

RAPPORT ANNUEL LE FOYER NOTRE-DAME DES SANS-ABRI 2022

Photo prise dans le cadre de l'opération de financement du projet CLEF, studio Block8 production, 2022.

LE FOYER
— NOTRE-DAME DES SANS-ABRI

Sommaire

Rapport Moral	Page 4
Présentation du CA 2022	Page 6
Plan général de l'association	Page 8
Orientations stratégiques	Page 10
CAP 2027	Page 14
Ça s'est passé en (reportage photos)	Page 17
Accueil Hébergement Logement	Page 21
Chiffres clés	Page 22
Le CESI	Page 23
CLEF	Page 27
Parole de financeurs	Page 29 et 31
CGR 3.0	Page 32
Ça s'est passé en (reportage photos)	Page 35
Actualités de la Direction Accueil Hébergement et Logement	Page 39
Merci à nos financeurs	Page 42
Insertion Professionnelle	Page 47
Chiffres clés	Page 48
PERLE fête ses 10 ans	Page 49
3 ans de CONVERGENCE	Page 52
LAAVANDE	Page 55
L'Atelier Couture	Page 57
Les Artilleuses	Page 61
Parole de financeurs	Page 64
Ça s'est passé en (reportage photos)	Page 65
Ressources humaines salariées et bénévoles	Page 71
Rapport du trésorier	Page 80

RAPPORT MORAL

Dominique Delmas, Président



En démarrant l'année 2022, tous les espoirs étaient permis après les deux années noires que nous venions de vivre. C'est donc avec dynamisme et plein d'énergie que nous avons ouvert les différents chantiers à l'agenda de 2022.

Personnellement j'en retiendrai quatre : l'immobilier, le social, les orientations stratégiques 2022/ 2027 et la nécessaire évolution de notre organisation.

Mais avant, rapide tour de la situation sur le sans-abrisme à Lyon et un constat partagé par tous. Un système d'hébergement d'urgence complètement bloqué, un retour des tentes dans les rues, plus de 10 000 personnes en demande de solutions d'hébergement et globalement 10% de logements vacants qui pourraient permettre de résoudre le problème !

Dans ce contexte, une de nos missions est bien sûr d'apporter des solutions en développant notre politique immobilière. Lancé en juin 2022, le programme CLEF dans le 6^e arrondissement devrait être livré au premier trimestre 2024 et accueillera dans 56 studios des femmes seules ou avec enfants, avec la possibilité de bénéficier de places de crèche. De plus, depuis l'automne, notre centre historique Gabriel ROSSET est soumis à une première phase de travaux, au cours desquels les 124 cabines devenues vétustes et inappropriées seront remplacées par 30 chambres doubles équipées de douches et sanitaires individuels. Avoir une politique immobilière

c'est aussi savoir saisir des opportunités comme l'acquisition des Artilleuses où se développe depuis quelques mois notre 7^{ème} point de vente porté par les équipes de l'insertion professionnelle.

Je ne peux passer sous silence au vu du contexte économique morose de 2022, le mal-être de nos salariés face à des conditions de travail difficiles, des décisions gouvernementales incomprises quant à l'application du SEGUR, et une inflation galopante...

Cette insatisfaction s'est vivement exprimée en 2022, et dès l'été un dialogue s'est engagé qui s'est poursuivi en octobre par l'ouverture des négociations pour la révision de l'Accord d'Entreprise et en fin d'année par un coup de pouce salarial conséquent. Le travail de remise à plat de notre politique sociale est démarré conformément aux ambitions exprimées dans l'axe 3 des Orientations Stratégiques et se poursuivra jusqu'en 2027. Que chaque salarié, au travers de ce rapport moral, sache que la gouvernance du Foyer est reconnaissante pour le travail accompli, et attentive à la situation. L'élaboration des Orientations Stratégiques aura marqué le premier semestre de l'année 2022. A l'issue d'une réflexion collective qui aura mobilisé jusqu'à 300 salariés et bénévoles au travers d'un webinar de lancement et de journées d'atelier, le Comité de Pilotage a présenté l'ensemble de la démarche pour approbation lors de l'Assemblée Générale de juin 2022. En complément de la révision de l'Accord d'Entreprise, cinq autres chantiers sont désormais

lancés : la formation au management des cadres, l'élaboration d'une politique bénévolat, le développement des dons en nature, celui des ventes dans nos « Bric à Brac », la transition écologique. Ce n'est que le début d'un long processus, qui nous permettra de construire ensemble Le Foyer de 2027.

Pour atteindre nos objectifs, notre association doit se doter d'une organisation capable de répondre aux besoins multiples des personnes que nous hébergeons, bien au-delà des attentes de logement et d'emploi. Face à une situation tendue de l'emploi, la recherche de candidats de valeur pour accompagner notre développement devient un de nos principaux enjeux. Le renforcement et la création des pôles d'excellence ayant un fort impact social devra rendre le Foyer plus attractif pour les futurs salariés.

En 2022, comme chaque année, nous savons que nous pouvons compter sur l'action de nos 1200 bénévoles qui au quotidien s'impliquent, auprès des personnes hébergées dans nos centres, dans nos dispositifs insertion ou assurent les ventes dans nos magasins solidaires. Cette année, pour la première fois depuis la création de nos « Bric à Brac », Les recettes ont dépassé les 3M d'euro. Merci à tous pour ce travail collectif qui vient contribuer aux missions de notre association, pour le bien des Passagers.

Malgré une conjoncture maussade, le bilan annuel est proche de l'équilibre, rejoignant ainsi une attente largement exprimée depuis de nombreuses années. C'est le fruit d'efforts collectifs qui doivent être soulignés. Gageons que nous sommes sur la bonne voie !

2023 est déjà bien engagée avec son lot de projets motivants, innovants, percutants pour les équipes. Une nouvelle ère s'ouvre pour Le Foyer Notre Dame Sans-Abri que nous devons écrire en-

semble, dans la confiance et la sérénité. Comme d'habitude, je sais que je peux compter sur vous,

MERCI !

LE CONSEIL

LE BUREAU



Dominique DELMAS
Président



Amaury DEWAVRIN
Vice-président



Pierre CHEVALLIER
Vice-président



Dominique BOUVIER
Secrétaire



Philippe BRAC DE LA PERRIÈRE
Trésorier



Philippe FLAMENT
Trésorier adjoint



Dominique COROMPT
Administratrice du Pôle Bénévoles

D'ADMINISTRATION

2022

LES ADMINISTRATEURS



Philippe DE MESTER
Administrateur
Banque Alimentaire du Rhône



Pierre-François BRES
Administrateur



Patrick BOCCARD
Administrateur
Comité des Amis



Hervé GOULLIOUD
Administrateur



Franck CHALVIN
Administrateur
Habitat et Humanisme Rhône



Patrick LELOUP
Administrateur



Dominique PRENAT
Administrateur



Suzanne SOUCHON-LANNUZEL
Administratrice



Yves TOUZET
Administrateur



Jean-Noël GALLOIS
Administrateur
Société Saint-Vincent de Paul



Jean DE HEDOUVILLE
Administrateur
Diocèse



Noémie PROT
Administratrice



Annaïg ABJEAN
Administratrice



Philippe MONTFORT
Administrateur

HÉBERGEMENT ET LOGEMENT

- Antenne Familles Caluire
rue Ferber / 69300 Caluire-et-Cuire
- Antenne Familles Villefranche
Quartier Belleruche / 69400 Villefranche-sur-Saône
- Appartements Logement d'Abord
Appartements en diffus
- Centre Gabriel Rosset – Le 122 – Pôle d'Accompagnement Renforcé
3 rue Père Chevrier / 69007 Lyon
- CESI
19 avenue Guy de Collongue / 69134 Ecully
- Effet mère / 14 rue Sala / 69002 Lyon
- Halte de nuit l'Escale
24 boulevard Jules Carteret / 69007 Lyon
- L'Agapè – Auberge des Familles – Résidence Catherine Pellerin
21 avenue Jean-François Raclet / 69007 Lyon
- La Maison de Rodolphe
105 rue Villon / 69008 Lyon
- Le 44 / 44 rue Raoul-Servant / 69007 Lyon
- Le Foyer Alix / 69380 Alix
- Le Foyer La Calade
461 Rue Robert Schumann / 69400 Villefranche-Sur-Saône
- Le Foyer Vaise I
13 rue Mouillard / 69009 Lyon
- Les Amazones
93 Avenue Sidoine Apollinaire / 69009 Lyon
- Les Grandes Voisines
40 rue de la Table de Pierre / 69340 Francheville
- Résidence – Foyer Dardilly
avenue de la Porte de Lyon / 69570 Dardilly
- Résidence La Chardonnière
Les Chardons – Lits de repos
65 Grande Rue / 69340 Francheville
- Résidence Le « 85 »
85 rue Sébastien Gryphe / 69007 Lyon
- Résidence Le Bordeaux – Lasoie
1 rue du Bélier / 69002 Lyon
- Résidence Les Hortensias
68 rue Sébastien Gryphe / 69007 Lyon
- Village Familles
1 rue Karl Marx / 69120 Vaulx-en-Velin

ACCUEIL DE JOUR

- ◆ Accueil de jour Maison de Rodolphe
105 rue Villon / 69008 Lyon
- ◆ Accueil La Main Tendue
461 rue Robert Schumann / 69400 Villefranche-Sur-Saône
- ◆ Accueil Saint-André
2 rue Felissent / 69007 Lyon
- ◆ Accueil Saint-Vincent
10 rue Bellière / 69005 Lyon
- ◆ Le PHARé
35 avenue Marcel Cerdan / 69100 Villeurbanne
- ◆ La Rencontre
2 rue Pelletier / 69004 Lyon

INSERTION PROFESSIONNELLE

- Artillerie – Atelier Tri et Réemploi des Objets – Bois – Transport-Collecte – Dépôt de Dons – Premières Heures en Chantier
8 boulevard de l'Artillerie / 69007 Lyon
- Atelier Tri et Réemploi du Textile - Convergence – Premières Heures en Chantier – Dépôt de Dons
51 avenue Franklin Roosevelt / 69150 Décines-Charpieu
- Ateliers Internes – Buanderie – Maintenance – Nettoyage & LAAVANDE
3 rue Père Chevrier / 69007 Lyon
- Atelier Les Grandes Voisines
Nettoyage – Entretien – Couture
40 rue de la Table de Pierre / 69340 Francheville
- Bric à Bike - Atelier Vélo – Solid'aire
17 rue de Gerland / 69007 Lyon
- Parcours Évolutif de Retour vers le Logement par l'Emploi (P.E.R.L.E.)
210 avenue Jean Jaurès / 69007 Lyon

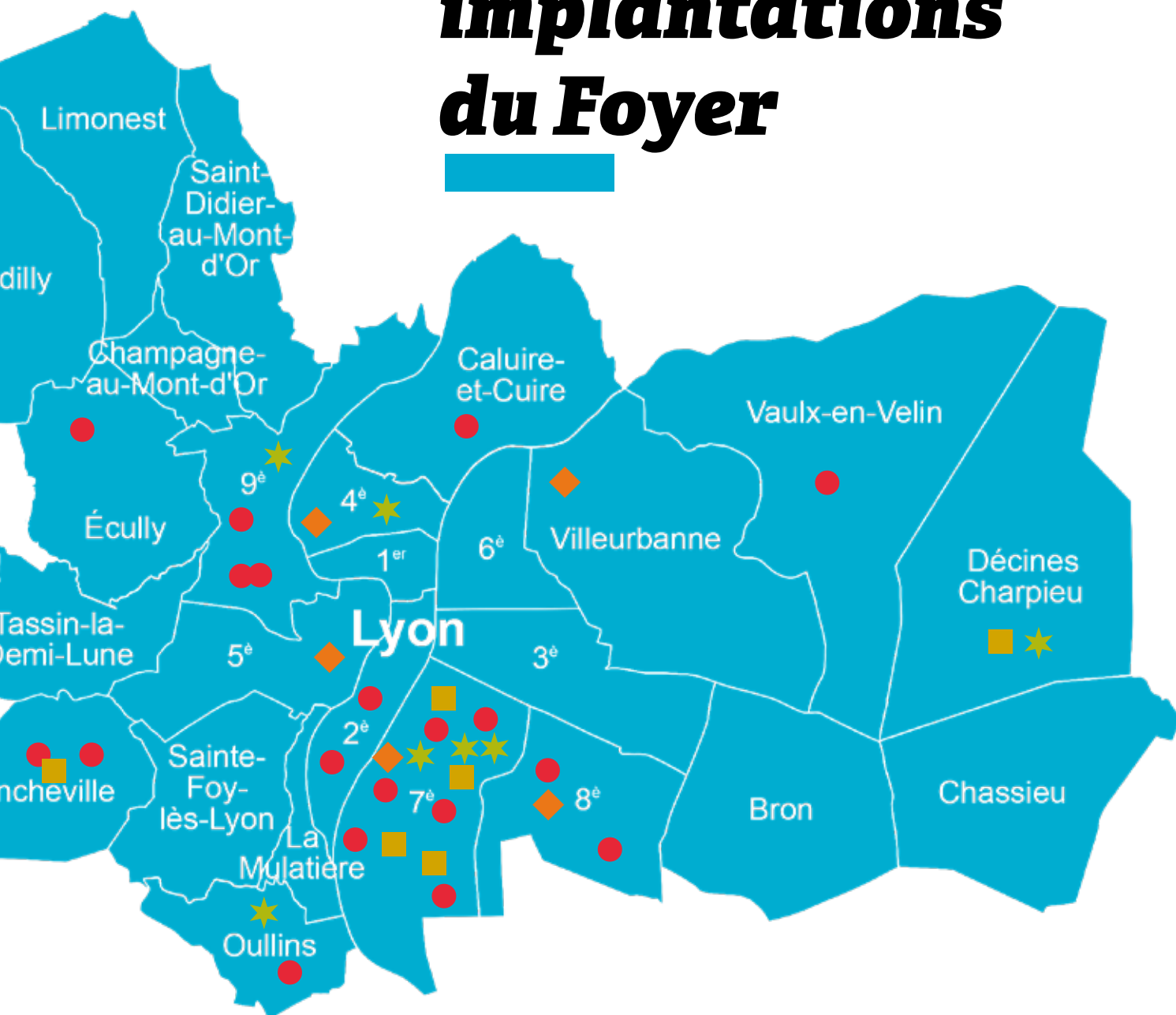
MAGASINS SOLIDAIRES

- ★ Bric à Brac Décines
12 rue Émile Zola / 69150 Décines-Charpieu
- ★ Bric à Brac Lyon Croix-Rousse
19 rue Pailleron / 69004 Lyon
- ★ Bric à Brac Lyon rue de Toulon
17 rue de Toulon / 69007 Lyon
- ★ Bric à Brac Lyon Vaise – Dépôt de Dons
21 rue Berjon / 69009 Lyon
- ★ Bric à Brac Oullins

- 6 rue Pierre Sem
- ★ Bric à Brac Dons
433 rue André D
- ★ Les Artill
6 boulevard de L
- ★ Vestiaire
82 rue Sébastien



