	677	10 149
Impôts et taxes	222	32	254	62	317
Amortissements et provisions	3 344	757	4 101	-439	3 662
Total charges de fonctionnement	29 043	3 505	32 547	1 387	33 934
Total charges de fonctionnement hors legs	28 640	3 907	32 547	1 246	33 793
Coûts des locaux et fonctions mutualisées					
RÉSULTAT D'EXPLOITATION	3 094	-3 282	-188	-952	-1 140
RÉSULTAT D'EXPLOITATION hors legs	-1 555	685	-871	-304	-1 174
Résultat financier net d'impôt	18	70	88	129	217
RESULTAT COURANT	3 112	-3 212	-100	-823	-923
Résultat exceptionnel	1 977	-1 993	-16	-194	-210
RESULTAT NET DE L'EXERCICE	5 090	-5 205	-116	-1 017	-1 133
<i>Résultat courant hors legs</i>	<i>-1 537</i>		<i>-783</i>		<i>-957</i>
<i>MBA courante hors legs</i>	<i>1 015</i>		<i>1 095</i>		<i>930</i>

L'exercice 2023 est marqué par une nette dégradation du résultat net par rapport à l'exercice précédent de l'ordre de 1 M.€. Nous reprendrons le détail de cette évolution par produit puis par charge, mais en synthèse on peut retenir les points principaux suivants :

- L'évolution sensible du périmètre d'action du Foyer, le versement de financements exceptionnels ou par anticipation pour 2024 ont entraîné une augmentation des subventions publiques de +1.5M€.
- Une diminution importante des legs et de leur impact sur le résultat de -0.6M€
- Une baisse des recettes des activités solidaires de 0.3M€
- Les augmentations des frais de personnel et des charges externes ne sont qu'en partie compensées par des subventions publiques.

LES PRODUITS D'EXPLOITATION (EN K€)

GLOBAL FNDSA	REEL 2021		REEL 2022		REEL 2023
PRODUITS DE FONCTIONNEMENT					
Subventions activités	19 513	2 249	21 762	1 491	23 253
Produits Activités Solidaires	2 748	283	3 031	-260	2 771
Dons grand public	1 877	-218	1 659	45	1 704
Mécénat	960	1 112	2 072	-1 190	882
Legs	5 052	-4 592	460	-285	175
Participations des usagers	937	130	1 067	3	1 070
Recettes de l'ACI	186	64	250	22	272
Autres produits	591	566	1 157	427	1 584
Reprises de provisions et transferts de charges	272	629	901	182	1 083
Total produits de fonctionnement	32 137	223	32 359	435	32 794
Total produits de fonctionnement hors legs	27 085	4 592	31 676	943	32 619

Augmentation importante des subventions publiques de 1,5M€ :

- +364K€ de subventions perçues en 2023 mais dédiées au financement de projets 2024 (déménagement de la Halte de Nuit, travaux légionellose à la Chardonnière) et de dépenses de fonctionnement pour 2024 (Le PHARE) – mais sans impact sur le résultat
- +679K€ de financements de l'ARS pour les nouveaux dispositifs Lits Halte Soins Santé et Halte Soins Santé
- +367€ de subventions exceptionnelles versées par la DDETS pour financer le déficit 2023 des Accueils de Jour
- +69K€ de crédits non reconductibles versés par la DDETS, destinés à compenser les impacts de l'inflation sur nos CHRS
- +108K€ de quote-part de subventions d'investissement comptabilisées dans les subventions publiques et non plus en produits exceptionnels.
- +100K€ d'aide au poste pour les CDDI correspondant à la revalorisation du forfait suite aux augmentations successives du SMIC.

> Les subventions publiques représentent 71% du total des produits de fonctionnement hors legs en 2023.

Les recettes des activités solidaires ont baissé de 260K€ par rapport à 2022 et s'élèvent à 2,8M€.

Le mécénat est en net recul par rapport à 2022, année qui avait été marquée par un travail de recherche de fonds conséquent pour financer la construction du futur centre d'hébergement CLEF et les travaux de réhabilitation du Centre Gabriel Rosset.

La collecte grand public a légèrement augmenté malgré le contexte économique défavorable. Les dons comprennent également depuis 2022 les abandons de frais bénévoles pour 0,2M€.

Le faible niveau de legs encaissés en 2023 s'explique par une anticipation des produits enregistrés dans les comptes 2022 de 264K€.

Les autres produits augmentent du fait de la refacturation à la Métropole de Lyon des dépenses d'hébergement du site COCON La Saulaie (marché public de 300K€ en 2023) et de l'augmentation de la refacturation à la Fondation Armée du Salut des achats et charges communes que le FNDSA porte pour le site des Grandes Voisines (+87K€ vs 2022).

