

# PROJET STRATEGIQUE CAP 2027



## Projet

Quel plan stratégique pour les 5 années à venir ?

**LE FOYER**  
NOTRE-DAME DES SANS-ABRI  
[WWW.FNDSA.ORG](http://WWW.FNDSA.ORG)

## Que sera Le Foyer en 2027 ?

En 2027, le Foyer propose une **offre diversifiée et structurée** pour répondre à l'éventail des besoins des personnes en précarité. A ses compétences en accueil, en hébergement, en logement accompagné, en insertion sociale et professionnelle s'ajoute une **offre de santé adaptée**

Le Foyer s'inscrit dans une démarche de **suivi et d'amélioration de la qualité** : il porte attention à chaque personne accueillie (Passager, donateur ou client) et à sa satisfaction. Il veille à la dignité des locaux et de l'habitat et maîtrise son impact environnemental et s'inscrit dans l'économie circulaire.

Le Foyer reconnaît et favorise **l'autonomie et la participation des Passagers comme des salariés et des bénévoles.**

Le Foyer est **un acteur libre et indépendant**, grâce à son équilibre économique et à ses expertises reconnues dans ses champs d'intervention.

Le projet stratégique (vision et orientations) 2022-2027 a été le fruit d'un travail collaboratif et participatif. Un comité de pilotage a été mis en place dès le mois de septembre 2021 pour réfléchir à la démarche stratégique à mettre en place pour arriver à ces propositions.

Des ateliers participatifs ont eu lieu, pendant lesquels bénévoles et salariés, ont ensemble réfléchi à des questions de fond sur l'association aujourd'hui et ce que serait l'association en 2027, et comment y parvenir.

Un travail riche a été conçu.

Une commission de synthèse, composée de bénévoles et salariés, a par la suite traité l'intégralité du contenu réalisé et en a composé une synthèse qui a été soumise au Comité de Direction et au Bureau de l'association.

Le projet stratégique, que vous avez entre les mains, a été soumis et validé par les membres du Conseil d'Administration du Foyer Notre-Dame des Sans-Abri.

# PROJET STRATÉGIQUE

## 2022-2027

### 1 / Qualité de l'accueil et du service

Déployer des services nouveaux ou innovants et améliorer la qualité de notre accompagnement pour prendre en compte l'ensemble des dimensions de la précarité.

**Insérer professionnellement**

dans les métiers en tension

**Augmenter et diversifier les solutions**

d'hébergement et de logement

**Répondre aux besoins** juridiques, de santé, de maîtrise du numérique, d'accompagnement à la parentalité, etc. allant au-delà des besoins de logement et d'emploi et contribuer à l'insertion sociale des personnes.

**Renforcer la qualité des lieux d'hébergement et de logement** (taille ajustée, isolation et rénovation thermique, mixité d'activités, confort...)

### 2 / Pôles d'excellence

Renforcer et créer des pôles d'excellence ayant un fort impact social.

**Structurer et systématiser l'accompagnement**

**dans la santé des personnes**, notamment sur le plan psychologique

**Etudier la** création d'autres types de structures de l'Insertion par l'Activité Economique pour développer l'insertion dans les activités de type commercial avec un modèle économique pérenne.

**Développer PERLE et d'autres pôles d'excellence**

**thématique** (accompagnement juridique, personnes avec chiens, urgence humanitaire-hiver, parentalité, etc.)

### 3 / La reconnaissance des Personnes

Encourager l'accompagnement et l'autonomie de chacun pour favoriser son épanouissement : les Passagers, les bénévoles et les salariés.

**Valoriser les compétences de tous**, salariés, Passagers et bénévoles par des plans de formation permettant la montée en autonomie et compétence.

**Renforcer le pôle bénévole** qui recrute, accueille, définit les missions, conforte la communication dans les activités historiques et les nouvelles activités et services.

**Associer les Passagers** à la réflexion et à la vie des sites de l'organisation.

**Fidéliser** les bénévoles et les salariés en renforçant la reconnaissance, en ajustant les grilles de salaires.

**Structurer les outils de gestion RH** des salariés et des bénévoles : fiches de missions, évolutions professionnelles, entretiens annuels, etc.

**Développer les moyens de communication, de reconnaissance, de valorisation** et permettre épanouissement et bien-être pour chacun.

Mettre en oeuvre **des coopérations** en interne au service des missions, faciliter le travail transversal de l'ensemble des acteurs.

### 4 / Transition écologique

S'engager dans la transition écologique sur l'ensemble de nos activités.

**Isoler et rénover** les bâtiments que nous possédons  
**Favoriser le développement des modes doux** pour les transports liés à nos activités et pour les déplacements des salariés.

**Réduire** significativement nos consommations.

**Développer l'insertion professionnelle dans les filières vertes.**

Inscrire l'ensemble des actions du Foyer dans **l'économie circulaire.**

**Réduire les déchets** produits par l'activité du Foyer, augmenter le taux de réemploi.

Améliorer la **qualité de l'alimentation**

### 5 / Financement

Augmenter et diversifier nos ressources en cohérence avec nos missions.

Développer la **vente de biens et de services** issus de l'insertion

Développer les ressources publiques (FSE, DIRECCTE, ARS) et privées pour ses projets.

**Optimiser et valoriser l'utilisation de nos espaces** (par exemple les accueils de jour et les Bric à Brac)

S'autoriser à saisir des opportunités **d'acquérir des biens de rapport** utiles ou utilisables à terme par Le

Foyer

Augmenter **le volume des dons en nature**

### 6 / Bric à Brac

Transformer, pérenniser et développer les Bric à Brac

**Développer le nombre de jours d'ouverture** des Bric à Brac

**Ajuster les prix de vente** aux produits vendus, aux zones de chalandises, aux clients

**Diversifier et valoriser les emplacements** (visibles, modernes, spécialisés)

**Insérer des personnes** dans les métiers de la vente et de la rénovation

Assurer une **qualité d'accueil** des clients et donateurs

Etudier la **mixité d'usage** des locaux

Inscrire pleinement les Bric à Brac dans **l'économie circulaire**