Les 41 implantations du Foyer



ard / 69600 Oullins

rac Villefranche – Dépôt de

esthieux / 69400 Villefranche-Sur-Saône

euses

'Artillerie / 69007 Lyon

d'Urgence

Gryphe / 69007 Lyon

Nouveautés 2022

Le Cesi, page 23

Laavande, page 55

Atelier couture aux grandes voisines, page 57

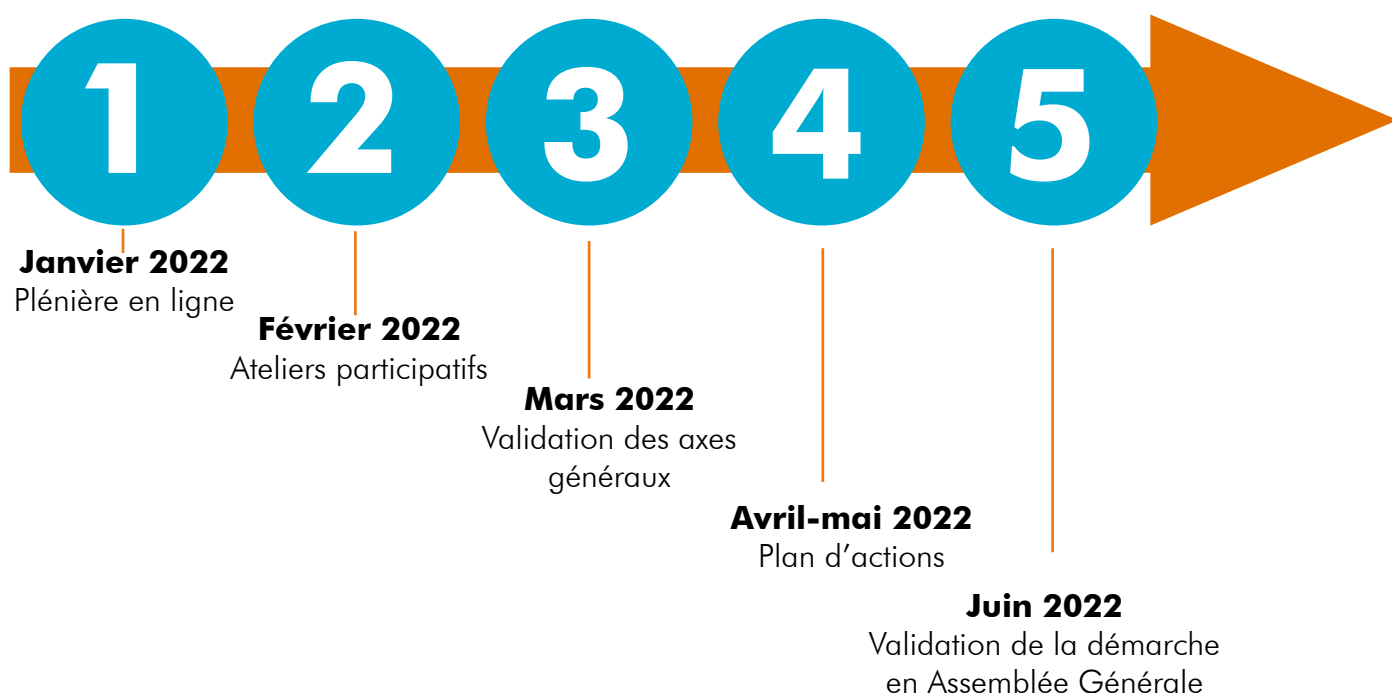
Les Artilleuses, page 61

ORIENTATIONS STRATÉGIQUES CAP 2027

En introduction

Le Foyer Notre-Dame des Sans-Abri, en tant qu'acteur de l'hébergement d'urgence et de l'insertion professionnelle sur la métropole de Lyon, de Francheville à Villefranche, a la volonté de porter la parole des Passagers, des salariés et des bénévoles dans son fonctionnement stratégique et opératoire. Cet enjeu de taille, nous l'avons concrétisé avec l'élaboration des orientations stratégiques 2022-2027 afin de penser au Foyer de demain, ses enjeux, ses objectifs, ses améliorations, ses innovations avec l'ensemble des parties prenantes; les salariés étant les portes paroles des usagers.

Pour nous accompagner dans cette démarche, le cabinet Elusys, nous a suivi tout le temps de cette préparation. Un groupe de travail composé de bénévoles, salariés et membres du bureau a ainsi réfléchi à comment lancer ces orientations stratégiques et fédérer l'ensemble des forces vives de l'association. Nous allons découvrir dans ces quelques pages, le travail réalisé pendant près d'un an pour bâtir Le Foyer de demain et les chantiers en cours.



BREF BILAN DES ORIENTATIONS 2017-2022

Avant de découvrir les orientations stratégiques 2022-2027, voici le bilan des actions menées de 2017 à 2022.

AXE 1 : L'amélioration des modalités d'accueil et d'accompagnement

- **Supports et moyens :**

- Déploiement du logiciel AGILES qui permet la centralisation des données relatives à l'hébergement

- **Fort développement autour de la santé :**

- Connaissance : enquête santé réalisée par la MRIE (Mission Régionale d'Information sur l'Exclusion), réalisation et diffusion de l'annuaire santé

- Moyens : signature d'un CPOM (contrat pluriannuels d'objectifs et de moyens) avec l'ARS (Agence Régionale de la Santé), portage du dispositif Alliance avec le Réseau Social Rue Hôpital (donner l'accès aux meilleurs dispositifs de santé selon les problématiques)

- Actions : poursuite des actions en réduction des risques liés à l'alcool à la Chardonnière, démarrage au Centre Gabriel Rosset pendant le confinement, création d'une équipe mobile pour l'AMI (Appel à Manifestation d'Intérêt Addictions (Add'R))

- Partenariats : Aria, les hôpitaux, etc.

- **Renforcement des moyens d'accompagnement :**

Convergence, Centre Gabriel Rosset, nouveaux sites..

- **Renforcement des compétences des salariés :**

Formations thématiques dans le cadre du plan de formation + formations internes proposées à tous les salariés et bénévoles

- **De nouvelles méthodes d'intervention et d'accompagnement :**

- Premières Heures en Chantier
- Logement d'Abord
- Gestion du squat Maurice Scève
- Participation à un accueil de jour paroissial / multipartenarial

Occupations temporaires de sites (Lassagne, Charial, Amazones, etc.)

- **Plusieurs projets autour de besoins nouveaux :**

- Alimentation : installation de cuisines sur une partie des sites où c'était possible pour permettre l'autonomie des résidents

- Expérimentations de pécules : d'atelier de participation des usagers à la définition des besoins

- Femmes avec jeunes enfants : Lassagne, Charial, Amazones, Effet mère, lancement du centre d'hébergement C.L.E.F. (Centre et Logement pour Enfants et Femmes)

- Parentalité : partenariats avec la PMI (Protection Maternelle et Infantile) Lyon 2e avec la CAF pour l'ouverture d'une crèche sur le projet C.L.E.F, ouverture d'un LAEP (Lieu Accueil Parents-Enfants) au Bordeaux

- Hygiène et familles : l'accueil de jour le P.H.A.Re à Villeurbanne dédié aux familles et à l'accès à l'hygiène, distribution de protections féminines en ACI, en hébergement

- Santé-psy : ouverture du site : Les Chardons

- Appartements de visite à Charial : prévus dans le CGR 3.0 (droit à la vie familiale)

AXE 2 : Optimisation de l'organisation

- **Améliorer les conditions d'accueil et de travail des salariés et bénévoles :**

Journées d'accueil des nouveaux salariés et bénévoles (en pause en 2019-2020, reprise en 2021)

- **Communication interne :**

CODIR'INFO et BENEVOL'INFO

- **Diagnostic RPS (Risques Psycho-Sociaux) et TMS (Troubles Musculo-Squelettiques) – démarrage d'une politique de Santé-Sécurité au Travail**

- **Actions d'accueil des nouveaux salariés :**

Procédure intégration, communication, rénovation livret d'accueil

- **Des méthodes de travail renouvelées qui associent les salariés et les bénévoles :**

Groupes de travail thématiques (exemple Artillerie) ou projets (C.L.E.F) qui se développent avec des partenaires (MRIE, Le Mas, ALYNEA, FADS, ILOE, ENVIE...)

- **Nomination d'un responsable innovation**

- **Des équipes mieux outillées :**

Formations spécifiques dans le cadre du plan de formation et formations internes (en pause) à destination des salariés et des bénévoles.

- **De nouveaux métiers autour de l'enfance**

- **Des fonctions transversales (chargés de projet, juristes, santé, gestion locative...)**

- **Transformation de l'organisation :**

- Management de proximité (RdP, RdS) – subsidiarité – RACIV (responsables, acteurs, consultés, informés et valideurs) => qui fait quoi, comment dans la structure.

- Moyens renouvelés pour la GPEC (gestion prévisionnelle des emplois et des compétences),

- Formalisation de fiches de postes nouvelles dans l'ACI pour les CDDI

- **Autonomie des sites :**

Délégation des achats et demandes d'interventions aux responsables de sites – RA-CIV en cours de finalisation

Elaboration budgétaire annuelle partagée et suivis trimestriels

- **Des outils :**

Cartographie des missions des fonctions support

Espaces de réunion : REP/RAF/ Réunion des fonctions support

- **Développement des Bric à Brac :**

Extension des horaires et jours d'ouverture, optimisation de la politique de prix et de surfaces de vente, modernisation des magasins.

- **Eco-pratiques et empreinte écologique**

- **Des progrès significatifs dans la collecte de fonds privés :**

Création d'un poste de chargé de collecte dédié, recours à Alteriade

- Développement d'une politique sur les réseaux sociaux, rénovation des outils de communication

- Progression des dons (année 2020 exceptionnelle), recrutement de nouveaux donateurs.

- Développement des liens avec l'Entreprise des Possibles

- **Rationalisation et optimisation :**

Travail réalisé sur les dispositifs déficitaires : augmentation du nombre de places (VFSS, Chardonnière), réduction des charges de sécurité

Des choix patrimoniaux (achats de tènements – ventes de baux emphytéotiques)

AXE 3 : Développer notre mission d'interpellation

- **Développement de la connaissance :**

- Partenariats méthodes et outils avec la MRIE / développement de connaissance et d'analyse sur nos dispositifs et les publics du FOYER : enquête santé, Halte de Nuit l'Escale, Service Action Famille, etc.
- Inscription dans un programme de recherche action européen, MERGING 2020 qui consiste à revoir l'accueil et l'intégration des réfugiés par l'hébergement
- Programme de formation interne

- **Connaissance partagée :**

- Des groupes de travail transversaux autour de projets
- Mobilité interne de salariés (qui n'existe pas pour les bénévoles)

- **Interpellation :**

- La communication s'appuie beaucoup plus sur les personnes accompagnées : photos, vidéos, témoignages
- Interpellations communes avec d'autres associations

Outils de communication

- Rénovation de l'Arche
- Présence sur les réseaux sociaux
- Visuels



CAP 2027

Un lancement en ligne réunissant 130 personnes

Au sortir de la crise covid-19, en janvier 2022 il était encore peu recommandé de se rassembler physiquement. Nous avons donc décidé de digitaliser notre manifestation. Pour ce faire, nous avons donné rendez-vous à l'ensemble des salariés et des bénévoles sur une plateforme de diffusion. Pendant plus de deux heures en ligne 130 personnes se sont connectées et ont pu suivre le lancement et interagir avec le comité de pilotage à propos des orientations stratégiques. La démarche entreprise leur a été expliquée, un bilan 2017-2022 leur a été dressé.



Capture d'écran du lancement en ligne, janvier 2022

Un travail collaboratif

Quelques semaines plus tard est venu le temps de se rencontrer. Ainsi, 3 jours durant, des salariés et des bénévoles ont réfléchi ensemble à différentes thématiques. Plusieurs objectifs avaient été visés : imaginer tous ensemble l'avenir du Foyer et la déclinaison de ses visions.

Un travail conséquent a été fait par un groupe dédié pour mettre à plat des propositions essentielles émises par des salariés et des bénévoles.



Exemple de travaux réalisés pendant les ateliers de préparation aux orientations stratégiques



Groupe de travail lors des ateliers du mois de février 2022

6 ORIENTATIONS STRATÉGIQUES ÉLABORÉES GRÂCE À UNE RÉFLEXION COLLECTIVE ET VOTÉES EN ASSEMBLEE GENERALE

1/ Qualité de l'accueil et du service

Déployer des services nouveaux ou innovants et améliorer la qualité de notre accompagnement pour prendre en compte l'ensemble des dimensions de la précarité.

Insérer professionnellement

dans les métiers en tension

Augmenter et diversifier les solutions

d'hébergement et de logement

Répondre aux besoins juridiques, de santé, de maîtrise du numérique, d'accompagnement à la parentalité, etc. allant au-delà des besoins de logement et d'emploi et contribuer à l'insertion sociale des personnes.

Renforcer la qualité des lieux d'hébergement et de logement (taille ajustée, isolation et rénovation thermique, mixité d'activités, confort...)

2/ Pôles d'excellence

Renforcer et créer des pôles d'excellence ayant un fort impact social.

Structurer et systématiser l'accompagnement dans la santé des personnes, notamment sur le plan psychologique

Etudier la création d'autres types de structures de l'Insertion par l'Activité Economique pour développer l'insertion dans les activités de type commercial avec un modèle économique pérenne.

Développer PERLE et d'autres pôles d'excellence thématique (accompagnement juridique, personnes avec chiens, urgence humanitaire-hiver, parentalité, etc.)

3/ La reconnaissance des Personnes

Encourager l'accompagnement et l'autonomie de chacun pour favoriser son épanouissement : les Passagers, les bénévoles et les salariés.

Valoriser les compétences de tous, salariés et Passagers par des plans de formation permettant la montée en autonomie et compétence.

Renforcer le pôle bénévole qui recrute, accueille, définit les missions, conforte la communication dans les activités historiques et les nouvelles activités et services.

Associer les Passagers à la réflexion et à la vie des sites de l'organisation.

Fidéliser les bénévoles et les salariés en renforçant la reconnaissance, en ajustant les grilles de salaires.

Structurer les outils de gestion RH des salariés et des bénévoles : fiches de missions, évolutions professionnelles, entretiens annuels, etc.

Développer les moyens de communication, de reconnaissance, de valorisation et permettre épanouissement et bien-être pour chacun.
Mettre en oeuvre **des coopérations** en interne au service des missions, faciliter le travail transversal de l'ensemble des acteurs.

4/ Transition écologique

S'engager dans la transition écologique sur l'ensemble de nos activités.

Isoler et rénover les bâtiments que nous possédons

Favoriser le développement des modes doux pour les transports liés à nos activités et pour les déplacements des salariés.

Réduire significativement nos consommations.

Développer l'insertion professionnelle dans les filières vertes.

Inscrire l'ensemble des actions du Foyer dans **l'économie circulaire**.

Réduire les déchets produits par l'activité du Foyer, augmenter le taux de réemploi.

Améliorer la **qualité de l'alimentation**

5/ Financement

Augmenter et diversifier nos ressources en cohérence avec nos missions.

Développer la **vente de biens et de services** issus de l'insertion

Développer les ressources publiques (FSE, DIRECCTE, ARS) et privées pour ses projets.

Optimiser et valoriser l'utilisation de nos espaces (par exemple les accueils de jour et les Bric à Brac)

S'autoriser à saisir des opportunités **d'acquérir des biens de rapport** utiles ou utilisables à terme par Le Foyer

Augmenter **le volume des dons en nature**

6/ Bric à Brac

Transformer, pérenniser et développer les Bric à Brac

Développer le nombre de jours d'ouverture des Bric à Brac

Ajuster les prix de vente aux produits vendus, aux zones de chalandises, aux clients

Diversifier et valoriser les emplacements (visibles, modernes, spécialisés)

Insérer des personnes dans les métiers de la vente et de la rénovation

Assurer une **qualité d'accueil** des clients et donateurs

Etudier la **mixité d'usage** des locaux

Inscrire pleinement les Bric à Brac dans **l'économie circulaire**

LES CHANTIERS EN COURS RELATIFS AUX ORIENTATIONS STRATÉGIQUES 2022-2027

6 mois après l'adoption de ce plan en Assemblée Générale, voici un état d'avancement des chantiers lancés :

- 1 La révision de notre Accord d'Entreprise** a démarré dès le mois d'octobre dernier. Les réunions de négociation se tiennent au rythme d'une toutes les 3 semaines et nécessitent de part et d'autre (Direction d'un côté, Délégation Syndicale de l'autre) beaucoup de préparation. La négociation s'est penchée en premier lieu sur les critères de positionnement des postes, les grilles de salaires et les paramètres d'évolution des salaires. Chacune des deux parties a présenté ses propositions et les a – déjà – fait évoluer.
- 2 La formation management** concernera toutes les personnes qui sont en situation de management et d'encadrement : directeurs, responsables de pôle, responsables de service, adjoints, coordinateurs. Une journée de lancement a rassemblé, le 13 janvier dernier, plus de 30 personnes, qui ont entamé dès le début du mois de mars un parcours de formation en management et en droit du travail, et ont réalisé des échanges de pratiques pour l'ensemble de l'année 2023.
- 3 La commission bénévolat**, mise en place fin novembre 2022, est composée, comme toutes les commissions, paritairement de bénévoles et de salariés du Foyer. Elle vise à formuler des propositions sur ce thème, à prévenir et, le cas échéant, traiter tout litige susceptible de concerner un/e bénévole de l'association. Réunie déjà à trois reprises, elle a porté ses premiers travaux sur l'accueil des bénévoles (outils et procédures) ainsi que sur les modalités de règlement des litiges. Quelques règles de fonctionnement ont ainsi été énoncées, validées et diffusées pour mise en oeuvre. Alimentée par les nombreuses contributions issues des groupes de travail sur la thématique « bénévolat », la commission devrait d'ici peu se saisir des sujets suivants :
 - o Les modalités de nomination des référents bénévoles ainsi que leur rôle,
 - o Les règles de management facilitant la gestion des bénévoles,
 - o Un socle minimum de formation souhaité pour chaque bénévole en fonction de son affectation,
 - o Les règles de recrutement des bénévoles.
- 4 Le groupe de travail sur les dons en nature** : ce groupe est composé de salariés provenant de l'hébergement, des fonctions supports et des ACI ainsi que de bénévoles administrateurs ou responsables de Bric à Brac. Ce panel a été sélectionné afin d'identifier tous les besoins autour des dons et aussi toutes les obligations du Foyer vis-à-vis de ses donateurs. Les premières séances ont donc été dédiées à établir une cartographie du don et de son chemin au sein du Foyer. Le sujet s'est avéré plus étendu que prévu, mais passionnant pour l'ensemble des participants à ce travail.
- 5 La commission travaux** s'est saisie à son niveau de la question de la transition écologique et va faire réaliser des diagnostics énergétiques sur certains des bâtiments, propriétés du Foyer, jugés les plus énergivores : l'Artillerie, la Chardonnière, le Bordeaux. Ce n'est que le début d'une démarche qui concernera l'ensemble de notre patrimoine, et s'étendra à d'autres domaines que les consommations d'énergie.
- 6 Le groupe de travail sur les Bric à Brac démarre ses réflexions.**

Ça s'est passé en :

JANVIER
FÉVRIER
MARS
2022

JANV/FEV/MARS 2022



Ateliers participatifs CAP 2027



Journée solidaire avec l'entreprise Boccard à l'atelier tri textile de Décines



Table ronde à la bibliothèque universitaire de Lyon 3 sur l'implication des Passagers dans la vie associative en prenant pour exemple Regards Croisés avec Véronique Védrenne, et l'association Quatorze et le projet Cocon



Réunion publique à la mairie de Lyon 7 sur le projet de construction rue Chalopin et rue d'Anvers



Installation des jardinières à l'Artillerie par les salariés en insertion de l'atelier bois



Vente des produits de l'atelier bois à l'atelier Pieds Compas

JANV/FEV/MARS 2022



Journée solidaire avec le groupe Seb aux Grandes Voisines



Inauguration de la salle enfants, de la cage d'escalier et d'une exposition à l'Effet Mère. Merci à l'Entreprise des Possibles, aux bénévoles et salariés engagés sur ces projets



Inauguration du Camion Balto à la Maison de Rodolphe en présence d'Alain Mérieux, de l'Entreprise des Possibles, d'Ana Alkan, à l'initiative du projet



Visite du Lions Club aux Grandes Voisines



Déploiement de la vente en ligne sur le site Label Emmaus



72e quête du Foyer sur la voie publique



L'accueil de jour Saint-Vincent remis à neuf avec la fondation Nexity



Opération artistique «Bureaux froissés» avec la Factatory et l'artiste Félix Lachaize à l'atelier tri, objets de l'Artillerie avec les salariés en insertion professionnelle

ACCUEIL

HÉBERG

-EMENT

LOGEMENT

EN 2022



1960

Places d'hébergement

7772

personnes hébergées dans
nos centres d'hébergement

29

naissances parmi les ménages
hébergés

2559

personnes passées
en accueil de jour

15 111

douches prises en
accueil de jour

LE CESI

A propos

A l'annonce des premiers bombardements en Ukraine, la Préfecture du Rhône a mobilisé plusieurs associations prêtes à accueillir et héberger des Ukrainiens. Avec l'appui de l'Etat et de la Métropole de Lyon, Le Foyer s'est vu confier la gestion du CESI, une ancienne école d'ingénieurs basée à Ecully. Grâce à l'énergie des équipes salariées et bénévoles du Foyer ainsi que des étudiants de l'EMLyon (école voisine) et le soutien de la mairie d'Ecully, le CESI a pu ouvrir le 4 avril 2022. Avec une capacité d'accueil de 120 personnes, le site a accueilli petit à petit des familles déplacées et personnes isolées. Les aides les concernant étant assez complètes, beaucoup d'entre elles ont ainsi pu trouver un logement rapidement.

Des mamans avec des nourrissons devaient arriver et ce sont des hommes âgés, des femmes, des familles, certaines atteintes d'handicaps qui ont été accueillies. En très peu de temps, les salles de classe sont devenues des chambres. Des sanitaires et douches ont été installées à l'extérieur. La vie a pris sur l'ancien campus. Grâce à l'aide d'un bénévole franco-ukrainien, Andrei, la prise de contact et les échanges avec les résidents, les salariés et bénévoles de l'association ont été facilités.



L'accompagnement de l'équipe

Témoignage de Véronique, Maitresse de Maison au CESI

En qualité de maîtresse de maison, l'idée était de rendre le lieu accueillant et rassurant pour les familles ou les personnes isolées, encore sous le choc de la situation. Après quelques jours les personnes trouvaient leurs marques.

A l'arrivée d'une famille, accompagnée par le personnel de la Croix-Rouge, les personnes étaient prises en charge par un travailleur social, sur le plan administratif. Je les accueillais ensuite pour leur présenter le site, les différentes installations (cuisine, douches, lingerie, salle de repassage, salles de jeux, salon ...).

Le barrage de la langue n'a jamais vraiment été un problème (grâce à l'application Google). Il était également possible de parler anglais, notamment avec les étudiants, ou collégiens. J'ai pu également signer avec les familles sourdes.

L'accueil a toujours été personnalisé que ce soit pour 1 personne, 2, 3 ou 4.

Le but était que ce passage chez nous soit un temps de répit.

Après concertation avec les familles, organisation de réunions en petit comité, j'ai pu recueillir leurs préférences alimentaires pour une possible distribution de petits colis alimentaires avec des produits secs et également la mise en place de distribution de produits en vrac.

Mon travail consistait à veiller au bien-être des personnes et à les accompagner dans la vie du quotidien dans la bienveillance et selon le cadre que nous avons mis en place avec l'équipe (Règlement intérieur et de fonctionnement).

En conclusion, je pense que les résidents, en dépit de leurs préoccupations, ont su apprécier l'accompagnement qui leur était proposé à tous les niveaux. Pour ma part, ce fut une expérience humainement forte et riche parfois inénarrable sur certains plans. J'étais très heureuse d'avoir participé à cette aventure.

Témoignages de Jeanne, Aminatou, Mohamed, Ahmadou L'équipe de travailleurs sociaux du CESI

La mission des professionnels du CESI est de mettre en oeuvre le « Dispositif Ukraine » qui est un dispositif d'Etat. Le cadre législatif est fourni par le Pôle hébergement et inclusion sociale de la direction départementale du travail, de l'emploi et des solidarités du Rhône. (DDETS69). Toutes les personnes accueillies au CESI sont déplacées d'Ukraine.

Au CESI, toutes les journées ne se ressemblent pas.

Ordinairement, une journée type commence par faire un tour des lieux afin de prendre un premier contact avec les résidents et de repérer les éventuels dysfonctionnements. Elle se poursuit par la lecture de la relève de l'équipe du soir, de la relève des agents de sécurité ainsi que des mails.

La première étape de notre travail consiste en l'accueil de nouveaux résidents orientés par la Croix Rouge. Au cours de cet accueil, nous faisons un premier entretien afin de recueillir les documents administratifs, les premiers éléments de compréhension de la situation ainsi que la signature du règlement intérieur et du contrat de séjour.

Une autre partie de notre travail est consacrée à la gestion de la vie quotidienne qui consiste à instaurer et maintenir un climat de savoir vivre, de respect et de bien-être, ainsi que la gestion, par la médiation, des conflits intervenant de temps à autres.

Le travail au CESI fut pour nous une expérience enrichissante et gratifiante étant donné la richesse du projet, de notre métier, de nos missions ainsi que les relations développées avec les déplacés ukrainiens

Témoignages de Jeanne, Aminatou, Mohamed et Ahmadou L'équipe de travailleurs sociaux du CESI

Madame K

La situation de Madame K permet d'illustrer notre travail au quotidien. Madame K est une femme d'une quarantaine d'années, elle est mariée et mère d'un enfant de 15 ans.

Madame K est arrivée en France le 10 mars avant d'être orientée sur le site du CESI le 04 avril.

Madame et sa famille sont bénéficiaires d'une Autorisation Provisoire de Séjour (APS) avec mention «protection temporaire» les autorisant à travailler. Lors de son premier entretien, elle a pu faire part de son souhait de suivre des cours de français pour pouvoir, par la suite, trouver un emploi afin de faciliter son intégration en France et subvenir aux besoins de sa famille. Pour ce faire, elle a été inscrite à Pôle Emploi où elle a été positionnée sur le dispositif Français Langues Etrangères (FLE).

Dans le cadre de sa demande de logement avec le dispositif Inter Médiation Locative (IML), elle a eu une proposition de logement, qu'elle et sa famille, ont toute de suite acceptée, contrairement à beaucoup d'autres familles qui refusaient plusieurs propositions.

Après son déménagement, Madame K a continué à venir au CESI pour nous solliciter sur plusieurs sujets comme sa formation, des prises de rendez-vous à l'hôpital, le renouvellement de son APS (Autorisation Provisoire de Séjour) ou de son ADA (Allocation pour Demandeurs d'Asile), mais aussi pour perfectionner son niveau de français à travers les échanges qu'elle avait avec l'équipe.

A la suite de sa formation FLE, et toujours dans le souci d'améliorer son français à l'orale et à l'écrit, Madame K a fait plusieurs demandes de stage qu'elle a déposées dans différentes structures dont le CESI.

La responsable du site l'a reçu en entretien pour définir avec elle les objectifs et lui proposer 15 jours de stage.

Pendant cette période, Madame K s'est illustrée par son assiduité et son engagement mais aussi sa volonté d'apprendre. Elle nous a confié vouloir faire une formation professionnelle pour travailler dans le social dès qu'elle aura le niveau de français requis.

La situation décrite ci-dessus permet d'illustrer à quel point nos missions étaient diverses et variées toujours dans le souci d'accompagner les personnes au cas par cas en avançant à leur rythme et dans le respect de leurs attentes.



Centre Logements pour Enfants et Femmes*

A propos

Ce projet a été réfléchi au sortir du confinement. En 2020, les femmes représentaient 40% des personnes en attente d'une place d'hébergement dans le département du Rhône. Pour répondre à ce besoin, l'association a décidé de construire un centre d'hébergement dédié aux femmes seules et mères avec enfants en bas-âge.

Le Centre Logements pour Enfants et Femmes accueillera donc 105 personnes réparties dans 56 studios sur 5 étages en plein coeur du 6e arrondissement à Lyon, rue d'Inkermann.

Aider les résidentes à bâtir leur projet, leur parcours professionnel : c'est ce que feront les équipes dédiées sur place. Un accompagnement spécifique et personnalisé sera mis en place pour chaque résidente. De plus, la particularité de ce site est portée sur la prise en charge de la garde d'enfants sur place, avec une micro-crèche ouverte également aux enfants de l'arrondissement. Cela permettra entre autres aux mères de disposer de temps pour elles et de penser leur avenir.

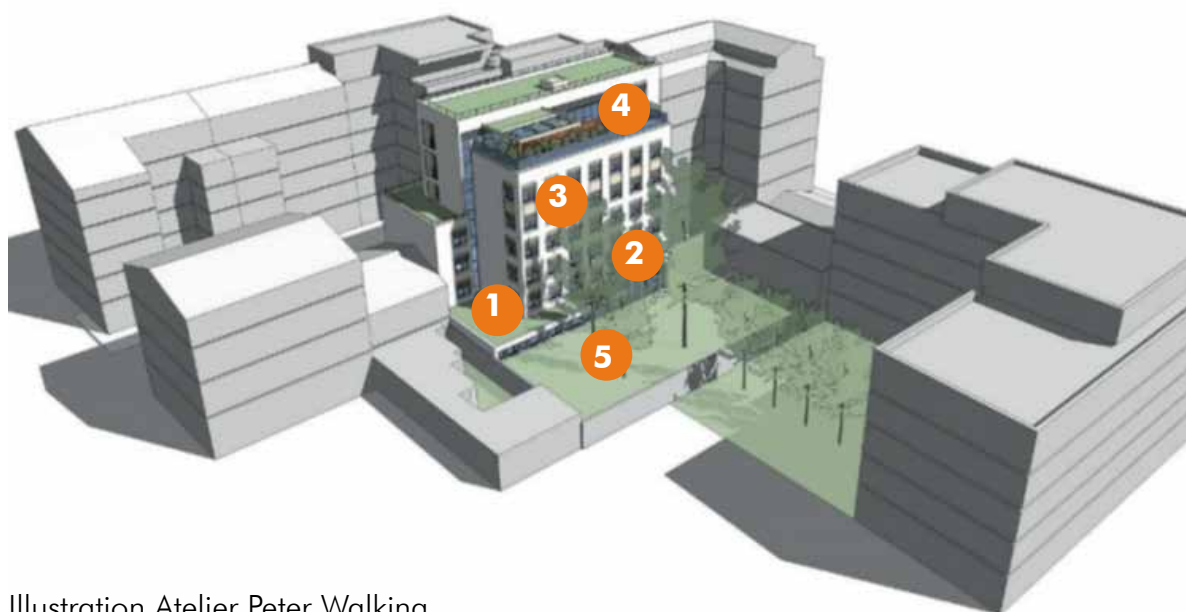


Illustration Atelier Peter Walking

PLAN EXTERIEUR DU LIEU

- 1 Jardin, espace petite enfance
- 2 Accueil petite enfance, salle polyvalente, salle de médiation et cuisine collective
- 3 Les étages 1 à 5 : 56 logements studio au T3
- 4 Le 6e étage : espaces collectifs
- 5 Jardin de la résidence

* Ce nom a été trouvé par les résidents du centre d'hébergement d'Alix, dans le cadre d'ateliers collectifs.

Le 16 juin 2022 nous avons posé la première pierre avec l'ensemble des financeurs privés et publics. Chacun d'entre eux a reçu une clef et un médaillon pour marquer le lancement des travaux.

Une opération de financement participatif innovante

Afin de faire connaître ce nouveau projet et solliciter la générosité de tous, nous avons lancé une opération de financement participatif innovante. L'association a souhaité mettre en lumière différentes mises en situations qui pourraient avoir lieu sur ce site, par une vidéo en stop motion.

La campagne de communication a été réalisée avec l'appui de l'agence Conversationnel et Block8 Production, et grâce aux nombreux playmobils donnés à l'association. Ce film a été posté sur une plateforme dite de crowdfunding. En contre don, le mécène pouvait recevoir par courrier des playmobils et leurs accessoires comme symbole de la nouvelle vie que va permettre d'offrir le futur site aux résidents. Grâce à la mobilisation de plusieurs acteurs locaux, réseaux, communautés, nous avons collecté 33 193 euros.

Merci à tous !



Campagne de l'opération,
agence Conversationnel, 2022.

Parole de financeur

Etienne Piquet-Gauthier,
directeur de la fondation Saint-Irénée
Soutien financier de CLEF



La Fondation Saint-Irénée œuvre dans le diocèse de Lyon pour soutenir les œuvres culturelles, éducatives et solidaires, à l'instar des projets portés par Le Foyer Notre-Dame des Sans-Abri. Donner sa place à chacun dans notre société, c'est l'une des missions que se donne la Fondation à travers les soutiens qu'elle accorde.

Sensibles à l'accompagnement des personnes isolées, c'est tout naturellement que les administrateurs ont souhaité encourager l'ouverture d'un centre d'accueil dédié aux femmes isolées, vulnérables ou victimes de violence, et leurs enfants. Ce projet a touché les administrateurs dans l'attention apportée aux problématiques individuelles de ces femmes aux parcours accidentés.

Plus spécifiquement, la Fondation apporte un concours financier à l'aménagement d'un lieu d'accueil « enfant-parent », qui permettra d'apporter un soutien à la parentalité de ces mères, d'offrir une solution de garde pour qu'elles reconstruisent leurs projets de vie et surtout d'accueillir les enfants du quartier et d'ouvrir la résidence sur l'extérieur. Soutenir ces mères en respectant leurs fragilités, c'est les aider à bâtir leur avenir et celui de leurs enfants.





Centre Logements pour Enfants et Femmes

CALENDRIER



16 juin / pose première pierre en présence (gauche à droite) Etienne Piquet-Gauthier, Alain Mérieux, Ségolène de Montgolfier, Patrick Boccard, Pascal Blache, Sandrine Chaix, Sandrine Runel, Renaud Payre, Dominique Delmas, Julien Perroudou, Claire Peigné, Marion Veziant-Rolland, Guy Cini.



Travaux en juin / novembre 2022



Mars 2023

EMMENAGEMENT 1ER TRIMESTRE 2024

Parole de financeur

Sophie Léger, Fonds de dotation Seb

Cheffe de Projet Mécénat pour le Fonds de Dotation Groupe Seb



Le fonds de dotation Groupe Seb entretient avec Le Foyer un partenariat riche de sens. Pouvez-vous nous en dire plus sur les projets que vous avez soutenu en 2022 ?

Sophie Léger : La raison d'être du Groupe SEB étant de faciliter et embellir la vie quotidienne des consommateurs, et le Fonds Groupe SEB ayant pour mission la lutte contre l'exclusion, le Fonds est très heureux de soutenir une initiative du Foyer comme le projet CLEF (Centre Logement pour Enfants et Femmes) : une nouvelle résidence pour les femmes seules ou accompagnées d'enfants, avec une crèche ouverte sur le quartier. Le Fonds Groupe SEB équipera également l'ensemble des logements en petit équipement domestique, pour permettre aux personnes accueillies de disposer de quoi préparer des repas fait maison, et retrouver ainsi un rythme de vie équilibré et une alimentation saine.

Pourquoi s'engage-t-il auprès d'associations comme la nôtre ?

Sophie Léger : Le partenariat avec Le Foyer apparaît comme une évidence ; les valeurs humanistes du groupe familial qu'est le Groupe SEB, font que nous sommes foncièrement engagés pour le respect des personnes. Pour les personnes accueillies dans cette nouvelle résidence, en situation de fragilité, le fait de disposer d'un vrai logement équipé, est une énorme étape ; on sait à quel point c'est important de se retrouver chez soi, pour se reconstruire et retrouver l'estime de soi. Ce qui nous motive à soutenir Le Foyer, c'est sa capacité à créer des solutions innovantes, en plaçant toujours les personnes bénéficiaires au cœur de son action, et en tissant des liens avec les parties prenantes.

Que diriez-vous à une entreprise qui souhaite accompagner Le Foyer :

Sophie Léger : Le Foyer est une association créative et dynamique qui ne cesse d'innover et qui a un réel impact dans la lutte contre l'exclusion. Les possibilités de collaboration sont multiples et pertinentes. Les collaborateurs des entreprises peuvent également mettre à disposition ponctuellement leurs compétences pour aider à l'insertion socio-professionnelle de ces personnes. Et les entreprises peuvent accueillir dans leur équipe, des personnes accompagnées dans l'emploi par l'association, pour contribuer à leur insertion.

CGR 3.0

Le Centre Gabriel Rosset est le site historique de notre association. Il a ouvert ses portes dans un café dénommé « Au Monde Nouveau » en 1954, porté par nos 3 fondateurs Gabriel Rosset, Henri Tournissou et Georges Belleville. L'appui de nombreux bénévoles a permis d'accueillir de plus en plus d'hommes seuls et puis Le Foyer a étendu ses missions, a ouvert d'autres sites pour héberger et accompagner toujours plus de personnes dont des familles. Le Centre Gabriel Rosset a bénéficié de travaux conséquents en 1952 et 1994 afin de moderniser et d'adapter les lieux aux bénéficiaires. Depuis plusieurs années, la question de la rénovation de ce site est une priorité. Aujourd'hui l'association écrit une nouvelle page et réponds aux besoins des personnes hébergées.

Quel est le projet ?

Jusqu'à présent, les 191 Passagers du Centre Gabriel Rosset dormaient dans des cabines de quelques mètres carrés ou dans des chambres simples et doubles. Chaque étage comportait des toilettes collectives. La restauration avait lieu dans un réfectoire collectif.

Les travaux du site ont commencé en novembre 2022. Pendant cette période, il nous a fallu ouvrir un centre dans le quartier de Vaise afin d'accueillir la moitié des Passagers du Centre Gabriel Rosset. Ici, chacun possède sa chambre, les espaces communs sont plus nombreux et ils ont la possibilité de cuisiner.

Et demain ?

Une fois les travaux terminés, les Passagers de l'aile droite du Centre Gabriel Rosset disposeront de chambres doubles, verrouillables, équipées en sanitaires. Ils auront plus d'intimité, pourront ranger leurs affaires. Concernant la restauration, des espaces de cuisines collectives sont en cours de réflexion, permettant ainsi aux usagers de cuisiner ce qui leur plaît et d'être acteurs de ce qu'il y a dans leur assiette. Enfin, chaque étage bénéficiera d'une buanderie afin que les principaux concernés puissent laver leur linge.

En donnant accès à ces différents services, Le Foyer favorise l'autonomie des Passagers.

Ces travaux nécessitent néanmoins de réduire le nombre total de places à 128 contre 191. Des réflexions sont en cours pour relocaliser les places manquantes.

La fin des travaux est prévue pour le dernier trimestre 2023.

Les travaux en images

CENTRE GABRIEL ROSSET



Démolition des cabines



Démolition des cabines



La façade ouverte

VAISE



Ça s'est passé en :

AVRIL

MAI

JUIN

2022

AVRIL/MAI/JUIN 2022



Vide dressing solidaire avec Evolem à PERLE



Anniversaire des 10 ans de la Maison de Rodolphe
En savoir + page 41



Vente spéciale Printemps dans l'ensemble des Bric à Brac de l'association. Animation bulles de savon dans la boutique de Croix-Rousse



Tournoi de foot à l'accueil de jour du Phare avec la participation des Passagers de l'accueil de jours de la Maison de Rodolphe et de l'association La Cloche



Journée solidaire Biomérieux aux Grandes Voisines



Signature de la convention de partenariat avec Leroy Merlin aux Grandes Voisines

AVRIL/MAI/JUIN 2022



Participation des Passagères, salariées et bénévoles à la course Solidaire Courir pour Elles. Grâce aux dons de dossards suspendus



L'Entreprise des Possibles et l'entreprise Innovation Energie Développement ont fait un don de cuisines au CESI



Concert du sosie de Renaud à la Chardonnière grâce au don de la société Game Over, société anti-nuisibles.



72e Assemblée Générale dans la salle du conseil de la Métropole de Lyon



Participation des Passagers de La Chardonnière au trail de Francheville avec le soutien de la Compagnie Mademoiselle Paillettes



L'équipe RSE de l'EM Lyon a installé une pergola pour les résidentes des Amazones

AVRIL/MAI/JUIN 2022



Etude d'un patron de couture avec les salariées en insertion de l'Artillerie



Fête de la musique dans plusieurs centres



Journée solidaire avec Evolem aux Grandes Voisines



Vernissage de l'exposition de l'artiste Sylvie Neyra à l'accueil de jour de Villefranche-sur-Saône

Actualités de la Direction Accueil, Hébergement et Logement en 2022



La direction Accueil, Hébergement Logement a connu plusieurs changements dans l'année, notamment le départ de son directeur et l'absence d'une responsable de pôle.

L'année a été marquée par le versement de la prime Ségur à la presque totalité des salariés de la Direction Accueil Hébergement et Logement. La prime Segur est une revalorisation salariale accordée par l'Etat aux salariés en contact avec le public accompagné et fait l'objet de conditions d'attributions très strictes.



Le site des Grandes Voisines a reçu la validation de la part de la Mairie de Francheville pour être officiellement un Etablissement Recevant du Public (ERP). Grâce à ce précieux sésame, la programmation culturelle a pu démarrer, la Fondation de l'Armée du Salut a ouvert l'hôtel le Grand Barnum, le restaurant La Petite Syrienne a pu accueillir des clients, tout comme la ludothèque, désormais ouverte aux résidents et aux Franchevillois.



Le «44», centre d'hébergement d'urgence recevant des familles, situé en plein coeur du 7e arrondissement a bénéficié de travaux permettant d'accueillir au total 39 personnes.



La Maison de Rodolphe

En mai 2022, la Maison de Rodolphe a accueilli l'ensemble des financeurs, salariés et bénévoles pour célébrer son 10e anniversaire. Beaucoup d'amis de l'association étaient présents : Pascal Mailhos, préfet de la Région, Renaud Payre, vice-président de la Métropole de Lyon, Alain Mérieux, président de l'Entreprise des Possibles ainsi que de nombreux résidents, salariés et bénévoles.



ADD'R

ADD'R, dispositif de lutte contre les addictions a soufflé sa 1ère bougie. Petit bilan après 1 an de fonctionnement :

Pour les salariés : sur les Ateliers Chantiers d'Insertion, les actions ont été orientées vers une sensibilisation des équipes d'encadrement à la prise en charge des situations de consommation avant et pendant le travail avec le souci d'articuler l'accompagnement et le droit du travail.

Pour les personnes accompagnées : un questionnaire est en cours de passation sur 5 structures cibles, auprès des Passagers afin d'identifier au mieux leurs besoins,



leurs parcours.

Pour les travailleurs sociaux : il permet de dresser un état des lieux de leurs connaissances dans le champ des addictions, de leurs capacités à aborder le sujet avec les personnes accompagnées ainsi que des outils à leur disposition. L'objectif est de leur permettre un meilleur repérage des pratiques addictives et une orientation des Passagers vers les dispositifs adéquats.

Les partenaires : l'objectif est de répertorier et de rencontrer l'ensemble des acteurs pour connaître leurs missions et leurs modes d'actions.

ASSL

L'Accompagnement Social Lié au Logement ou ASLL a été renforcé. Il concerne les ménages connus et accompagnés par Le Foyer mais également les salariés en insertion ou ceux accompagnés par Convergence. Cet outil permet un accompagnement de la part des équipes du Foyer jusqu'à 6 mois après l'accès à un logement. La mesure ASLL débute lorsque la proposition de logement est validée en CALEOL (commissions d'attribution des logements et d'examen de l'occupation des logements). C'est le centre d'hébergement qui assure l'état des lieux entrant, la signature de bail, l'ouverture des compteurs, le dossier FSL... Trois types d'ac-

compagnement sont possibles : administratif, budgétaire et insertion sociale dans le nouveau lieu de vie.

Lits Halte Soins Santé

Le Foyer a remporté un appel à projet de l'Agence Régionale de la Santé pour l'ouverture de 16 Lits Halte Soins Santé. Le projet a deux volets : une halte soin santé de jour permettant aux personnes non domiciliées d'avoir accès aux soins, et les 16 ouverts pour des soins plus longs. Le projet devrait voir le jour à la fin du printemps 2023.

ZOOM SUR LE BORDEAUX LA PARTICIPATION DES USAGERS

Depuis 2016, la résidence le Bordeaux s'est inscrite dans la perspective d'humanisation et d'amélioration des centres d'hébergement, via la création de petites unités de cuisines sur chaque palier sur une première aile du bâtiment.

Cette évolution positive a entraîné la désaffectation de plus de 120 m² de locaux au rez-de-chaussée de la résidence. L'équipe a entrepris un travail de réflexion et d'analyse sur ce à quoi pouvaient servir ces espaces. Les résidentes ont été consultées via un questionnaire, et plusieurs travaux de groupe ont été réalisés pour produire une synthèse et une proposition d'aménagements.

Ces projets ont été ajournés en raison de la survenue de la crise COVID. La dynamique s'est réamorçée dès 2021, en l'inscrivant cette fois dans le cadre des orientations stratégiques du Foyer (CAP 2027) et le projet d'établissement qui venait d'être réactualisé (2022-27). Le Foyer a donc passé une commande d'étude prospective à l'Université Jean Monnet en janvier 2022. Une étudiante en Master Politiques sociales et développement territorial l'a réalisé de janvier à juillet, en interne et en externe, en mettant en relation les possibles du bâtiment,

les besoins des habitants et les opportunités du territoire.

Ce travail, sous forme d'étude de faisabilité a été restitué aux résidents, à l'équipe sociale et au comité de direction, avec trois possibilités : développement d'une micro-crèche, ouverture d'une ludothèque, amélioration des espaces de travail et de distribution alimentaire.

Parallèlement, en novembre 2022, la résidence le Bordeaux s'est ouverte à l'ENSAL (L'École nationale supérieure d'architecture de Lyon) pour que des étudiants en dernière année viennent inscrire le devenir de ces espaces dans une perspective architecturale. Pendant 3 mois, via des ateliers adaptés (observation, entretiens, « cartographies d'usages », maquettes) ils ont pu recueillir l'usage fait des locaux et les besoins des habitants.

Ce travail de 4 années de construction et de recueil de perspectives croisées a été exemplaire dans sa production. En conjuguant vision des salariés, du territoire et des habitants de la résidence, il a permis de voir sous un nouvel angle les usages et besoins d'un habitat social de transition, dans un territoire spécifique.

MERCI

Nos partenaires institutionnels



**PRÉFET
DU RHÔNE**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

RHÔNE
LE DÉPARTEMENT



Nos grands mécènes

evolem



Merci - DONATEURS FINANCIERS

A ABBAYE DE PRADINES
 ABBAYE NOTRE DAME D'AI-
 GUEBELLE
 ABBAYE ST BENOIT D'EN
 CALCAT
 ADEO
 ADI BRUNO ELEC
 ALLDIFFUSION
 AMICALE DE L'ECLAIRAGE
 PUBLIC
 APEL CHARLES DE FOU-
 CAULD
 ASS PAROISSIALE DE PUSI-
 GNAN
 ASS PROMOT RECHERCHE
 PHARMACEUT & BIOLOG
 ASSOC. COMMUNAUTE DE
 LA CROIX DE JESUS
 ASSOCIATION CARMEL DE
 FOURVIERE
 ASSOCIATION D'ENTRAIDE
 DE CHAINTRE
 ASSOCIATION DES FAMILLES
 ST DIDIER
 ASSOCIATION QI GONG
 LOIRE
 ASSOCIATION SUR LES PAS
 DES SAINTS
 ASSURNOO

B BANQUE SAINT OLIVE
 BEGOMA IMMO
 BIOMERIEUX

C CCAS DE LOIRE SUR RHONE
 CE SANOFI PASTEUR LYON
 CIC LYONNAISE DE BANQUE
 CLE EN MAIN CONSTRUCTION
 COMMUNAUTE CSO
 COMMUNAUTE DU CHATE-
 LARD
 COMMUNAUTE SAINTE FA-
 MILLE MAISON MERE
 COMMUNAUTE ST FRANCOIS
 D'ASSISE
 COMPAGNIE REGIONALE DES
 COMMISSAIRES AUX COMPTES
 DE LYON - RIOM
 CONGREGATION DU ST RO-
 SAIRE (PONT DE BEAUVOISIN)
 CONGREGATION SAINT JO-
 SEPH
 CONSEIL EN PROTECTION
 DES PERSONNES
 CONVERSATIONNEL
 COTON VERT
 COUVEN DU SAINT ROSAIRE
 CTE URSULINES CJA

D DIRECTION DÉPARTEMENTALE DE L'EMPLOI, DU TRAVAIL ET DES SOLIDARITÉS

E EIFFAGE CONSTRUCTION RHONE ALPES
ENVIE D'UN SOURIRE ASSOCIATION
ELUSYS MANAGEMENT
ESPACES VERTS DES MONTS D'OR SA
EXTRAMUROS L'ATELIER

F FAHY SAS
FEDERATION DES ACTEURS DE LA SOLIDARITE
FIDUCIAL SC
FONDAT ABBE PIERRE LOGEMENT DEFAVORISES
FONDAT ABBE PIERRE LOGEMENT DEFAVORISES
FONDATION DE FRANCE
FONDATION DU CÈDRE
FONDATION LOUIS VICAT
FONDATION UNION PREVOYANCE DU BTP SUD EST
FONDS DE DOTATION DELTA
FONDS DE DOTATION DOMINO STELLA
FRATERNITE DES CAPUCINS (BRON)
FRENCH HOUSE RECORDS

G GANDIT PLOMBERIE CHAUFFAGE
GANTELET GALABERTHIER
GENERALAT RELIGIEUSES TRINITAIRES
GENERALE D'HYGIENE
GRANJON FRERES SARL
GROUPEMENTS CHEFS D'ENTREPRISES DU BTP DU SUD-EST
GYMNASTIQUE DE MENIVAL

H HÔTEL GRIL DE BOURGOIN
HÔTEL GRIL DE CHAMBRAY
LES TOURS

I ICAR SAS
IML COMMUNICATION
IMMO 7 SA
IMPLID
INDIGO CAMPING DE LYON
IRESTAL INOX
IT PARTNER

K KEOLIS LYON
KERGOMARD SASU
KIKA & CO CRÉATRICE DE GOURMANDISE
KOP VIRAGE NORD

L LA CAGNOTTE DES PROCHES
LA COUR DES CHEFS
LA MAISON DES FACADIER
LDLC
LEROY MERLIN FRANCE
LES CHANTIERS MUSICAUX
LES COULEURS DU VIN
LF CONCEPT
L'HÔTEL GRIL DE BOLLENE
LIONS CLUB LYON OUEST
LOUIS DREYFUS COMPANY FRANCE
LUKORA
LYCÉE ALFRED DE MUSSET
VILLEURBANNE
LYON INTERNATIONAL FINANCE SARL
LYON PARC AUTO (L P A)

M MAIF - ULULE
MAIRIE DE GENAS
MAIRIE DE GENAY
MAIRIE DE GLEIZÉ
MAIRIE DE LIMONEST
MAIRIE DE POMMIERS (CCAS)
MAIRIE DE SAINT DIDIER AU MONT D'OR
MAIRIE DE SAINTE CONSORCE
MAIRIE DE THEIZE - CCAS
MAIRIE DE VILLEFRANCHE SUR SAONE
MAIRIE D'ECULLY
MENUISERIE GENERALE

Merci - DONATEURS FINANCIERS

CAMPUS
MPLUSM IMMO

- O** OGECC NOTRE DAME DU
BON CONSEIL
OUDJAT ASSOCIATION
- P** PAROISSE NOTRE DAME DE
LA BREVENNE
PAROISSE SAINT-CLAUDE EN
VAL D'OZON
PETAVIT
PETITES SOEURS DE LA STE
ENFANCE
PHARMACIE REY-COQUAIS
PILOTEUS
PROVINCE NOTRE DAME DE
SION
- R** RAMPA TRAVAUX PUBLICS
RDG CONSEILS
REGIE GINDRE SAS
REGIE JURON TRIPIER
ROZO
- S** S.E.I.A.
SANTOS
SARL ASSUR MA
SARL E FERLAY
SAS FONTANEL
SAS HGC CRÉATRANSDEVI-
SION
SAS SFERACO
SCI VERGIMO
SCP AGUERA AVOCATS
SECTION SYNDICALE DES
RETRAITES CFDT
SECTORIEL
SENSOPUR GROUP -
NEOREV
SEPEL EUREXPO LYON
SIDEV SAS
SMNDA VILLEURBANNE

SOCIETE DE PRESSE FEMI-
NINE
SOCIÉTÉ GÉNÉRALE AU-
VERGNE-RHONE-ALPES
SOEURS DOMINICAINES
SOEURS FRANCISCAINES
SOEURS HOSPITALIERES DE
LYON MAMBRE (ASS. LE CHE-
NE DE MAMBRE INSITUT)
SOEURS MARISTES
SOEURS ST JOSEPH
SOROVIM
SRS SAINT FRANCOIS D'AS-
SISE

- T** TEMPORIS LYON SUD
- U** U.T.E.I
UK ONLINE GIVING FOUN-
DATION
- V** VICAT
VOSSLOH COGIFER
- W** WU LONG INTERNATIONAL
- Z** ZEB & WEB

Merci - DONS EN NATURE

A	A 2 PAS LYON 01 ACM SARL AGENCE DU DON EN NATURE	R	REVILLON CHOCOLATIER
B	BEXLEY CHAUSSURES	S	SEDELKA GRAND LYON SENSOPUR GROUP - NEOREV SIÈGE JOUR ET NUIT SMOBY TOYS
C	CARREFOUR CITY LYON 7 GEORGES GOUY CASUAL JEANS & TWEED SARL CUP SERVICE (SIEGE)	T	THÉ CHA YUAN TOISON D'OR
D	DIM		
F	FRANPRIX XADIS 5511		
G	GALATEXE GROUPE BMV		
H	HACHETTE LIVRE HISTOIRE D'Y VOIR		
J	JURATOYS		
L	LA CANADIENNE LABORATOIRES PROVENDI LAMY SAS LE FLEUVE SARL LES ATELIERS DU SALON		
M	MELISSA & DOUG MILIBOO MOULIN ROTY MUSÉE DES CONFLUENCES MY AUCHAN - VILLEUR- BANNE		
N	NEOTILUS		
O	O DÉESSE		
P	POYET-MOTTE POYET-MOTTE PUERICUL- TURE PROBIKESHOP		

INSERTION PROFESSION NELLE

EN 2022



80%

de sorties positives des salariés en insertion
de l'atelier nettoyage

X10

l'ambition en fin d'année 2023 d'augmenter à
460 le nombre d'articles en vente en ligne. (46
articles en ligne en décembre 2022)

659 143 kg

de textiles triés, soit environ
3 tonnes/jour

800

personnes différentes accompagnées
pendant l'année

164

personnes en insertion professionnelle
sur les différentes activités du Foyer

PERLE FETE SES 10 ANS

Le service P.E.R.L.E a été créé en 2012 avec la volonté de permettre un accès rapide à l'emploi des personnes accueillies dans l'ensemble des centres d'hébergement du Rhône. L'enjeu est double : contribuer à leur recrutement dans une entreprise et faciliter ainsi l'accès à un logement autonome. Cet accompagnement permet à la fois de répondre au projet professionnel des candidats et de proposer des profils adaptés aux besoins des employeurs.

L'offre de service couvre le sourcing de candidats, le coaching individuel et collectif ainsi que le suivi dans l'emploi 6 mois après la prise de poste. L'équipe a à cœur qu'une relation bienveillante et de confiance s'installe dans la durée entre employés et employeurs.

« **Chez P.E.R.L.E nous croyons aux entreprises inclusives. Nous répondons aux besoins en ressources humaines et permettons aux entreprises d'exercer concrètement leur responsabilité sociétale. Notre leitmotiv : redonner leur pouvoir d'agir aux personnes que nous accompagnons et leur permettre d'accéder à un logement autonome.**



2012-2013

Création de PERLE sous forme expérimentale avec un financement 100% européen – accompagnement de 120 personnes hébergées par an sur le Rhône par une équipe de 3 chargés d'insertion professionnelle et relations entreprises.

2014

À la suite de la construction du réseau de prescripteurs hébergement et de partenaires entreprises et grâce à l'atteinte des objectifs, renouvellement des financements avec une équipe à reconstruire.

2016-2017

Développement du sas de formation PERLE avec REN formation dans le but de proposer des interventions atypiques : médiation artistique, art du déplacement, slam, ... Afin de développer la confiance en soi des candidats grâce à la force du collectif.

2015

Sensibilisation auprès des prescripteurs quant à l'orientation des femmes qui étaient minoritaires.

2018-2019

Création de l'équipe pluridisciplinaire du Logement D'Abord avec un poste de CIP rattaché au PERLE.

2021

Création d'une offre de mécénat de compétences diversifiée et 1er Job dating mutualisé avec l'ensemble des services insertion professionnelle du Foyer. Accompagnement de près de 500 personnes hébergées par an sur le Rhône par une équipe de 7 chargés d'insertion professionnelle et relations entreprises.

2019

Mission durabilité de l'emploi financé par la DIRECCTE – Création d'une offre de service complète et structurée pour l'accompagnement des candidats et des entreprises.

2020

Création du poste de chargée mission développement et événementiel et inauguration des nouveaux locaux au Solaris, avenue Jean-Jaurès, Lyon 7.

2012 - 2022

PERLE est soutenu par des mécènes financiers qui renouvellent leur engagement et de nouveaux qui les rejoignent : **Fonds Social Européen, DDETS du Rhône, Métropole de Lyon, Evolem Citoyen, Fonds SEB, Groupe APICIL, Biomerieux, Caisse d'Épargne.**

2022

Création du poste de coordination relations entreprises pour renforcer l'action de prospection et la présence sur le terrain auprès des entreprises; célébration des 10 ans de PERLE au Théâtre de Lulu !



Sandrine en formation pour être agent de sécurité



Hadidja en CDI à l'escala Sainte Marie de Lyon



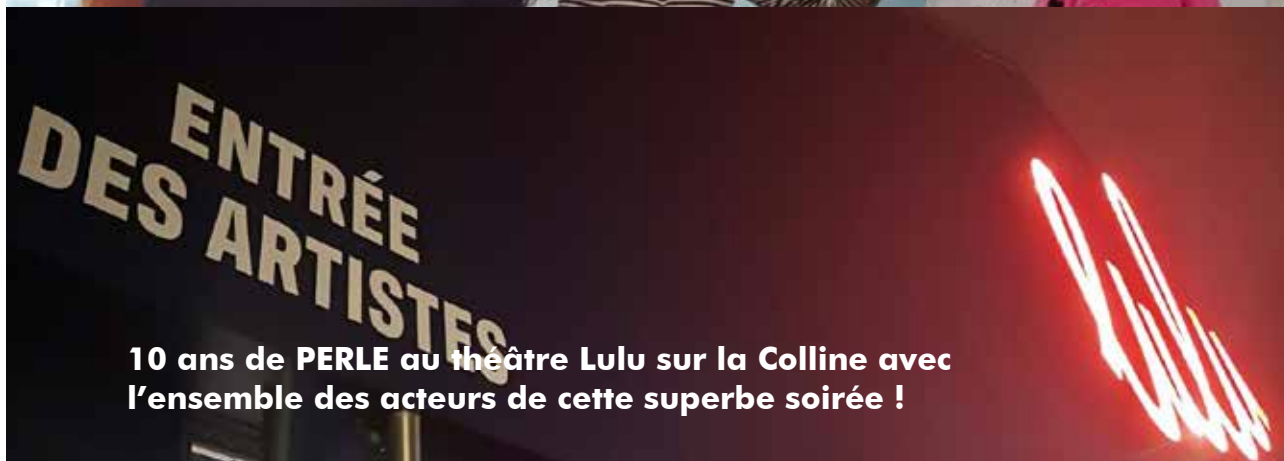
Pape, candidat



Visite entreprise et découverte métiers sur un site de Bouygues Construction



Legeze, Gabriel et Shorena durant un atelier sur les qualités personnelles et professionnelles, animé par des salariés de chez Adecco en mécénat de compétences.



10 ans de PERLE au théâtre Lulu sur la Colline avec l'ensemble des acteurs de cette superbe soirée !



Les candidats sur scène ayant participé au spectacle et l'équipe PERLE

3 ANS DE CONVERGENCE

En 2022, Convergence Lyon fédère 5 Ateliers Chantiers d'Insertion :



375 salariés ont été accompagnés tout au long de l'année sur l'ensemble des chantiers Convergence.

Le Programme Convergence a été créé à Paris par Emmaüs Défi il y a 10 ans. L'objectif est de personnaliser au mieux l'accompagnement des personnes en insertion professionnelle sur les plans suivants : travail, santé, logement. Le but final consiste à lever les freins pour permettre une entrée sur le marché de l'emploi la plus autonome et rassurante pour les personnes accompagnées.

Convergence représente deux zones de travail : Premières Heures en Chantier et les chantiers Convergence.

Premières Heures en Chantier permet aux personnes n'ayant pas de toit, dormant à la rue, d'obtenir un premier emploi de quelques heures sur des chantiers dédiés adaptés à

la reprise d'un travail. Ainsi les salariés concernés commencent avec un contrat de quelques heures et ce dernier évolue au rythme de chaque personne.

En parallèle, un accompagnement commence sur le logement, la santé et l'emploi. Enfin, une fois le palier du contrat de 20h atteint, le salarié poursuit son parcours au sein de l'un des chantiers d'insertion engagé dans ce programme.

L'accompagnement Convergence est ouvert aux salariés inscrits dans ces chantiers et vient en appui aux chargés d'insertion professionnelle.

Bilan 2022 de Convergence à Lyon en chiffres

Actions santé/ accès aux droits

2 sessions de formations (2 jours/formation) pour les salariés encadrants :
 • Violences faites aux femmes
 • Premiers Secours en Santé Mentale

5 ateliers de socio-esthétique d'1h30 :
 • 4 salariés en insertion de l'Artillerie
 • 1 salarié en insertion de Décines

2 séances de coaching (un en binôme et un en collectif) :
 • 4 salariés en insertion de l'Artillerie
 • 1 salarié en insertion de l'Artillerie

1 atelier retraite CARSAT :
 • 4 salariés en insertion de l'Artillerie

1 atelier mobilité inclusive avec les PIMMS :
 • 4 salariés en insertion de l'Artillerie

1 séance de musicothérapie :
 • 3 salariés de l'Artillerie

Action logement hébergement

4 temps socio-juridiques avec l'ALPIL

2 ateliers Logement pour les publics allophones

2 salariés en insertion positionnés sur des nuitées d'hôtel avec l'Ouvre-Porte

3 salariés en insertion sur 2 nouvelles résidences sociales ADOMA

4 salariés en insertion positionnés aux Bureaux du Coeur

Actions emploi 2022

32 PMSMP (période de mise en situation en milieu professionnel) chez Mondial Tissus, Quai du Polar, au Festival Peinture Fraîche et chez d'autres partenaires....

5 CDI progressifs

38 participations à des visites d'entreprises

De nombreuses autres actions ont été réalisées par l'équipe Convergence au sein des autres chantiers d'insertion.

Anniversaire de CONVERGENCE



Convergence a connu un point culminant, fin 2022, avec l'organisation d'un évènement anniversaire « 3 ans en 3 jours »,

Avec :

- 4 portes ouvertes des chantiers d'insertion et une immersion sur PHC Bron à destination d'un public mixte (salariés en insertion, ETI, partenaires...)
- 4 rencontres thématiques santé, emploi logement représentant 9 heures de temps, avec 15 intervenants en soutien de l'équipe de Convergence Lyon

Une soirée festive avec une mise en valeur de quelques talents issus des chantiers :

- 260 participations sur l'ensemble des événements donnés
- 60 structures représentées Les premières remontées à la suite de ces trois jours ont été bonnes, et l'analyse des inscriptions a prouvé une grande variété d'acteurs présents (institutionnels, personnes accompagnées, associatifs IAE santé et AHL, partenaires de Convergence, Convergence territoire et national...).



Visite du chantier d'insertion Les Artilleuses, au tri des jouets avec l'ensemble des partenaires.

LA AVANDE

De quoi s'agit-il ?

Les AAVA, Ateliers d'Adaptation à la Vie Active, sont des ateliers où les personnes que nous hébergeons ont la possibilité de faire un stage (sur orientation d'un référent social). En s'appuyant sur une activité professionnelle, ceci permet également de travailler l'insertion sociale des personnes.

Il s'agit de stages d'une durée de 18 mois maximum, à raison de 14-15h par semaine. Les stagiaires reçoivent un pécule à la fin du mois, correspondant à 55% du SMIC horaire brut.



2 ATELIERS :

Le Bric à Bike



L'atelier de réparation de vélo, le Bric à Bike, a ouvert en 2016. En 2021 l'atelier a déménagé au 17 rue de Gerland afin d'accueillir de nombreux clients. Aujourd'hui, entre 12 et 14 stagiaires apprennent les métiers du cycles et les métiers de la vente et relation client. Deux encadrants AAVA sont présents.

Laavande

Un nouvel atelier Ava a démarré sur le site de l'Artillerie en septembre 2022 : Laavande. Cet atelier de nettoyage est composé de 8 stagiaires, présents les lundis, mardis, mercredis et vendredis de 7h à 10h30. Accompagnés de leur moniteur, ils bénéficient d'un accompagnement individuel et collectif.



Paroles de stagiaire : Roy

C'est en 1989 que Roy arrive en France depuis son Zimbabwe natal, accompagné de sa maman, de son beau-père, ingénieur chez EDF, et de ses deux demi-sœurs. La famille habite Clermont-Ferrand, puis arrive à Lyon. Roy qui ne parle qu'anglais apprend très vite le français qu'il maîtrise à la perfection aujourd'hui.

A l'issue du Collège, il entre au Lycée hôtelier de Dardilly : il y suit une formation de cuisinier. «La cuisine, précise-t-il, c'est mon métier et ma passion.» Au terme de sa formation, il repart quelques mois « au pays », avant d'entrer dans le monde du travail. Il travaille en tant que saisonnier sur la Côte d'Azur (Bandol, Sanary...). Puis c'est à La Rochelle qu'il continue sa vie professionnelle. Il y restera 18 ans. Tout en travaillant, il s'inscrit en faculté de sociologie, juste pour se prouver qu'il «peut le faire». Dans un sourire, il commente: « C'était une sorte de vengeance sur la vie. Je voulais me prouver que l'enfant arrivé en France, douze ans plus tôt, sans connaître un mot de français était capable de suivre des études universitaires.»

La naissance d'un neveu provoque un déclic en lui. Il quitte La Rochelle pour se rapprocher de sa mère et de ses sœurs, toutes en région lyonnaise. Mais il perd ses papiers d'identité et ne peut retrouver un travail salarié. Il lui faut régulariser sa situation. S'ensuit un imbroglio administratif au sein duquel il se débat encore aujourd'hui.

Sans travail, sa situation se retrouve très vite «compliquée». Il redoute de se retrouver à la rue. C'est alors qu'il rencontre une personne qui lui parle de l'accueil de jour «La Rencontre», à La Croix-Rousse. Il y va. Aidé par Sabine, il s'y sent bien et va s'impliquer de plus en plus dans la vie du lieu. Avec Sarah et Mike, deux bénévoles, il participe activement aux activités des Laboratoires poétiques et sonores proposés à ceux qui fréquentent La Rencontre. En parallèle, il vient d'intégrer comme stagiaire en insertion Laavande, l'Atelier d'adaptation à la Vie active autour du ménage à l'Artillerie.

Mais il rêve du jour où, sa situation clarifiée, il retrouvera sa place derrière les fourneaux.

Propos recueillis par Michel Catheland



L'ATELIER COUTURE

A propos

L'atelier Couture a ouvert ses portes en septembre 2022 au sein du tiers lieu social et solidaire Les Grandes Voisines. C'est un chantier d'insertion qui emploie actuellement 6 personnes, pour une durée de 4 mois à 2 ans maximum. Chacune d'entre elles est accompagnée par une encadrante technique. Cheffe d'atelier de confection pendant plusieurs années, Amrita les forme au métier de couturière et au monde entrepreneurial. Elles sont accompagnées parallèlement par une chargée d'insertion professionnelle pour leurs projets professionnels et que leur sortie dans le marché du travail soit positive.

Marina

Ce que m'apporte l'atelier :

- * + de confiance en moi
- * Beaucoup de pratique
- * Une montée en compétence grâce à l'apprentissage de nouvelles techniques de qualité.
- * la satisfaction lorsqu'une production est terminée !! 😊 +++++
- * de chouettes rencontres

Mon projet :

Création d'entreprise - Vente de vêtements d'occasion et création d'accessoires "upcyclés" à partir de tissus chinés en ressource au don.

Noura

- Que vous apporte l'atelier Couture :

- 1- l'atelier Couture elle me permet comment installation et utilisation de la machine à coudre (l'aiguille, Fil)
- 2- J'ai appris à coudre droit, en angle, en arrondi et comment je respecter des détails (pour de marges de 1cm et finition sur machine surjetuse)
- 3- Comment tester des idées et concevoir de prototype.

- Quel est votre projet professionnel ?

- J'ai Projets professionnels
- Comptabilité
- Couturière

Entretien avec Patrick Bois, responsable service insertion Les Grandes Voisines

Quel est le bilan de l'année 2022 ?

Patrick Bois : L'année 2022 a vu la consolidation des activités nettoyage et maintenance sur le site des Grandes Voisines, et ce malgré une conjoncture de recrutement difficile. En effet, le sous-effectif chronique sur l'atelier maintenance ne permet pas de répondre à l'ensemble des demandes d'intervention. Nous avons dû diversifier encore plus notre politique de sourcing en nouant des liens plus étroits avec des partenaires tels que la Mission Locale et Pôle emploi. La participation à des job-dating est une nouveauté, tout comme celle à des journées de l'emploi organisées par les communes de notre aire géographique.

Quelles ont été les réussites et les améliorations cette année ?

Patrick Bois : L'atelier Couture a tout son sens dans la perspective de développement d'une filière textile : la collecte des bornes, le centre de tri de Décines et la pièce manquante qui était l'upcycling.

La création de cet atelier demande un plan marketing et de stratégie commerciale important, et c'est par un mécénat de compétences avec Evolem que les choses sont travaillées. Car il est une évidence pour le monde du textile : il faut au moins trois ans pour construire un équilibre des comptes. Un partenariat stratégique est à l'œuvre avec le Cent Sept sur l'élaboration d'une filière « vêtements de travail » pour de grandes entreprises. Le réseau Métamorphose, qui est un apporteur d'affaires considère notre expertise et nous octroie des marchés de sous-traitance.

Quel partenariat vous a marqué ?

Patrick Bois : Le partenariat marquant de 2022 est celui avec le Cent Sept et ENEDIS, qui a véritablement boosté notre visibilité sur la place lyonnaise.

Quelle est la pièce que vous préférez dans les créations produites ?

Patrick Bois : Emblématique, notre chaise pliante, car elle symbolise notre appartenance à l'ESS (Economie Sociale et Solidaire) d'une part, et d'autre part, met en lien les différentes branches de l'ACI (atelier bois, centre de tri, atelier textile) pour créer un produit hors norme et beau !

Quels sont les projets pour 2023 ?

Patrick Bois :

Absorber la demande, rester dans le 70/30 (70% sous traitance, 30% créations)

- Création de notre marque, mutualisations avec des ACI textile du territoire
- Finaliser l'expérimentation FIL EN COMMUN sur la filière Vêtement Image de Marque (partenaires : Enedis, Keolis, groupe RG, Synergie TLC en autres)
- Créer les conditions d'un travail en filière textile avec Décines...

Les créations en partenariat



Trousses (ENEDIS)



Maniques
(Les Chatelard)

Bob ESF (Métamorphose)

Réutilisation de blousons



Les créations Foyer



LES ARTILLEUSES

A propos

Les Artilleuses est un projet unique en son genre au Foyer. Il mêle insertion professionnelle, tri, vente, boutique en ligne, salariés en insertion, salariés premières heures en chantier, encadrants et bénévoles. Ensemble, ils participent à l'activité des Artilleuses.

Maëva Georges, l'encadrante du magasin, supervise 3 salariés en insertion aux métiers de la vente : merchandising, relation client, gestion de la caisse et des stocks. De l'autre côté Florent Ferreboeuf, l'éducateur spécialisé de Premières Heures en Chantier. Il permet aux personnes dormant à la rue de se remettre, à leur allure, sur le chemin de l'emploi, par le tri. Derrière, il y a le studio photo dédié à la boutique en ligne, qui rassemble près de 400 articles en vente à travers toute la France. Enfin : les jouets à trier, un espace partagé par des bénévoles de l'association et les salariés.

Dates clés

NOVEMBRE 2022

Accueil du deuxième atelier Premières Heures en Chantier et de ses premiers salariés
Préparation de la boutique
Déménagement de l'atelier boutique en ligne et de l'espace jeux à trier

17 DÉCEMBRE 2022

Ouverture de la boutique

Paroles d'encadrants et de salariés

Afin de donner à voir la spécificité de ce lieu, nous avons donné la parole à Florent Ferreboeuf, Educateur spécialisé Premières en Chantier. Il a débuté dès l'essaimage de Convergence à Lyon, sur le site de Décines avec les premiers salariés de ce dispositif. Aujourd'hui, il travaille sur le 2e chantier PHC. Maëva est encadrante technique d'insertion aux métiers de la vente et est bloggeuse vintages. Ses connaissances et savoir-faire lui permettent de dispenser une formation de qualité aux salariés qu'elle accompagne. Enfin, Viaene a été accompagné par Florent à Décines, et est aujourd'hui dans l'équipe de Maëva.



Maëva GEORGES,
Encadrante technique vente aux Artilleuses



Florent FERREBOEUF,
Educateur spécialisé PHC

Quelle est votre définition de l'accompagnement ?

Florent : Etre en proximité bienveillante avec les salariés, être parfois pilote ou co-pilote dans son parcours d'insertion professionnelle et globale.

Maëva : Apporter de la bienveillance, de l'indulgence et s'adapter aux différents profils que nous pouvons recevoir, leur permettre de se sentir dans un certain bien-être, confort, sécurité.

Comment définiriez-vous le site des Artilleuses ?

Florent : C'est un espace rempli de vie qui a trois univers.

- La vente avec la boutique qui accueille plein de clients et apporte une touche raffinée au site.
- L'espace PHC, rempli de sérieux, de motivation et de détermination, ce qui permet aux salariés de faire de belles choses en emploi : tri, logistique et surtout organisation.
- Le troisième univers, l'espace bénévoles et salariés en insertion du tri jouets.

Ces trois univers communiquent entre eux et permettent une complémentarité sur le site des Artilleuses.

Maëva : Il y a une polyvalence et un équilibre entre les dispositifs différents et les personnes qui les composent. On a réussi à compléter les activités des uns et des autres. C'est un vrai travail d'équipe avec l'ensemble des unités, c'est aussi un univers éclectique.

Quelle est la plus-value pour les salariés PHC ?

Florent : On reprends confiance en soi, on s'ouvre vers l'autre et on commence un travail de projection sur son avenir. Ce site est génial !

Maëva : Ça les valorise totalement, ils se sentent utiles entre le contact client et la vente en ligne. Cela leur apporte de l'autonomie, de

la polyvalence, l'utilisation de l'ordinateur : le travail de mise en avant et la fidélisation client. Ils sont aujourd'hui 6, et se tirent vers le haut les uns, les autres. C'est un vrai travail d'équipe et de cohésion.

Quelle est pour vous la plus grande satisfaction ?

Florent : Ma plus grande satisfaction c'est le sourire des salariés quand ils sont ici et le sourire des salariés quand ils voient leur parcours évoluer vers un chantier d'insertion, un appartement... A titre personnel, c'est de travailler sur un tel projet qui existe pour accompagner les personnes. C'est une certaine fierté d'avoir travaillé sur le lancement de Premières Heures en Chantier à Décines et de contribuer à sa poursuite sur le site des Artilleuses.

Maëva : Qu'on puisse les former au métier de la vente, et être en contact avec les personnes qui contribuent à aider l'association. La vraie valeur est d'être en lien avec des personnes en insertion quand tu es client. Cela induit une certaine indulgence. Cela apporte de la crédibilité au chantier d'insertion, aux personnes en insertion face à des clients qui peuvent avoir une image erronée des personnes en précarité. Cela casse les idées reçues !



Viaene

Salarié accompagné

Quelle est ta mission ?

Viaene : La vente en ligne.

En quoi cela consiste ?

Viaene : Je mets les objets en ligne, fais les colis et les envois. Je fais également du réassort pour s'assurer qu'il y ait toujours du stock pour la boutique en ligne. Je préfère être ici, derrière mon bureau à gérer la vente plutôt qu'en boutique !

Quel accompagnement avez-vous eu ?

Viaene : J'ai commencé à Décines au début du mois de septembre 2022 avec un contrat Premières Heures en Chantier. J'ai rencontré Florent un ou deux mois avant. J'habitais à la friche du loup solidaire (Lyon9). C'est un hangar tenu par les AJD, (en bungalow). Après la signature de mon contrat, j'ai dû quitter la friche. Florent m'a épaulé et depuis peu je suis en résidence Adoma.

Il a augmenté mes heures de travail très vite puis j'ai fait une immersion aux Artilleuses, au métier de la vente. J'ai pour projet à la mi-printemps d'être en contrat 28h.

Antonia, ma chargée d'insertion professionnelle va m'accompagner sur une formation qualifiante pour être plus épanoui. En 2018 et 2020, j'avais fait Parcouréo (site développé par la Fondation Jeunesse Avenir Entreprise). Cela m'aide à me poser des questions; notamment sur les compétences que j'aimerais ou non. Une formation d'un an serait bien.

Comment définirais-tu les Artilleuses ?

Viaene : Le projet est assez fou, ça marche super bien. Ce qui est cool c'est que tout le monde s'entend super bien.

Je parlais de pas grand-chose, ça fait 7 mois que je suis accompagné par Florent qui m'aide sur le logement et la santé, aujourd'hui j'ai un vrai contrat, un appartement.



Parole de financeurs

Julie Viloing,

Chargée de mission RSE & philanthropie
Pilote du fonds de dotation Evolem Citoyen



Depuis 2015, nous soutenons le dispositif P.E.R.L.E qui répond à un double enjeu : assurer un retour sur le marché du travail durable et faciliter l'accès à un logement autonome. 1/3 des bénéficiaires de ce dispositif a moins de 30 ans.

PERLE a fêté ses 10 ans cette année. Le bilan est très positif et prouve que le retour à l'emploi de ces personnes résidant en structure d'hébergement, nécessite d'être préparé et accompagné pour leur permettre de sortir de l'isolement, de retrouver de l'autonomie et une place dans la société.

La réussite de ce dispositif tient aussi à l'accompagnement sur-mesure des entreprises partenaires tout au long du parcours, du recrutement jusqu'à l'intégration dans l'entreprise et le maintien dans l'emploi des personnes.

De belles perspectives en 2023 pour ce dispositif que ce soit dans l'élargissement du public cible, de nouveaux partenariats en France ou la question de son essaimage sur d'autres territoires.



Ça s'est passé :

DE JUILLET
A
DECEMBRE

JUIL-DEC 2022



Sortie au lac pour les résidents de la Rochette Antenne Famille de Caluire



Sortie dans les gorges du Verdon pour les résidents de la Maison de Rodolphe



Participation au forum des associations à Lyon, Décines et Villeurbanne



Journée solidaire avec des salariés de l'entreprise Wavestone à Dardilly



Sensibilisation auprès des étudiants de l'IUT Lyon 1 et opération de communication externe



Vide grenier à La Chardonnière

JUIL-DEC 2022



Olympiades à l'accueil de jour Le Phare



Projet d'ampleur avec l'atelier bois pour Azimut



Confection de coussins au Greet Hôtel, avec les résidentes du Bordeaux. Vente de ces derniers dans la boutique de l'hôtel



Participation de Coline, éducatrice canine avec Marie-Colette Coudry, bénévole infirmière de la Maison de Rodolphe, à la fête des animaux de Lyon 8e



Présence au salon des Maires du Rhône



Journée solidaire à la résidence de Dardilly avec les salariés du groupe Boehringer.

JUIL-DEC 2022



Tournoi de foot inter sites du Foyer aux Grandes Voisines



Tournage avec l'agence Conversationnel et Block8production



Accueil des premiers stagiaires AAVA, Laavande



Exposition de la fresque du collectif Ohmart, à la Croix-Rousse et participation des usagers au festival C'est Pas du Luxe



Cérémonie de Toussaint en souvenir des Passagers décédés.



Visite du ministre du travail, de l'emploi et de l'insertion Olivier Dussopt sur le site de Décines, centre de tri textile et chantier Convergence, Première Heures en Chantier

JUIL-DEC 2022



Tournage d'une vidéo de présentation de l'association avec l'école de cinéma Arfis.



Réunion publique dans le quartier de Lyon 8e pour le projet Cocon.



Participation en nombre des bénévoles pour la préparation des légumes de Soupe en Scène, l'événement caritatif de Fabrice Bonnot pour Le Foyer.



Visite de l'entreprise BMV avec les salariés en insertion du dispositif PERLE



Visite du député Gabriel Amard à l'accueil de jour du Phare.



Dîner de charité au Cercle de l'Union en présence de nos soutiens.



Shooting photo pour la valorisation de la boutique en ligne sur le site label Emmaus



Grande Vente du Foyer Notre-Dame des Sans-Abri au Palais des Sports de Gerland



Des apprentis coiffeurs à la Maison de Rodolphe



Conférence de presse aux Grandes Voisines et podcast avec Gérald Bouchon



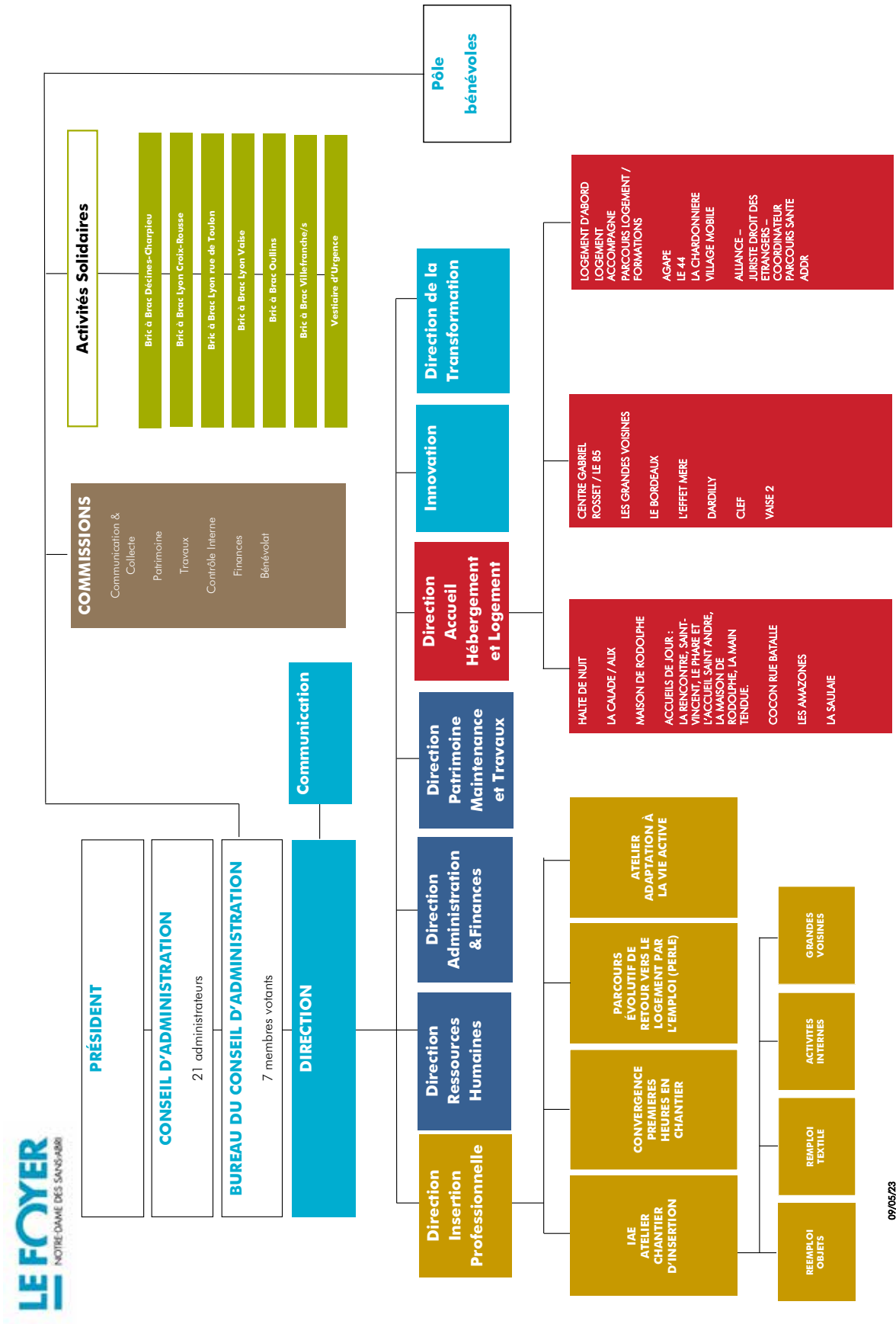
Distribution de cadeaux de Noël à la résidence Le Bordeaux et sur l'ensemble des sites de l'association



Participation au projet « I Love Light » et Fils de Créa et Marion Chauvin lors du festival des Lumières, Place Bellecour

RESSOURCES HUMAINES SALARIÉES & BÉNÉVOLES

Organigramme général de l'association



Organigramme du Pôle Bénévoles



Dominique Corompt
Responsable
du Pôle Bénévoles



Michel Paillard
Bénévole



Marie-Colette Coudry
Bénévole



Marie-Alix Bayzelon
Bénévole



Christine Perrot
Bénévole suivi administratif



Albert Choquelle
Bénévole



Eva Amatucci
Salariée
chargée de mission

PÔLE BÉNÉVOLES EN 2022

1200

bénévoles actifs

289

candidatures

133

orientations concrètes sur les
sites du Foyer

- **Prise en main du nouvel outil de gestion des bénévoles**
- **Préparation de la campagne de renouvellement des conventions avec l'objectif d'avoir une base la plus proche possible de la réalité.**
- **Participation à de nombreux événements pour assurer la visibilité du Foyer (Forums des associations, Salon Senior, Soupe en Scène, Campus étudiants, Présentation dans les écoles, collectes éphémères et ponctuelles).**

Une grande majorité de l'année a été consacrée à la conduite d'un projet ambitieux :

LA DÉMARCHE BÉNÉVOLAT



Le contexte

Le profil des bénévoles change, Le Foyer doit s'adapter avec la crainte d'un risque d'essoufflement du bénévolat dans l'association.

Il existe des réalisations au Foyer qui fonctionnent grâce aux salariés et aux bénévoles;

Le constat

Il y a une nécessité de mettre en mouvement Le Foyer face aux changements et construire une stratégie en matière de bénévolat.

Chacun(e) à son échelon a son importance dans cette construction.

Les Orientations stratégiques corroborent ce constat et représentent l'opportunité de se mettre en mouvement.

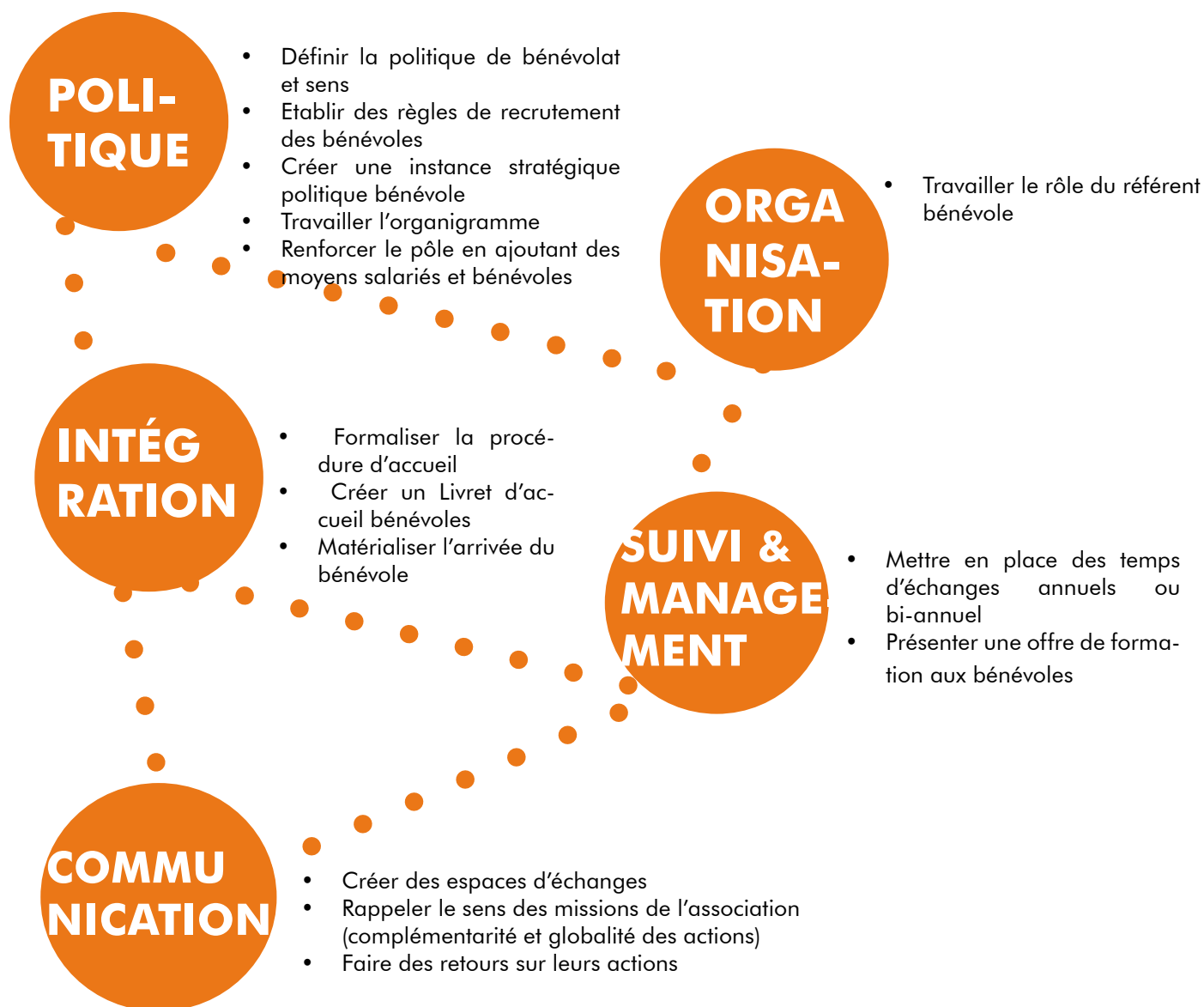
Comment ?

Une démarche structurée grâce à l'accompagnement du cabinet de conseil Amplio Cathalyse.

Le recrutement d'une salariée pour coordonner cette démarche.

Un travail collégial qui fait appel aux bonnes volontés.

La création de 5 ateliers de réflexion regroupant bénévoles et salariés : politique, organisation, intégration, suivi et management, communication.



Le Premier Sommet du Bénévolat a permis à l'ensemble des groupes de se réunir et de se projeter sur une mise en action vers des réalisations concrètes.

Les 37 réunions de travail réalisées en 2022 ont permis :

De finaliser en 2022 :

- La création de la Commission Bénévolat,
- Le livret d'accueil et le kit pour les nouveaux bénévoles,
- La rédaction de la procédure d'accueil des nouveaux bénévoles.

D'avancer sur des réalisations qui seront en œuvre sur le début de l'année 2023

- Procédure de litiges,
- Expérimentation des temps d'échanges individuels,
- Rôle du référent bénévole,
- Règles de recrutement,
- Enquête auprès des Bric à Brac sur les besoins en communication.

>> Projets prioritaires 2023

- Les formations,
- Les fiches de mission bénévole,
- Le parcours étudiant,
- Comment bien gérer la sortie du bénévolat,
- Créer des espaces d'échanges.



L'équipe Antenne Familles de Caluire La Rochette, composée de salariés et de bénévoles, septembre 2022

RESSOURCES HUMAINES EN 2022

421

salariés actifs dont 268 en CDI, CDD et
153 en CDDI

80

salariés en CDI/CDD embauchés en 2022

1955
CV reçus

5

équivalents temps plein en
intérim par mois

80/100

index égalité hommes/femmes

L'index égalité hommes-femmes

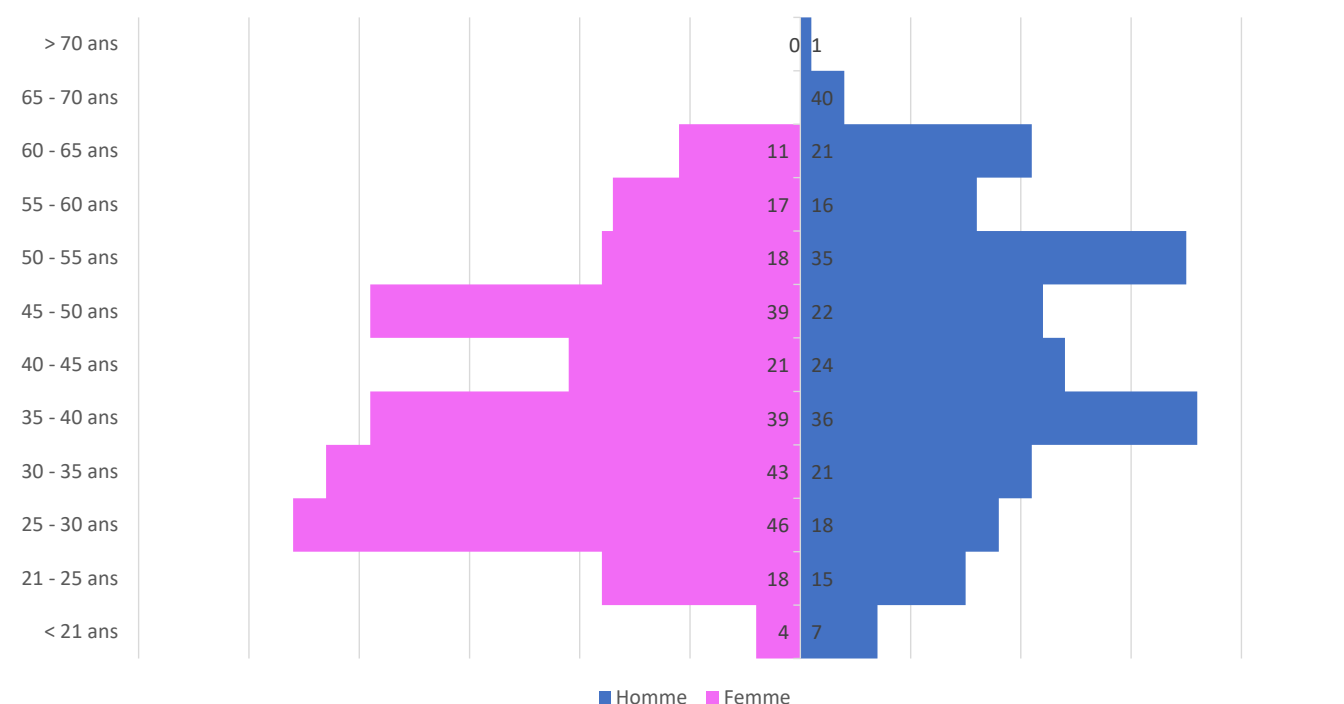
L'index égalité homme-femme pour l'année 2022 est de 80/100 (au titre des données 2021).

Il est constitué par 5 critères d'évaluation :

- Ecart de rémunération entre les femmes et les hommes : 35/40
- Ecart de taux d'augmentation entre les femmes et les hommes : 20/20
- Ecart de taux de promotion entre les femmes et les hommes : 15/15
- Pourcentage de salariées augmentées dans l'année suivant leur retour de congé maternité : 0/15
- Indicateur relatif à l'écart entre les femmes et les hommes, parmi les 10 plus hautes rémunérations : 10/10

Pyramide des âges

Notre objectif de progression en termes d'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes pour les années à venir sera orienté, notamment, sur les retours des congés maternité.



En 2022, la moyenne d'âge des salariés est de 35 ans.