Les reprises de provisions sont très élevées en 2023 car elles comprennent :

- 306K€ de reprises de fonds dédiés au titre des arbres de la solidarité 2020 et 2021 qui ont permis de couvrir une partie du déficit de notre Atelier Chantier d'Insertion.

- 340K€ de reprises de fonds dédiés publics versés en 2021 et 2022 et destinés à financer l'AdJ Le Phare et le dispositif Alliance.

- 120K€ de reprises de fonds dédiés liés à la générosité du public destinées à financer les dispositifs PERLE et COCON Bataille.

> Globalement, le total des produits de fonctionnement hors legs augmente de 3% sur l'exercice.

LES CHARGES D'EXPLOITATION (EN K€)

GLOBAL FNDSA	REEL 2021		REEL 2022		REEL 2023
CHARGES DE FONCTIONNEMENT					
Charges de personnel	12 969	2 790	15 759	1 198	16 957
Achats non stockés	2 538	423	2 962	-112	2 850
Charges externes	9 969	-498	9 471	677	10 149
Impôts et taxes	222	32	254	62	317
Amortissements et provisions	3 344	757	4 101	-439	3 662
Total charges de fonctionnement	29 043	3 505	32 547	1 387	33 934
Total charges de fonctionnement hors legs	28 640	3 907	32 547	1 246	33 793

Les charges de personnel ont augmenté de 1,2M€ en raison notamment :

- De l'augmentation de la valeur du point de 6% en 2023 dont l'impact est d'environ 550K€ et de la perte de certains allègements de charges sociales sur des salaires proches du SMIC en raison de cette revalorisation (au global, +2 points de taux de charges sociales)
- De l'impact en année pleine du versement de la revalorisation SEGUR pour 140K€
- Des ouvertures de nouveaux dispositifs à la DAHL : LHSS/HSS + 184k€, Cocon Saulaie + 113k€

La hausse des achats et charges externes est liée à l'ouverture des nouveaux dispositifs d'hébergement (+725k€ au total pour Vaise 2, Cocon Saulaie et LHSS/HSS) mais elle est partiellement marquée par le fait qu'en 2022 ces postes comprenaient des coûts d'aménagement importants des sites de Vaise 1 et du CESI. Elle s'explique également par un fort recours à l'intérim (+314k€) pour pallier les absences sur les sites et les difficultés de recrutement lors des ouvertures de nouveaux dispositifs.

Les dotations aux amortissements sont stables par rapport à 2022 à hauteur de 1,9M€.

Les dotations aux provisions comprennent les fonds dédiés publics et privés collectés en 2023 et destinés à financer des projets 2024 (construction CLEF, réhabilitation CGR, déménagement de la HDN) ainsi que les coûts de fonctionnement à venir d'actions déjà existantes (Le PHARE, PERLE). Ils proviennent du mécénat privé pour 0,4M€ et de financements publics pour 1M€. Ils comprennent également 141K€ de fonds reportés liés à des legs en attente de dénouement.

> Globalement, le total des charges de fonctionnement hors legs augmente de 4% sur l'exercice.

LES RÉSULTATS (EN K€)

GLOBAL FNDSA	REEL 2021		REEL 2022		REEL 2023
RESULTAT D'EXPLOITATION	3 094	-3 282	-188	-952	-1 140
RESULTAT D'EXPLOITATION hors legs	-1 555	685	-871	-304	-1 174
Résultat financier net d'impôt	18	70	88	129	217
RESULTAT COURANT	3 112	-3 212	-100	-823	-923
Résultat exceptionnel	1 977	-1 993	-16	-194	-210
RESULTAT NET DE L'EXERCICE	5 090	-5 205	-116	-1 017	-1 133

Le résultat d'exploitation du Foyer hors legs s'est dégradé de 0,3M€ et atteint un déficit de -1,2M€ à fin 2023. En effet, les produits d'exploitation hors legs ont augmenté de 3% alors que les charges d'exploitation sont en hausse de 4%.

Le résultat financier net d'impôt s'élève à 217K€ en 2023 grâce aux revenus financiers de nouveaux placements à court et long termes.

Le résultat exceptionnel comprend une perte de subvention à recevoir au titre de 2022 pour le dispositif PERLE.

Le résultat net 2023 de -1 133 K€ s'est dégradé par rapport à 2022.

