

PROJET STRATEGIQUE CAP 2027



Projet

Quel plan stratégique pour les 5 années à venir ?

LE FOYER
NOTRE-DAME DES SANS-ABRI
WWW.FNDSA.ORG

Que sera Le Foyer en 2027 ?

En 2027, le Foyer propose une **offre diversifiée et structurée** pour répondre à l'éventail des besoins des personnes en précarité. A ses compétences en accueil, en hébergement, en logement accompagné, en insertion sociale et professionnelle s'ajoute une **offre de santé adaptée**

Le Foyer s'inscrit dans une démarche de **suivi et d'amélioration de la qualité** : il porte attention à chaque personne accueillie (Passager, donateur ou client) et à sa satisfaction. Il veille à la dignité des locaux et de l'habitat et maîtrise son impact environnemental et s'inscrit dans l'économie circulaire.

Le Foyer reconnaît et favorise **l'autonomie et la participation des Passagers comme des salariés et des bénévoles.**

Le Foyer est **un acteur libre et indépendant**, grâce à son équilibre économique et à ses expertises reconnues dans ses champs d'intervention.

Le projet stratégique (vision et orientations) 2022-2027 a été le fruit d'un travail collaboratif et participatif. Un comité de pilotage a été mis en place dès le mois de septembre 2021 pour réfléchir à la démarche stratégique à mettre en place pour arriver à ces propositions.

Des ateliers participatifs ont eu lieu, pendant lesquels bénévoles et salariés, ont ensemble réfléchi à des questions de fond sur l'association aujourd'hui et ce que serait l'association en 2027, et comment y parvenir.

Un travail riche a été conçu.

Une commission de synthèse, composée de bénévoles et salariés, a par la suite traité l'intégralité du contenu réalisé et en a composé une synthèse qui a été soumise au Comité de Direction et au Bureau de l'association.

Le projet stratégique, que vous avez entre les mains, a été soumis et validé par les membres du Conseil d'Administration du Foyer Notre-Dame des Sans-Abri.

PROJET STRATÉGIQUE

2022-2027

1 / Qualité de l'accueil et du service

Déployer des services nouveaux ou innovants et améliorer la qualité de notre accompagnement pour prendre en compte l'ensemble des dimensions de la précarité.

Insérer professionnellement

dans les métiers en tension

Augmenter et diversifier les solutions

d'hébergement et de logement

Répondre aux besoins juridiques, de santé, de maîtrise du numérique, d'accompagnement à la parentalité, etc. allant au-delà des besoins de logement et d'emploi et contribuer à l'insertion sociale des personnes.

Renforcer la qualité des lieux d'hébergement et de logement (taille ajustée, isolation et rénovation thermique, mixité d'activités, confort...)

2 / Pôles d'excellence

Renforcer et créer des pôles d'excellence ayant un fort impact social.

Structurer et systématiser l'accompagnement

dans la santé des personnes, notamment sur le plan psychologique

Etudier la création d'autres types de structures de l'Insertion par l'Activité Economique pour développer l'insertion dans les activités de type commercial avec un modèle économique pérenne.

Développer PERLE et d'autres pôles d'excellence

thématique (accompagnement juridique, personnes avec chiens, urgence humanitaire-hiver, parentalité, etc.)

3 / La reconnaissance des Personnes

Encourager l'accompagnement et l'autonomie de chacun pour favoriser son épanouissement : les Passagers, les bénévoles et les salariés.

Valoriser les compétences de tous, salariés, Passagers et bénévoles par des plans de formation permettant la montée en autonomie et compétence.

Renforcer le pôle bénévole qui recrute, accueille, définit les missions, conforte la communication dans les activités historiques et les nouvelles activités et services.

Associer les Passagers à la réflexion et à la vie des sites de l'organisation.

Fidéliser les bénévoles et les salariés en renforçant la reconnaissance, en ajustant les grilles de salaires.

Structurer les outils de gestion RH des salariés et des bénévoles : fiches de missions, évolutions professionnelles, entretiens annuels, etc.

Développer les moyens de communication, de reconnaissance, de valorisation et permettre épanouissement et bien-être pour chacun.

Mettre en oeuvre **des coopérations** en interne au service des missions, faciliter le travail transversal de l'ensemble des acteurs.

4 / Transition écologique

S'engager dans la transition écologique sur l'ensemble de nos activités.

Isoler et rénover les bâtiments que nous possédons
Favoriser le développement des modes doux pour les transports liés à nos activités et pour les déplacements des salariés.

Réduire significativement nos consommations.

Développer l'insertion professionnelle dans les filières vertes.

Inscrire l'ensemble des actions du Foyer dans **l'économie circulaire.**

Réduire les déchets produits par l'activité du Foyer, augmenter le taux de réemploi.

Améliorer la **qualité de l'alimentation**

5 / Financement

Augmenter et diversifier nos ressources en cohérence avec nos missions.

Développer la **vente de biens et de services** issus de l'insertion

Développer les ressources publiques (FSE, DIRECCTE, ARS) et privées pour ses projets.

Optimiser et valoriser l'utilisation de nos espaces (par exemple les accueils de jour et les Bric à Brac)

S'autoriser à saisir des opportunités **d'acquérir des biens de rapport** utiles ou utilisables à terme par Le

Foyer

Augmenter **le volume des dons en nature**

6 / Bric à Brac

Transformer, pérenniser et développer les Bric à Brac

Développer le nombre de jours d'ouverture des Bric à Brac

Ajuster les prix de vente aux produits vendus, aux zones de chalandises, aux clients

Diversifier et valoriser les emplacements (visibles, modernes, spécialisés)

Insérer des personnes dans les métiers de la vente et de la rénovation

Assurer une **qualité d'accueil** des clients et donateurs

Etudier la **mixité d'usage** des locaux

Inscrire pleinement les Bric à Brac dans **l'économie circulaire**