RAPPORT TRÉSORIER

Philippe Brac de la Perrière

Événements marquants de l'année 2022

1- Elargissement du périmètre d'action du FOYER : +159 places d'hébergement / +3 ETP CDDI :

Accueil, Hébergement, Logement : ouverture du CHU (Centre d'Hébergement d'Urgence) « le 44 » fin 2021, du CHU pour Ukrainiens LE CESI en avril et du CHU de Vaise fin 2022 (transfert d'une partie des Passagers du Centre Gabriel Rosset pendant les travaux de réhabilitation) - gestion de logements en diffus de la Ville de Lyon - déploiement du dispositif ADD'R – 1ère année complète d'exploitation du site des Grandes Voisines.

Insertion professionnelle : développement des programmes Premières Heures en Chantier et CONVERGENCE - création d'un Atelier Chantier d'Insertion Couture sur le site des Grandes Voisines (mi-année) et d'un Atelier Chantier d'Insertion vente sur le site des Artilleuses (fin d'année) et de l'Atelier Laavande.

2 - Patrimoine :

Acquisition d'un ténement immobilier « Les Artilleuses » à Lyon 7ème ; poursuite des travaux de construction du centre d'hébergement CLEF et démarrage des travaux de réhabilitation du Centre Gabriel Rosset ; vente de deux appartements reçus en legs en 2021.

3 - Présentation des comptes 2022 :

Conformément aux dispositions du règlement comptable n°2018-06 en vigueur, les abandons de frais bénévoles sont désormais comptabilisés dans les dons financiers en contrepartie des frais de déplacement, mais sans impact sur le résultat.

Par ailleurs, sont enregistrées en « dons et mécénats » au 31/12/2022, 580K euros de promesses de dons de mécènes qui se sont engagés à financer des actions futures via des conventions signées sur l'exercice.

Les charges d'exploitation 2022 comprennent les coûts avant ouverture des nouveaux sites d'hébergement (travaux d'aménagement + achats d'équipements) financés par des fonds publics et privés. Cela impacte les produits et les charges pour environ 1M d'euros. Pour rappel, le compte de résultat 2021 portait les coûts avant ouverture du site des Grandes Voisines et leur financement pour 2,4M d'euros.

Compte de résultat 2022 (en K€)

GLOBAL FNDSA	REEL 2020		REEL 2021		REEL 2022
PRODUITS DE FONCTIONNEMENT					
Subventions activités	15 838	3 675	19 513	2 249	21 762
Produits Activités Solidaires	1 527	1 221	2 748	283	3 031
Dons & Mécénats	2 372	465	2 837	894	3 731
Legs	302	4 749	5 052	-4 592	460
Participations des usagers	829	108	937	130	1 067
Recettes de l'ACI	95	91	186	64	250
Autres produits	175	416	591	566	1 157
Reprises de provisions et transferts de charges	155	117	272	632	904
Total produits de fonctionnement	21 293	10 844	32 137	225	32 362
Total produits de fonctionnement hors legs	20 990	6 095	27 085	4 594	31 679
CHARGES DE FONCTIONNEMENT					
Charges de personnel	11 165	1 804	12 969	2 790	15 759
Achats non stockés	1 946	592	2 538	423	2 962
Charges externes	7 636	2 333	9 969	-498	9 471
Impôts et taxes	107	115	222	32	254
Amortissements et provisions	1 614	1 730	3 344	760	4 104
Total charges de fonctionnement	22 469	6 574	29 043	3 507	32 550
Total charges de fonctionnement hors legs	22 469	6 171	28 640	3 910	32 550
Coûts des locaux et fonctions mutualisées					0
RESULTAT D'EXPLOITATION	-1 176	4 270	3 094	-3 282	-188
RESULTAT D'EXPLOITATION hors legs	-1 176	-379	-1 555	685	-871
Résultat financier net d'impôt	-87	117	30	58	88
RESULTAT COURANT	-1 263	4 387	3 124	-3 224	-100
Résultat exceptionnel	499	1 467	1 966	-1 982	-16
RESULTAT NET DE L'EXERCICE	-764	5 854	5 090	-5 205	-116
<i>Résultat courant hors legs</i>	<i>-1 565</i>		<i>-1 525</i>		<i>-783</i>
<i>MBA courante hors legs après rembst emprunt</i>	<i>-254</i>		<i>752</i>		<i>979</i>

Les produits d'exploitation (en K€)

GLOBAL FNDSA	REEL 2020		REEL 2021		REEL 2022
PRODUITS DE FONCTIONNEMENT					
Subventions activités	15 838	3 675	19 513	2 249	21 762
Produits Activités Solidaires	1 527	1 221	2 748	283	3 031
Dons & Mécénats	2 372	465	2 837	894	3 731
Legs	302	4 749	5 052	-4 592	460
Participations des usagers	829	108	937	130	1 067
Recettes de l'ACI	95	91	186	64	250
Autres produits	175	416	591	566	1 157
Reprises de provisions et transferts de charges	155	117	272	632	904
Total produits de fonctionnement	21 293	10 844	32 137	225	32 362
Total produits de fonctionnement hors legs	20 990	6 095	27 085	4 594	31 679

Augmentation significative des subventions publiques de 2,2M€ liée notamment au financement par l'Etat de la revalorisation SEGUR à compter d'avril (650K€) et au développement des activités d'hébergement et d'insertion professionnelle :

- +1M€ pour le CHU LE CESI, +0,4M€ pour le CHU le 44, +0,4M€ pour le CHU de Vaise, +0,1M€ pour le dispositif ADD'R, +0,1M€ pour les logements diffus de la Ville de Lyon.
- +1,1M€ d'impact en année pleine des ouvertures de sites 2021 (Les Grandes Voisines et les Amazonnes).
- +147K€ liés au développement des dispositifs Premières Heures en Chantier et CONVERGENCE.
- +270K€ de subventions perçues en 2022 mais dédiées au financement d'exercices à venir.
- +127K€ d'aide au poste correspondant et à la revalorisation du forfait suite aux augmentations successives du SMIC et au financement de 3 ETP CDDI supplémentaires en ACI en 2022

Les subventions publiques représentent 68% du total des produits de fonctionnement hors legs en 2022.

Les recettes des activités solidaires s'élèvent à un peu plus de 3M€ en 2022 et dépassent leur niveau d'avant la période COVID. Parallèlement, les recettes des ateliers chantier d'insertion se développent notamment aux tris textile et objets ainsi qu'au Bric à Bike.

Les dons progressent significativement de 32% grâce au travail de développement du mécénat destiné à financer la construction du futur centre d'hébergement CLEF, les travaux de réhabilitation du Centre Gabriel Rosset et d'aménagement du CHU le CESI, mais également les dépenses de fonctionnement du dispositif PERLE et du projet COCON. La collecte grand public s'est maintenue au niveau de 2021 malgré un contexte économique défavorable.

A noter que les dons comprennent depuis 2022 les abandons de frais bénévoles pour 0,2M€.

Les legs (460K€) n'ont pas atteint leur niveau moyen des 9 dernières années hors 2021 qui comprenait un legs exceptionnel de 3,4M€.

Les autres produits augmentent du fait des revenus locatifs issus du patrimoine du Foyer (+140K€) et de la refacturation en année pleine à la Fondation de l'Armée du Salut des achats

et charges communes que Le Foyer Notre-Dame des Sans-Abri porte pour l'ensemble du site des Grandes Voisines (+200K€ par rapport à 2021).

Les reprises de provisions sont très élevées en 2022 car elles comprennent : 344K€ de reprises de fonds dédiés au titre des Arbres de la solidarité 2017-2018-2019 qui ont permis de couvrir une partie du déficit d'exploitation des Antennes familles Bordeaux et Caluire, mais également de notre Atelier Chantier d'Insertion.

La vente de deux appartements reçus en legs en 2021 pour 223K€.

Globalement, le total des produits de fonctionnement hors legs augmente de 17% sur l'exercice.

Les charges d'exploitation (en K€)

GLOBAL FNDSA	REEL 2020		REEL 2021		REEL 2022
CHARGES DE FONCTIONNEMENT					
Charges de personnel	11 165	1 804	12 969	2 790	15 759
Achats non stockés	1 946	592	2 538	423	2 962
Charges externes	7 636	2 333	9 969	-498	9 471
Impôts et taxes	107	115	222	32	254
Amortissements et provisions	1 614	1 730	3 344	760	4 104
Total charges de fonctionnement	22 469	6 574	29 043	3 507	32 550
Total charges de fonctionnement hors legs	22 469	6 171	28 640	3 910	32 550

Les charges de personnel augmentent significativement de 2,8M€ en raison notamment :

- Du versement de la revalorisation Ségur aux salariés de la DAHL (Direction Accueil Hébergement et Logement) essentiellement à hauteur de 0,6M€ et de primes de partage de la valeur ajoutée à l'ensemble des salariés en juillet 2022 pour 0,2M€.
- Des ouvertures de sites d'hébergement en 2022 et à l'effet année pleine des ouvertures 2021 pour environ 1M€.
- Des frais de personnel complémentaires liés à l'augmentation du SMIC de 4,7% en 2022 et du nombre de salariés en insertion (+3ETP) qui ont impacté la masse salariale en CDDI de 0,2M€.
- De l'impact en année pleine des créations de postes 2021 dans le cadre de la transformation de l'organisation.

La hausse des achats et charges externes liée à l'ouverture des nouveaux sites d'hébergement est partiellement masquée par le fait qu'en 2021 ces postes comprenaient les coûts avant ouverture du site des Grandes Voisines pour environ 2,4M€.

Les dotations aux amortissements sont stables par rapport à 2021 à hauteur de 1,9M€.

Les dotations aux provisions comprennent **les fonds dédiés reportés** destinés à financer de nouveaux projets (CLEF, COCON) ainsi que les coûts de fonctionnement à venir d'actions déjà existantes (Alliance, Le PHARE, La Halte de Nuit, PERLE). Ils proviennent du mécénat privé (0,7M€) et de financements publics (1,5M€).

Globalement, le total des charges de fonctionnement hors legs augmente de 14% sur l'exercice.

Les résultats (en K€)

GLOBAL FNDSA	REEL 2020		REEL 2021		REEL 2022
RESULTAT D'EXPLOITATION	-1 176	4 270	3 094	-3 282	-188
RESULTAT D'EXPLOITATION hors legs	-1 176	-379	-1 555	685	-871
Résultat financier net d'impôt	-87	117	30	58	88
RESULTAT COURANT	-1 263	4 387	3 124	-3 224	-100
Résultat exceptionnel	499	1 467	1 966	-1 982	-16
RESULTAT NET DE L'EXERCICE	-764	5 854	5 090	-5 205	-116
Résultat courant hors legs	-1 565		-1 525		-783
MBA courante hors legs après rembst emprunt	-254		752		979

Le résultat d'exploitation du FOYER hors legs reste déficitaire (-871K€) mais se trouve amélioré de 0,7M€ par rapport à 2021 grâce au développement des recettes des activités solidaires, à des revenus locatifs complémentaires, et à l'utilisation de fonds dédiés issus de la générosité du public.

L'ensemble de ces éléments permet de compenser les pertes de certains dispositifs d'accueil, hébergement et d'insertion professionnelle structurellement déficitaires car insuffisamment financés par des subventions publiques.

Le résultat net 2022 de -116K€ est lui bien inférieur à celui de 2021 dont le niveau sans précédent s'expliquait par des éléments exceptionnels.

Les résultats par activité (en K€)

	2022					
	Frais partagés	Association	Insertion pro.	Hébergement	Bric à brac	TOTAL
Subventions	45	0	3 524	18 193	0	21 762
Autres produits *	348	4 250	980	2 601	3 034	11 212
Total produits	393	4 250	4 504	20 794	3 034	32 975
Frais de personnel	2 536	235	5 022	7 965	0	15 759
Autres charges *	1 320	1 349	1 078	8 947	536	13 230
Dotations amort. prov.	108	1 062	729	2 075	128	4 101
Résultat direct	-3 571	1 604	-2 325	1 807	2 370	-116
Imputations	-3 571	355	-1 486	3 389	1 313	0
Résultat	0	1 249	-840	-1 582	1 057	-116

* dont exceptionnel et financier

Bilan actif

en K€	2022	2021	variations
Immobilisations incorporelles	166	159	7
Immobilisations corporelles	36 158	34 791	1 367
Immobilisations financières	5 571	5 914	-343
Total emplois permanents	41 895	40 864	1 031
Clients et comptes rattachés	390	385	5
Autres actifs	5 321	5 137	184
Charges constatées d'avance	156	63	93
Total emplois circulants	5 866	5 585	282
Trésorerie	18 429	17 887	542
TOTAL ACTIF	66 191	64 335	1 855

Les immobilisations corporelles augmentent de 1,4M€ : acquisition d'un ténement immobilier à Lyon 7ème pour 1,8M€, poursuite des travaux de construction du centre d'hébergement CLEF (0,7M€) et lancement des travaux de réhabilitation du Centre Gabriel Rosset (0,2M€).

Baisse des immobilisations financières de -0,4M€ correspondant au remboursement d'un placement financier arrivé à échéance en 2022.

Les autres actifs sont principalement constitués de subventions à recevoir pour 4,2M€ et de dons à recevoir pour 0,7M€.

L'augmentation de la trésorerie de 0,5M€ provient d'opérations courantes liées à l'activité pour 3,4M€ (dont 1,6M€ de versements de fonds dédiés publics et privés) qui sont compensées par des opérations d'investissement pour 2,9M€ (acquisitions d'immobilisations).

Bilan passif

en K€	2022	2021	variations
Fonds associatifs	37 213	37 213	0
Réserves antérieures	13 010	7 920	5 090
Autres capitaux propres	2 267	2 015	253
Résultat de la Période	-116	5 090	-5 205
Provisions & fonds dédiés	4 740	3 128	1 612
Emprunts	3 372	3 608	-236
Total ressources permanentes	60 486	58 973	1 513
Fournisseurs et comptes rattachés	2 050	1 736	314
Dettes sociales	1 912	1 507	406
Dettes fiscales	175	180	-5
Autres passifs	1 567	1 939	-373
Total ressources circulantes	5 704	5 362	342
TOTAL PASSIF	66 191	64 335	1 855

L'augmentation des ressources permanentes de 1,5M€ est principalement liée aux fonds dédiés reportés privés et publics collectés en 2022 et destinés à financer de nouveaux projets ainsi que le fonctionnement futur d'actions déjà existantes.

Les ressources circulantes sont relativement stables.

Tableau de flux de trésorerie

Tableau de flux	2022	2021	
en K€	Réalisé	Réalisé	variations
Résultat Net	-116	5 090	-5 206
Dotations Amortissements	1 877	1 825	52
Variations Provisions Pour Charges	1 610	1 101	509
Variations Provisions Financières	0	44	-44
Plus Ou Moins Value Sur Cession d'Immobilisations	-1	-1 349	1 348
Marge brute d'autofinancement	3 371	6 710	-3 339
Stocks	0	0	0
Client Et Comptes Rattachés	0	-308	308
Fournisseurs	314	336	-22
Autres Actifs d'Exploitation	-1 070	711	-1 781
Autres Passifs d'Exploitation	819	-3 386	4 205
Flux trésorerie généré par l'activité	3 433	4 063	-630
Acquisitions Immobilisations Incorporelles	-77	-140	63
Acquisitions Immobilisations Corporelles	-4 564	-6 490	1 926
Acquisitions Immobilisations Financières	-163	-32	-131
Cessions Immobilisations	1 898	3 506	-1 608
Flux net trésorerie opérations d'investissement	-2 907	-3 156	249
Autres Capitaux Propres	253	1 040	-787
Emission Emprunt Plus 2 Ans	882	407	475
Remboursement Emprunt 2 Ans Emission	-1 118	-267	-851
Variation Autres Dettes Financières	0	0	0
Variation Comptes Courants Financiers	0	-44	44
Variations Interets Courus	0	0	0
Flux net de trésorerie opérations financières	17	1 136	-1 119
Variation de trésorerie	543	2 042	-1 499



3 rue Père Chevrier 69361 Lyon Cedex 07
TEL 04 72 76 73 53 / contact@fndsa.org
ASSOCIATION LOI 1901 RECONNUE D'UTILITÉ PUBLIQUE



www.fndsa.org