LES RÉSULTATS PAR ACTIVITÉ (EN K€)

	2023					TOTAL
	Frais partagés	Association	Insertion pro.	Hébergement	Bric à brac	
Subventions	189	7	3 487	19 568	2	23 253
Autres produits *	441	3 226	1 178	2 603	2 774	10 222
Total produits	630	3 233	4 664	22 172	2 776	33 475
Frais de personnel	2 975	729	4 772	8 466	16	16 957
Autres charges *	2 206	1 355	961	8 952	515	13 990
Dotations amort. prov.	1 394	423	160	1 557	129	3 662
Résultat direct	-5 944	727	-1 229	3 197	2 116	-1 133
Imputations	-5 847	445	-337	4 256	1 482	0
Résultat	-97	282	-892	-1 059	633	-1 133

* dont exceptionnel et financier

Les Frais Partagés comprennent les coûts mutualisés de l'Association (direction, fonctions support, RH, finances, achats, maintenance) et sont affectés sur les principales activités du Foyer selon des clés de répartition.

Les activités d'insertion professionnelle et d'hébergement sont globalement toujours en déficit. Le résultat direct des Bric-à-Brac s'est réduit sensiblement cette année.

BILAN - ACTIF

en K€	2023	2022	variations
Immobilisations incorporelles	129	166	-37
Immobilisations corporelles	41 939	36 158	5 781
Immobilisations financières	8 633	5 571	3 062
Total emplois permanents	50 701	41 895	8 806
Clients et comptes rattachés	1 027	390	638
Autres actifs	5 337	5 321	16
Charges constatées d'avance	347	156	192
Total emplois circulants	6 712	5 866	845
Trésorerie	13 463	18 429	-4 966
TOTAL ACTIF	70 876	66 191	4 685

- Les immobilisations corporelles augmentent de 5,8M€ : poursuite des travaux de construction du centre d'hébergement CLEF pour 4,4M€ et finalisation des travaux de réhabilitation du Centre Gabriel Rosset (2,1M€).

- La hausse des immobilisations financières de 3M€ correspond à de nouveaux placements financiers long terme souscrits en 2023. Elle rééquilibre la part de placements de court terme sur le long terme.

- Les autres actifs sont principalement constitués de subventions à recevoir pour 4,9M€ et de dons à recevoir pour 0,2M€.

- La baisse de la trésorerie de -5M€ est liée aux opérations d'investissement immobilier et financier évoquées ci-dessus pour plus de 10,5M€, qui ont été en partie financées par un nouvel emprunt de 4M€ et par les flux de trésorerie dégagés par l'activité courante pour 1,7M€.

BILAN - PASSIF

en K€	2023	2022	variations
Fonds associatifs	37 213	37 213	0
Réserves antérieures	12 894	13 010	-116
Autres capitaux propres	3 273	2 267	1 006
Résultat de la Période	-1 133	-116	-1 017
Provisions	874	704	170
Fonds dédiés - fonds reportés	4 877	4 037	840
Emprunts	7 258	3 372	3 887
Total ressources permanentes	65 256	60 486	4 770
Fournisseurs et comptes rattachés	2 464	2 050	413
Dettes sociales et fiscales	2 305	2 087	218
Autres passifs	851	1 567	-716
Total ressources circulantes	5 620	5 704	-85
TOTAL PASSIF	70 876	66 191	4 685

L'augmentation des ressources permanents de 4,8M€ est principalement liée à la souscription à un nouvel emprunt de 4M€ auprès de la Banque des Territoires, destiné à financer la construction de CLEF et à une nouvelle subvention d'investissement de 1M€ dédiée au financement des travaux de réhabilitation du Centre Gabriel Rosset.

Le Taux d'emprunt reste raisonnable et représente 11% de ressources permanents.

Les ressources circulantes sont globalement stables.

TABLEAU DE FLUX DE TRÉSORERIE

Tableau de flux en K€	2023	2022	variations
	Réalisé	Réalisé	
Résultat Net	-1 133	-116	-1 017
Marge brute d'autofinancement	1 564	3 371	-1 807
Flux de trésorerie généré par l'activité	1 700	3 433	-1 733
Acquisitions Immobilisations Incorporelles	-46	-77	31
Acquisitions Immobilisations Corporelles	-7 636	-4 564	-3 072
Acquisitions Immobilisations Financières	-3 020	-163	-2 857
Cessions Immobilisations	143	1 898	-1 755
Flux net de trésorerie généré par des opérations d'investissement	-10 559	-2 907	-7 652
Autres Capitaux Propres		253	-253
Emission d'emprunt	4 000	882	3 118
Remboursements d'emprunt	-133	-1 118	985
Flux net de trésorerie généré par des opérations financières	3 867	17	3 850
Variation de trésorerie	-4 992	543	-5 535
Variation de trésorerie hors placements financiers	-1 972	706	-2 678

ACCUEILLIR

•

ACCOMPAGNER

•

HÉBERGER

•

INSÉRER



LE FOYER
NOTRE-DAME DES SANS-ABRI



3 rue Père Chevrier 69361 Lyon Cedex 07
TEL 04 72 76 73 53 / contact@fnds.org
ASSOCIATION LOI 1901 RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE